

SICHERHEITSINFORMATION / PRODUKTRÜCKRUF
(Field Safety Notice – FSN)

Rückruf eines Medizinprodukts

Datum: 27.02.2026

Absender:

Naturdrogerie Frey AG
Luzernerstrasse 26
6010 Kriens
Schweiz

Kontakt:

info@drogeriemarkt24.ch

Tel.: 041 320 52 52

Betroffenes Produkt

Produktname: **PANDEMIE Analoges Thermometer Fiebermesser**

Produkttyp: Analoges Fieberthermometer

Verkaufszeitraum: ca. 2020 – Februar 2026

Alle gelieferten Einheiten dieses Produkts sind vom Rückruf betroffen.

Grund des Rückrufs

Im Rahmen einer Marktüberwachung wurde festgestellt, dass das oben genannte Produkt nicht den geltenden regulatorischen Anforderungen für Medizinprodukte in der Schweiz entspricht.

Zusätzlich wurde durch behördliche Analysen festgestellt, dass die Thermometerflüssigkeit Quecksilber enthält. Quecksilberhaltige Fieberthermometer dürfen in der Schweiz nicht an das Publikum abgegeben werden.

Aus Gründen des vorsorglichen Gesundheitsschutzes wird das Produkt daher vorsorglich vom Markt zurückgerufen.

Mögliche Risiken

Bei Beschädigung oder Bruch des Thermometers kann Quecksilber freigesetzt werden. Der Kontakt mit Quecksilber oder das Einatmen von Quecksilberdämpfen kann gesundheitsschädlich sein.

Wir bitten Sie, folgende Massnahmen umzusetzen:

Verwenden Sie das Produkt nicht weiter.

Bewahren Sie das Thermometer bruchsicher auf.

Entsorgen Sie das Produkt nicht im Hauskehricht.

Senden Sie das Produkt an untenstehende Adresse zurück oder kontaktieren Sie uns zur kostenlosen Rücknahme.

Rücksendeadresse:

Naturdrogerie Frey AG

Luzernerstrasse 26

6010 Kriens

Nach Eingang wird das Produkt fachgerecht entsorgt.

Kostenerstattung

Nach Rücksendung erhalten Sie auf Wunsch eine Rückerstattung des Kaufpreises oder eine Ersatzlösung.

Bestätigung

Wir bitten Sie, den Erhalt dieser Sicherheitsinformation zu bestätigen, indem Sie das beigefügte Bestätigungsformular zurücksenden oder uns eine kurze Bestätigung per E-Mail an folgende Adresse senden:

info@drogeriemarkt24.ch

Diese Bestätigung dient der regulatorischen Nachverfolgbarkeit des Produktrückrufs.

Diese Massnahme erfolgt in Abstimmung mit dem Schweizerischen Heilmittelinstitut Swissmedic.

Wir bedauern die entstandenen Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihre Mithilfe.

Freundliche Grüsse

Naturdrogerie Frey AG

Simon Frey

Naturdrogerie Frey AG, Luzernerstrasse 26, 6010 Kriens
Tel. 041 320 52 52, info@naturdrogeriefrey.ch
www.drogeriemarkt24.ch, www.naturdrogeriefrey.ch

Version 1.0 March 2026

Empfangsbestätigung

Name der Kundin oder des Kunden _____

Adresse _____

Postleitzahl und Ort _____

Anzahl betroffener Produkte in Ihrem Besitz _____

Wir bestätigen den Erhalt dieser Sicherheitsinformation

Das Produkt wird nicht mehr verwendet

Das Produkt wird an Naturdrogerie Frey AG zurückgesendet

Datum _____

Name _____

Unterschrift _____

Bitte senden Sie dieses Formular an info@drogeriemarkt24.ch