



ABBOTT AG
Abbott Diabetes Care
Neuhofstrasse 23
Postfach
CH-6341 Baar
T 041 768 43 33
F 041 768 44 56

Praxis
Anrede + Name
Strasse und Hausnummer
CH-PLZ Ort

Baar, 24. November 2025

Dringende Sicherheitsanweisung im Feld
betreffend FreeStyle Libre 3 und FreeStyle Libre 3 Plus Sensoren

Referenz: ADC FA1002-2025
Mitteilung des Herstellers an Distributoren

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir wenden uns an Sie wegen eines Problems, das möglicherweise bestimmte **FreeStyle Libre 3 und FreeStyle Libre 3 Plus Sensoren** betrifft. Dieses Problem betrifft keine anderen Libre Sensoren, Apps oder Lesegeräte, die in der **Schweiz** verfügbar sind.

Was Sie wissen müssen

Abbott hat vor kurzem ein Problem mit einigen FreeStyle Libre 3 und FreeStyle Libre 3 Plus Sensoren festgestellt, das zu falsch-niedrigen Glukosemesswerten führen kann.

Kund:innen, die FreeStyle Libre 3 und FreeStyle Libre 3 Plus Sensoren verwenden, werden über dieses Problem informiert und angewiesen, die Webseite www.FreeStyleCheck.com zu besuchen, um festzustellen, ob sie möglicherweise betroffene Sensoren haben.

Mögliche Schäden / Beeinträchtigungen

Falsch-niedrige Glukosemessungen können, wenn sie über einen längeren Zeitraum unentdeckt bleiben, zu falschen Therapieentscheidungen bei Menschen mit Diabetes führen, wie zum Beispiel übermässiger Kohlenhydrataufnahme oder dem Auslassen / Verzögern der Verabreichung von Insulin. Diese Entscheidungen können ernsthafte Gesundheitsrisiken zur Folge haben, einschliesslich möglicher Verletzungen oder Todesfälle sowie anderer weniger schwerwiegender Komplikationen.

Zu ergreifende Massnahmen

1. Informieren Sie Ihre Kund:innen

Bitte informieren Sie Ihre Kund:innen, dass sie auf der Webseite www.FreeStyleCheck.com überprüfen können, ob ihre Sensoren möglicherweise betroffen sind. Um Sie dabei zu unterstützen, haben wir eine Mitteilung beigefügt, die Sie für die Kommunikation mit Ihren Kund:innen verwenden können.

2. Wenn Kund:innen derzeit einen FreeStyle Libre 3 oder FreeStyle Libre 3 Plus Sensor tragen oder einen unbenutzten Sensor haben, der über die Webseite www.FreeStyleCheck.com oder von unserem Kundendienst als möglicherweise betroffen bestätigt wurde, weisen Sie sie an, dass sie die Verwendung sofort einstellen und die möglicherweise betroffenen Sensoren entsorgen sollen.

Ihre Kund:innen können Ersatzsensoren für möglicherweise betroffene Sensoren auf der Webseite www.FreeStyleCheck.com anfordern. Dazu wählen sie «SERIENNUMMER DES SENSORS BESTÄTIGEN» und geben eine gültige Seriennummer ein. Wenn der Sensor möglicherweise betroffen ist, werden sie aufgefordert, ihre Kontaktdaten einzugeben, damit ihnen kostenlos ein Ersatzprodukt zugesendet werden kann.

Ihre Kund:innen können ein Blutzuckermessgerät oder das integrierte Messgerät in Ihrem FreeStyle Libre 3 Lesegerät benutzen, um Therapieentscheidungen zu treffen, wenn Sensorwerte nicht mit Symptomen oder Erwartungen übereinstimmen

3. Überprüfen Sie Ihren Bestand

Folgende LOT-Nummern sind betroffen:

