



ABBOTT AG
Abbott Diabetes Care
Neuhofstrasse 23
Postfach
CH-6341 Baar
T 041 768 43 33
F 041 768 44 56

RACCOMANDATA
Praxis
Anrede + Name
Strasse und Hausnummer
CH-PLZ Ort

Baar, dicembre 2025

ADDENDUM

Avviso di sicurezza

riguardante i sensori FreeStyle Libre 3 e FreeStyle Libre 3 Plus

Riferimento: ADC FA1002-2025

Addendum alla comunicazione dal produttore ai distributori

Signore e signori

Ci siamo già rivolti a Lei con una comunicazione riguardo a un problema che potrebbe interessare alcuni sensori **FreeStyle Libre 3 e FreeStyle Libre 3 Plus**.

In accordo con Swissmedic, Le forniamo informazioni supplementari relative alla nostra istruzione di sicurezza sul campo, per garantire che Lei, oltre a verificare il Suo inventario, possa informare correttamente i Suoi clienti su come controllare il proprio stock.

La preghiamo di confermare l'avvenuta presa visione di queste informazioni tramite il modulo online indicato:



<https://forms.office.com/r/sMfZc15vBQ>

Di seguito trova una panoramica dei canali di comunicazione da noi utilizzati per informare i clienti potenzialmente interessati:

- **I distributori** (clienti che ordinano direttamente da Abbott e rivendono ai propri clienti) sono stati informati riguardo ai sensori che potrebbero essere interessati e che si trovano in loro possesso.
- **I clienti** (che ordinano direttamente dal webshop Abbott) sono stati informati riguardo ai sensori che potrebbero essere interessati e che si trovano in loro possesso.
- **I professionisti sanitari (HCP)** sono stati informati affinché possano fornire indicazioni ai propri pazienti.

Clienti (ordine diretto tramite webshop)

» Chi è stato informato	» Come è stato informato	» Cosa deve fare il destinatario
Clienti (ordine diretto tramite webshop)	<ul style="list-style-type: none"> - E-mail - Lettera per i pazienti - Banner informativo sul sito FreeStyle.Abbott - Messaggi in-app 	<p>Visitare il sito FreeStyleCheck.com oppure contattare il servizio clienti per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verificare il numero di serie dei sensori non utilizzati o attualmente attivi • in caso di verifica positiva, richiedere la sostituzione.

Conosciamo tutti i clienti interessati che hanno ordinato direttamente da noi e siamo in grado di verificare se hanno ricevuto sensori potenzialmente interessati.

Contattiamo questi clienti attraverso diversi canali di comunicazione, inclusi avvisi diretti tramite l'app FreeStyle Libre 3, per telefono, per lettera e/o via e-mail (qualora siano disponibili i relativi dati di contatto).

I clienti sono stati istruiti su tutti i canali a visitare il sito www.FreeStyleCheck.com per verificare se possiedono sensori potenzialmente interessati, non utilizzati o attualmente attivi.

Questa verifica si basa sui numeri di serie dei sensori. Tali numeri sono registrati sul sito www.FreeStyleCheck.com, che rimarrà attivo fino alla data di scadenza più recente dei sensori potenzialmente interessati.

I clienti possono così richiedere sensori sostitutivi per quelli potenzialmente interessati.

In caso di domande, i destinatari possono contattare il servizio clienti gratuito di Abbott (0800 804 404).*

I professionisti sanitari (HCP)

» Chi è stato informato	» Come è stato informato	» Cosa deve fare il destinatario
I professionisti sanitari (HCP)	<p>Lettera per i HCP + Allegato: lettera per i pazienti</p>	<p>Istruire i clienti a visitare il sito FreeStyleCheck.com oppure a contattare il servizio clienti per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verificare il numero di serie dei sensori non utilizzati o attualmente attivi • in caso di verifica positiva, richiedere la sostituzione. <p>Se necessario, consegnare la lettera per i pazienti allegata.</p>

Gli operatori sanitari (HCP) con cui siamo in contatto, che non hanno effettuato ordini presso Abbott e che potrebbero trattare pazienti con sensori potenzialmente interessati, sono stati informati tramite una lettera per gli HCP, alla quale era allegata la comunicazione per i pazienti.

Questi operatori sanitari sono stati istruiti a indirizzare, su richiesta, i propri pazienti potenzialmente interessati – e quindi già informati da noi – al sito www.FreeStyleCheck.com e, se necessario, a consegnare la lettera per i pazienti.



In caso di domande, i distributori o gli operatori sanitari destinatari della comunicazione possono contattare il servizio clienti gratuito di Abbott dedicato ai professionisti sanitari (0800 330 333), disponibile dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:00.*

Con le comunicazioni sopra menzionate abbiamo informato tutti i pazienti e clienti potenzialmente interessati, direttamente o indirettamente e in parte più volte, riguardo all'avviso di sicurezza.

Grazie per l'attenzione prestata a questo addendum all'avviso di sicurezza. Ci scusiamo per qualsiasi inconveniente possa aver causato.

Cordiali saluti,
Abbott AG

* Le chiamate al servizio clienti potrebbero essere registrate e memorizzate da Abbott su server situati nella UE. Utilizzando il numero 0800 330 333 l'utente dichiara di acconsentire a questa procedura. Servizio gratuito dalla rete fissa e dalla rete mobile svizzera a livello nazionale.

L'involucro del sensore, FreeStyle, Libre, e i marchi correlati sono marchi di Abbott. Altri marchi sono di proprietà dei rispettivi produttori.