



ABBOTT AG
Abbott Diabetes Care
Neuhofstrasse 23
Postfach
CH-6341 Baar
T 041 768 43 33
F 041 768 44 56

Praxis
Anrede + Name
Strasse und Hausnummer
CH-PLZ Ort

Baar, 24. November 2025

Dringende Sicherheitsanweisung im Feld
betreffend FreeStyle Libre 3 und FreeStyle Libre 3 Plus Sensoren

Referenz: ADC FA1002-2025
Mitteilung des Herstellers

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir wenden uns an Sie wegen eines Problems, das möglicherweise die **FreeStyle Libre 3 und FreeStyle Libre 3 Plus Sensoren** Ihrer Patient:innen betrifft. Dieses Problem betrifft keine anderen Libre Sensoren, Apps oder Lesegeräte, die in der **Schweiz** verfügbar sind.

Was Sie wissen müssen

Abbott hat vor kurzem ein Problem mit einigen FreeStyle Libre 3 und FreeStyle Libre 3 Plus Sensoren festgestellt, das zu falsch-niedrigen Glukosemesswerten führen kann.

Wir versuchen, Ihre Patient:innen, die FreeStyle Libre 3 und FreeStyle Libre 3 Plus Sensoren verwenden, auf verschiedenen Wegen über dieses Problem zu informieren, einschliesslich direkter Benachrichtigungen über ihre App und per E-Mail (sofern vorhanden). Ihre Patient:innen werden angewiesen, www.FreeStyleCheck.com zu besuchen, um festzustellen, ob sie möglicherweise betroffene Sensoren haben.

Mögliche Schäden / Beeinträchtigungen

Falsch-niedrige Glukosemessungen können, wenn sie über einen längeren Zeitraum unentdeckt bleiben, zu falschen Therapieentscheidungen bei Menschen mit Diabetes führen, wie zum Beispiel übermässiger Kohlenhydrataufnahme oder dem Auslassen / Verzögern der Verabreichung von Insulin. Diese Entscheidungen können ernsthafte Gesundheitsrisiken zur Folge haben, einschliesslich möglicher Verletzungen oder Todesfälle sowie anderer weniger schwerwiegender Komplikationen.

Zu ergreifende Massnahmen

1. Informieren Sie Ihre Patient:innen

Bitte informieren Sie Ihre Patient:innen, dass sie auf der Webseite www.FreeStyleCheck.com überprüfen können, ob ihre Sensoren möglicherweise betroffen sind. Um Sie dabei zu unterstützen, haben wir eine Mitteilung beigefügt, die Sie für die Kommunikation mit Ihren Patient:innen verwenden können.



2. Wenn Ihre Patient:innen derzeit einen FreeStyle Libre 3 / FreeStyle Libre 3 Plus Sensor tragen oder einen unbenutzten Sensor haben, der über die Webseite www.FreeStyleCheck.com oder von unserem Kundendienst als möglicherweise betroffen bestätigt wurde, weisen Sie sie an, dass sie die Verwendung sofort einstellen und die möglicherweise betroffenen Sensoren entsorgen sollen.

Ihre Patient:innen können Ersatzsensoren für möglicherweise betroffene Sensoren auf der Webseite www.FreeStyleCheck.com anfordern. Dazu wählen sie "SERIENNUMMER DES SENSORS BESTÄTIGEN" und geben eine gültige Seriennummer ein. Wenn der Sensor möglicherweise betroffen ist, werden sie aufgefordert, ihre Kontaktdaten einzugeben, damit ihnen kostenlos ein Ersatzprodukt zugesendet werden kann.

Patient:innen können ein Blutzuckermessgerät oder das integrierte Messgerät in Ihrem FreeStyle Libre 3 Lesegerät benutzen, um Therapieentscheidungen zu treffen, wenn Sensorwerte nicht mit Symptomen oder Erwartungen übereinstimmen.

3. Überprüfen Sie Ihren Bestand

- a. Bitte besuchen Sie www.FreeStyleCheck.com, um festzustellen, ob Sensoren in Ihrem Bestand möglicherweise betroffen sind. Wenn Ihre Sensoren betroffen sind, können Sie direkt auf der Webseite Ersatzsensoren anfordern.
- b. Haben Sie eine grössere Menge an möglicherweise betroffenen Sensoren auf Lager?
 - i. Kontaktieren Sie unseren Kundendienst, um zu prüfen wie viele Sensoren möglicherweise betroffen sind und eine Ersatzlieferung für die betroffenen Sensoren zu vereinbaren: 0800 330 333*
 - ii. Nach Bestätigung vom Kundendienst entsorgen Sie bitte die möglicherweise betroffenen Sensoren in ihrem Bestand.

Wo ist die Seriennummer eines Sensors zu finden

Wenn Ihre Patient:innen einen FreeStyle Libre 3 oder FreeStyle Libre 3 Plus Sensor tragen, können sie die Seriennummer in der App oder im Lesegerät finden. Die Seriennummer befindet sich auch auf dem Etikett an der Unterseite des Sensorapplikators oder auf der Sensor-Verpackung. (Wenn sie einen Sensor in Verbindung mit einem verbundenen Insulinabgabegerät verwenden, sollen sie bitte in der Bedienungsanleitung des Insulinabgabegeräts nachschlagen, wie sie die Seriennummer des Sensors finden können.)



In der App im Menü „Info“ auswählen und die Sensor. Die Seriennummer finden Sie unter „Letzte 3 Sensoren“.



Lesegerät: Klicken Sie oben rechts auf das Zahnrad. „Systemstatus“ auswählen und dann „Systeminfo“.



Sensorverpackung



Etikett des Sensorapplikators

Wir haben Swissmedic (Schweizerisches Heilmittelinstitut) informiert.

Wenn Sie weitere Fragen haben oder unerwünschte Ereignisse oder Qualitätsprobleme im Zusammenhang mit der Verwendung von FreeStyle Libre 3 oder FreeStyle Libre 3 Plus Sensoren melden möchten, wenden Sie sich bitte an den Abbott-Kundendienst unter der kostenlosen Telefonnummer 0800 330 333*. Sie erreichen uns Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit bezüglich der dringenden Sicherheitsanweisung im Feld. Wir entschuldigen uns aufrichtig für etwaige Unannehmlichkeiten, die Ihnen dadurch entstanden sind.

Mit freundlichen Grüßen,
Abbott AG

* Anrufe beim Kundenservice können aufgenommen und von Abbott auf Servern in der EU aufbewahrt werden. Mit der Benutzung der Nummer 0800 330 333 stimmen Sie diesem Vorgehen zu. Kostenlos aus dem schweizerischen Fest- und Mobilfunknetz im Inland. Das Sensorgehäuse, FreeStyle, Libre, und damit verbundene Markennamen sind Marken von Abbott. Sonstige Marken sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.