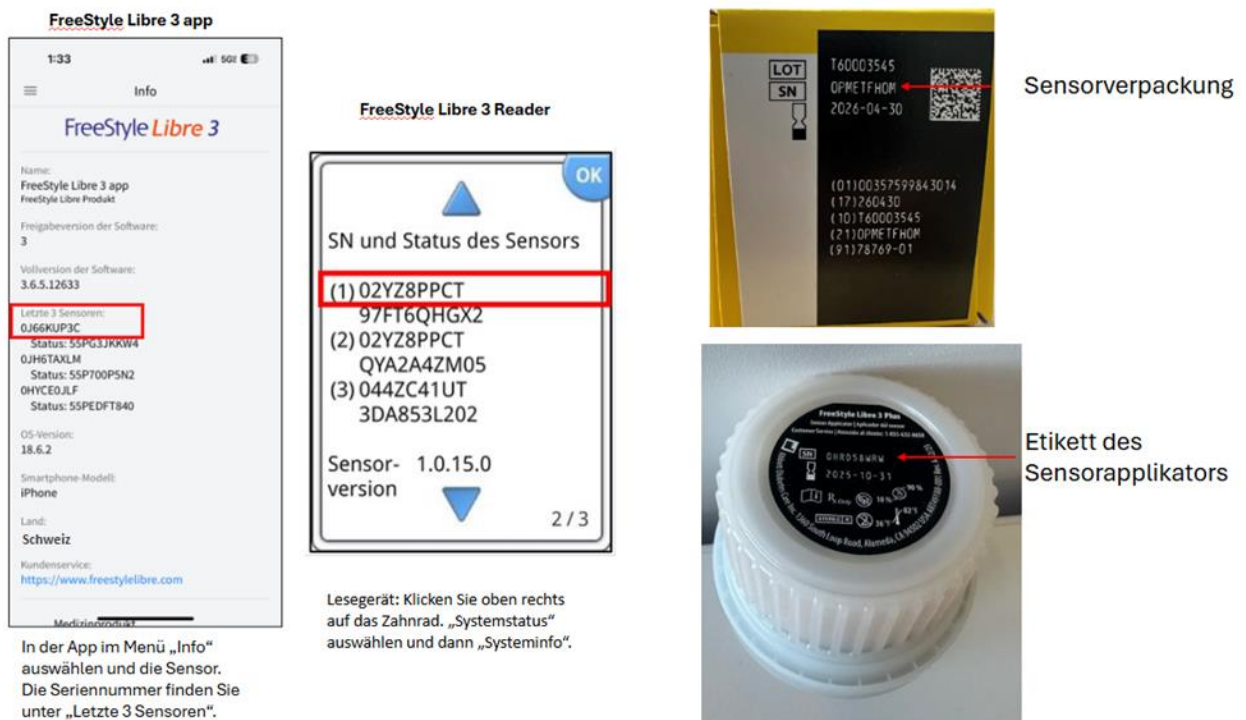
Sensor FreeStyle Libre 3	Sensor FreeStyle Libre 3 Plus
Artikel-Nr. 7211401	Artikel-Nr. 7876701
LOT Nr. T60002620	LOT Nr. T60002667
LOT Nr. T60002621	LOT Nr. T60002953
LOT Nr. T60002752	LOT Nr. T60002988
LOT Nr. T60002760	LOT Nr. T60003045
LOT Nr. T60002850	LOT Nr. T60003046
	LOT Nr. T60003406

- a. **Bei geringem Lagerbestand an möglicherweise betroffenen Sensoren**
Bitte besuchen Sie www.FreeStyleCheck.com, um festzustellen, ob Sensoren in Ihrem Bestand möglicherweise betroffen sind. Wenn Ihre Sensoren betroffen sind, können Sie direkt auf der Webseite Ersatzsensoren anfordern.
- b. **Haben Sie eine grössere Menge an möglicherweise betroffenen Sensoren auf Lager?**
 - i. Nutzen Sie das beigelegte Formular, um die Anzahl der möglicherweise betroffenen Sensoren pro LOT-Nummer zu erfassen. Sie können auch eine eigene Zusammenstellung benutzen, um uns die möglicherweise betroffenen Sensoren zu melden.
 - ii. Vernichten Sie die gemeldeten, möglicherweise betroffenen Sensoren gemäss Ihrem Standardprozess.
 - iii. Datieren, unterschreiben und stempeln Sie das beigelegte Formular oder schicken Sie uns Ihren Vernichtungsnachweis der möglicherweise betroffenen Sensoren, ebenfalls datiert und unterschrieben.
 - iv. Senden Sie das Formular per Email als Anhang an ADC.service.hcp.ch@abbott.com
 - v. Wir prüfen Ihre Angaben intern und veranlassen den kostenlosen Ersatz der gemeldeten, möglicherweise betroffenen Sensoren. Bei Fragen kontaktieren wir Sie gerne.

Bei Fragen zu diesem Vorgehen kontaktieren Sie unseren Kundendienst: 0800 330 333*.

