

**Produktrückruf**

Opfikon, 24. Juni 2025

**FA-2025-017: Dringender Sicherheitshinweis**  
**Wichtige Produktinformation zu Q-Link 13, Adapter kit LikoScale, und LIKO UNO 102 EE**  
**Mobile lift**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Baxter veröffentlicht diesen dringenden Produktrückruf für die Q-link 13 Liftkomponente aufgrund von Kundenberichten im Zusammenhang mit der unsachgemässen Befestigung des Q-link 13 (falsches Einrasten) mit dem Schnellverschlusshaken. Siehe Abbildung 1:



Abbildung 1. Korrekte vs. inkorrekte Befestigung des Q-link 13 mit dem Schnellverschlusshaken

Der Q-Link 13 ist eine optionale Liftkomponente, die in Kombination mit verschiedenen Produkten verwendet werden kann (siehe Tabelle „Betroffene Produkte“ unten). Der Adaptersatz für Liko Waage enthält die Q-Link 13-Komponente und kann ebenfalls unsachgemäß angebracht werden. Eine Liste der Produkte, die diese Komponente verwenden, finden Sie in der Tabelle der betroffenen Produkte weiter unten.

Baxter wird alle betroffenen Q-link 13 Produkte durch den neuen Q-link Mobile ersetzen, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern und das potenzielle Risiko für Patienten und Pflegepersonal zu minimieren. Sobald genügend Q-link Mobile Komponenten für den Vertrieb verfügbar sind, wird eine weitere Mitteilung erfolgen, die auch Anweisungen zur Anforderung von Ersatzprodukten enthalten wird.

Das betroffene Produkt wurde von 2013 bis 2025 an Kunden in der Schweiz ausgeliefert

**Betroffene Produkte:**

Artikelnummer	Produktbeschreibung	In Verbindung mit Q-Link 13 verwendete Produkte
3156509	Q-link 13 Komponenten hergestellt zwischen 27/8/2013 und 27/2/2025	Product Code 2010004 - <b>Uno</b> 102 EE Mobile Lift
		Product Code 2040044 - <b>Viking</b> L Mobile Lift
		Product Code 2040043 - <b>Viking</b> XL Mobile Lift
		Product Code 2040045A - <b>Viking</b> M Mobile Lift
		Product Code 2040006 - <b>Viking</b> S Mobile Lift
		Product Code 2040007 - <b>Viking</b> XS Mobile Lift
		Product Code 2030001 - <b>LikoLight</b> Mobile Lift
		<b>In Verbindung mit dem LikoScale Adapterkit verwendete Produkte</b>
3156232	Liko Scale Adapter Kits hergestellt zwischen 26/8/2013 und 27/2/2025	Product Code 3156225 - <b>LikoScale</b> 200 Accessory
		Product Code 3156228 - <b>LikoScale</b> 350 Accessory
		Product Code 3156226 - <b>LikoScale</b> 400 Accessory

**Mögliche Gefahr:**

Der Q-Link 13 ermöglicht eine unsachgemässe Befestigung (falsches Einrasten) des an Hebebügeln und anderem Zubehör verwendeten Schnellverschlusses. Dies könnte bei einem Sturz des Pflegebedürftigen zu einer kritischen Verletzung führen, da die unvollständig eingerastete Komponente zunächst Gewicht tragen, sich aber vom Q-Link lösen kann, was zu einer Ablösung und einem Sturz führt. Es gab drei Berichte über schwerwiegende Verletzungen und einen Todesfall im Zusammenhang mit einem Sturz/einem Absturz aufgrund einer falschen Befestigung des Hebebügels mit dem Q-Link 13.

