

Datum:	27.01.2025
Produkt(e):	REF 429112: SmartFix, TSE, 3-fach HV, mit Armlehnen, weiß und REF 429100: TSE 2.0-SC, 3-fach HV, mit Armlehnen, weiß
Identifikation der betroffenen Produkte:	Produkte mit den Artikelnummern 429100 sowie 429112 jeweils mit den mit Produktionsdatum Juni 2024 bis September 2024.
Absender/ Kontakt- personen:	DIETZ GmbH Reutäckerstraße 12 76307 Karlsbad Kundenservice: Jürgen Schlittenhardt, Tel.: +49 7248-9186 65 Qualified Person MDR: Maximilian Raab, Tel.: +49 7248 -9186 33
Adressat:	Sanitätsfachhändler und Einrichtungen, die entsprechende Produkte erworben haben.
Beschreibung des Problems und Ursache:	Es wurde festgestellt, dass im Zeitraum vom 01.06.2024 bis 01.09.2024 Toilettensitzerhöhungen des Typs SmartFix und TSE 2.0 mit fehlerhaftem Typenschild in Verkehr gebracht wurden. Auf diesen fehlerhaften Typenschildern ist fälschlicherweise ein maximales Benutzergewicht von 130 kg angegeben, Die korrekte Angabe wäre 120 kg , daraus resultiert ein Risiko für potenzielle Nutzer ab einem Körpergewicht von 120kg.
Zu ergreifende Maßnahme(n):	<p>Noch auf Lager befindliche Ware mit fehlerhaft etikettierten Typenschildern ist durch neue, korrekte Typenschilder zu ersetzen bzw. zu überkleben. Diese Typenschilder werden von der DIETZ GmbH bereitgestellt. Endnutzende sind in schriftlicher Form darüber zu informieren, dass die erworbene Toilettensitzerhöhung möglicherweise mit einem fehlerhaften Typenschild beschildert sein könnte.</p> <p>Das Schreiben enthält den expliziten Hinweis, dass das Produkt mit einem maximalen Benutzergewicht von 120 kg belastet werden darf.</p> <p>Auf einen Austausch der Typenschilder bei bereits an Endkunden ausgelieferter Ware wird bewusst verzichtet, da das Typenschild bei montierter Toilettensitzerhöhung nicht sichtbar ist.</p> <p>Im Zuge einer Wiederaufbereitung der Toilettensitzerhöhung muss das Typenschild auf seine Korrektheit überprüft und gegebenenfalls ausgetauscht werden.</p> <p>Hierzu kontaktieren Sie bitte die DIETZ GmbH über sicherheitsinformation@dietz-group.de.</p>

 DIETZ GmbH
 Reutäckerstraße 12
 76307 Karlsbad - DE

TYP SmartFix  120 kg

REF  429112  

LOT 0000000 

UDI  (01)04260644770677
 (10)0000000
 (11)240704 2024-07-04

 

Die Dietz GmbH hat bereits seit August 2024 Maßnahmen eingeleitet, um die hergestellten Produkte mit korrekten Typenschildern zu kennzeichnen.

Maximilian Raab
 Geschäftsführer
 Qualified Person MDR