Wo ist die Seriennummer eines Sensors zu finden

Personen, die einen FreeStyle Libre 3 oder FreeStyle Libre 3 Plus Sensor tragen, können die Seriennummer in der App oder im Lesegerät finden. Die Seriennummer befindet sich auch auf dem Etikett an der Unterseite des Sensorapplikators oder der Sensor-Verpackung (Wenn sie einen Sensor in Verbindung mit einem verbundenen Insulinabgabegerät verwenden, sollen sie bitte in der Bedienungsanleitung des Insulinabgabegeräts nachschlagen, wie sie die Seriennummer des Sensors finden können).



Wir haben Swissmedic (Schweizerisches Heilmittelinstitut) informiert.

Wenn Sie weitere Fragen haben oder unerwünschte Ereignisse oder Qualitätsprobleme im Zusammenhang mit der Verwendung von FreeStyle Libre 3 oder FreeStyle Libre 3 Plus Sensoren melden möchten, wenden Sie sich bitte an den Abbott-Kundendienst unter der kostenlosen Telefonnummer 0800 330 333*. Sie erreichen uns Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit bezüglich der dringenden Sicherheitsanweisung im Feld. Wir entschuldigen uns aufrichtig für etwaige Unannehmlichkeiten, die Ihnen dadurch entstanden sind.

Mit freundlichen Grüßen,
Abbott AG

* Anrufe beim Kundenservice können aufgenommen und von Abbott auf Servern in der EU aufbewahrt werden. Mit der Benutzung der Nummer 0800 330 333 stimmen Sie diesem Vorgehen zu. Kostenlos aus dem schweizerischen Fest- und Mobilfunknetz im Inland. Das Sensorgehäuse, FreeStyle, Libre, und damit verbundene Markennamen sind Marken von Abbott. Sonstige Marken sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.

Abbott AG**FA-1002 2025: Sensoren/capteurs/sensori FreeStyle Libre 3 & FreeStyle Libre 3 Plus**

Name / nom / nome

Institution / Institution / Istituzione

Ihre Kundennummer / Votre N° client / Il Suo N. cliente

Name / nom / nome

Verantwortliche Person / Personne responsable / Persona responsabile

Strasse / rue / strada

PLZ & Ort / Code postal & Ville / CAP & Città

Sensor / capteur / sensore	FreeStyle Libre 3	
Anzahl / nombre / numero	Artikel-Nr. 7211401	
	LOT Nr.	T60002620
	LOT Nr.	T60002621
	LOT Nr.	T60002752
	LOT Nr.	T60002760
	LOT Nr.	T60002850

Sensor / capteur / sensore	FreeStyle Libre 3 Plus	
Anzahl / nombre / numero	Artikel-Nr. 7876701	
	LOT Nr.	T60002667
	LOT Nr.	T60002953
	LOT Nr.	T60002988
	LOT Nr.	T60003045
	LOT Nr.	T60003046
	LOT Nr.	T60003406

Mit meiner Unterschrift bestätige ich: / Par ma signature, je confirme: / Con la mia firma confermo:

- 1) Dass die korrekte Anzahl der noch am Lager vorhandenen und betroffenen Sensoren gemeldet wurde / Le nombre exact de capteurs concernés encore en stock a été signalé / Che è stato segnalato il numero corretto di sensori interessati ancora in magazzino
- 2) Dass die gemeldeten, betroffenen Sensoren sachgemäss vernichtet wurden / Que les capteurs concernés signalés aient été correctement détruits / Che i sensori interessati segnalati siano stati correttamente distrutti

Ort, Datum / Lieu, date / Luogo, data

Unterschrift / Signature / Signatura

Stempel / Tampon / Timbro

Formular einsenden an / Envoyer le formulaire à / Inviare il modulo a:ADC.service.hcp.ch@abbott.com**Vielen Dank. Merci beaucoup. Grazie mille. Abbott AG**

Das Sensorgehäuse, FreeStyle, Libre, und damit verbundene Markennamen sind Marken von Abbott. Sonstige Marken sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.

Le boîtier du capteur, FreeStyle, Libre, et les marques associées sont des marques d'Abbott. Les autres marques sont la propriété des fabricants respectifs.

L'involucro del sensore, FreeStyle, Libre, e i marchi correlati sono marchi di Abbott. Altri marchi sono di proprietà dei rispettivi produttori.

© 2025 Abbott | ADC-124136 v1.0