**Von Ihnen durchzuführende Massnahmen:**

- 1) Bis Ihr Q-link 13 durch den Q-link mobile ersetzt wird, können Kunden die aktuelle Q-link 13-Komponente mit zusätzlichen Vorsichtsmaßnahmen weiter verwenden, um eine ordnungsgemäße Befestigung vor der Verwendung am Patienten sicherzustellen.
- 2) Bitte hängen Sie dieses Schreiben in den Bereichen aus, in denen die betroffenen mobilen Aufzüge gelagert und benutzt werden.
- 3) Sobald genügend Q-link Mobile Komponenten für die Verteilung zur Verfügung stehen, wird eine weitere Mitteilung erfolgen, die auch Anweisungen zur Anforderung von Ersatzkomponenten enthält.
- 4) Füllen Sie das beiliegende Baxter-Kundenantwortformular aus und senden Sie es an Baxter per E-Mail an [Switzerland\\_SHS\\_CQA@baxter.com](mailto:Switzerland_SHS_CQA@baxter.com). Durch die unverzügliche Rücksendung des Antwortformulars bestätigen Sie den Erhalt dieser Mitteilung und verhindern, dass Sie weitere Benachrichtigungen erhalten.
- 5) Wenn Sie dieses Produkt an andere Einrichtungen oder Abteilungen innerhalb Ihrer Institution verteilen, leiten Sie dort bitte eine Kopie dieser Mitteilung weiter.
- 6) Wenn Sie dieses Produkt von einem Händler gekauft haben, beachten Sie bitte, dass das Kundenantwortformular von Baxter nicht anwendbar ist. Wenn Ihr Händler oder Grosshändler Ihnen ein Antwortformular zur Verfügung stellt, senden Sie es bitte entsprechend den Anweisungen des Lieferanten zurück.
- 7) Wenn Sie ein Händler, Grosshändler, Distributor/Wiederverkäufer oder Originalgerätehersteller (OEM) sind, der betroffene Produkte an andere Einrichtungen vertrieben hat, informieren Sie bitte Ihre Kunden gemäss Ihren üblichen Verfahren über diese Korrektur.

Die zuständige Behörde wurde über diese Massnahme informiert.

Bei weiteren Fragen zu dieser Mitteilung und den zusätzlichen Anweisungen rufen Sie uns bitte an oder senden Sie uns eine E-Mail.

Wir entschuldigen uns für etwaige Unannehmlichkeiten, die Ihnen und Ihren Mitarbeitern dadurch entstehen können.

Mit freundlichen Grüssen

**Baxter AG**

Timo Dambach  
Specialist CQA, deputy FvP, Country Quality Assurance

**Anlage:**

Anhang A: Baxter-Kundenantwortformular

**Kundenantwortformular FA 2025 017**

**Korrektur vom Juni 2025**

**Produkt: Q-Link 13, Adapter kit LikoScale, und LIKO UNO 102 EE  
Mobile lift**

**Artikelnummer:** siehe obige Tabelle

**Seriennummer:** siehe obige Tabelle

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt an die folgende E-Mail Adresse:  
Switzerland\_SHS\_CQA@baxter.com

Name und Adresse der Einrichtung:	
Antwortformular ausgefüllt von: (Bitte in Druckbuchstaben)	
Titel: (Bitte in Druckbuchstaben)	
E-Mail Adresse und/oder Telefon-Nr:	

Bitte kreuzen Sie die entsprechenden Kästchen an:

Wir haben keine der betroffenen Seriennummern in unserem Bestand

Wir verfügen über die betroffenen Seriennummern.

Bitte geben Sie die Menge der betroffenen Lots an\*:

Artikelnummer	Anzahl Einheiten

\*Bei Bedarf können Sie ein zusätzliches Blatt beifügen

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie die beiliegenden Schreiben erhalten haben, dass Sie die in den Schreiben beschriebenen Massnahmen ergriffen haben und dass Sie diese Informationen gegebenenfalls an andere betroffene Dienststellen, Einrichtungen oder Kunden weitergeleitet haben.

<b>Unterschrift/Datum:</b>	_____
----------------------------	-------