



**ABBOTT AG**  
**Abbott Diabetes Care**  
Neuhofstrasse 23  
Postfach  
CH-6341 Baar  
T 041 768 43 33  
F 041 768 44 56

Anrede + Name  
Strasse und Hausnummer  
CH-PLZ Ort

Baar, 24. novembre 2025

**Avviso di sicurezza**  
riguardante i sensori **FreeStyle Libre 3** e **FreeStyle Libre 3 Plus**

**Riferimento: ADC FA1002-2025**  
**Comunicazione del produttore**

Egregi Signore e Signori,

Ci rivolgiamo a Lei in merito a un problema che potrebbe potenzialmente riguardare i sensori **FreeStyle Libre 3** e **FreeStyle Libre 3 Plus**. Questo problema non interessa altri sensori Libre, né le app né i lettori disponibili in **Svizzera**.

**Cosa è importante sapere**

Abbott ha recentemente identificato un problema relativo ad alcuni sensori FreeStyle Libre 3 e FreeStyle Libre 3 Plus, che può causare valori di glucosio falsamente bassi.

**Possibili danni / effetti indesiderati**

Misurazioni di glucosio falsamente basse possono, se non rilevate per un periodo prolungato, portare a decisioni terapeutiche errate nelle persone con diabete, come un'assunzione eccessiva di carboidrati o il salto / il rinvio della somministrazione di insulina. Tali decisioni possono comportare gravi rischi per la salute, inclusi possibili lesioni o decessi, nonché altre complicazioni meno gravi.

**Misure da adottare**

Questo problema riguarda solo determinati sensori FreeStyle Libre 3 e FreeStyle Libre 3 Plus. Per verificare se il Suo sensore attuale o non ancora utilizzato è potenzialmente interessato, La invitiamo a visitare il sito [www.FreeStyleCheck.com](http://www.FreeStyleCheck.com) e a cliccare su «CONFERMA IL NUMERO DI SERIE DEL SENSORE». È necessario conoscere il numero di serie del sensore per determinare se è potenzialmente interessato.

Se sta utilizzando un sensore FreeStyle Libre 3 / FreeStyle Libre 3 Plus o ne possiede uno non utilizzato che è stato identificato come potenzialmente interessato tramite il sito [www.FreeStyleCheck.com](http://www.FreeStyleCheck.com) o dal nostro servizio clienti, La invitiamo a interrompere immediatamente l'uso e a smaltire i sensori interessati.

È possibile richiedere sensori sostitutivi per i sensori potenzialmente interessati tramite il sito [www.FreeStyleCheck.com](http://www.FreeStyleCheck.com). Selezioni «CONFERMA IL NUMERO DI SERIE DEL SENSORE» e inserisca un numero di serie valido. Se il Suo sensore è potenzialmente interessato, Le verrà chiesto di fornire i Suoi dati di contatto affinché possa ricevere gratuitamente un prodotto sostitutivo.

Utilizzi un glucometro o il lettore integrato nel Suo lettore FreeStyle Libre 3 per prendere decisioni terapeutiche qualora i valori del sensore non corrispondano ai Suoi sintomi o alle Sue aspettative.

## Come trovare il numero di serie del sensore

Se sta utilizzando un sensore FreeStyle Libre 3 o FreeStyle Libre 3 Plus, può trovare il numero di serie nell'app o nel lettore. Il numero di serie è riportato anche sull'etichetta nella parte inferiore dell'applicatore del sensore o sulla confezione del sensore. (Se utilizza un sensore in combinazione con un dispositivo di somministrazione di insulina connesso, consulti il manuale d'uso del dispositivo per sapere come trovare il numero di serie del sensore.)



Nell'app, dal menu principale, selezionare la schermata «Info su» e individuare il numero di serie del sensore sotto «Ultimi 3 sensori».



Nel lettore, dal menu delle impostazioni, selezionare «Stato sistema», quindi «Informazioni sistema».



Scatola del sensore



Etichetta dell'applicatore del sensore

Abbiamo informato Swissmedic (Istituto svizzero per gli agenti terapeutici).

Se ha ulteriori domande o desidera segnalare eventi avversi o problemi di qualità relativi all'uso dei sensori FreeStyle Libre 3 o FreeStyle Libre 3 Plus, La invitiamo a contattare il servizio clienti Abbott al numero verde 0800 804 404\*. Siamo disponibili dal lunedì al venerdì (giorni lavorativi) dalle 08:00 alle 18:00 e il sabato (giorno lavorativo) dalle 09:00 alle 17:00.

La ringraziamo per l'attenzione prestata all'avviso di sicurezza. Ci scusiamo sinceramente per gli eventuali disagi causati.

Distinti saluti,  
Abbott AG

\* Le chiamate al servizio clienti potrebbero essere registrate e memorizzate da Abbott su server situati nella UE. Utilizzando il numero 0800 804 404, l'utente dichiara di acconsentire a questa procedura. Servizio gratuito dalla rete fissa e dalla rete mobile svizzera a livello nazionale.

L'involucro del sensore, FreeStyle, Libre, e i marchi correlati sono marchi di Abbott. Altri marchi sono di proprietà dei rispettivi produttori.