



Dexcom, Inc. | Corporate Headquarters  
6340 Sequence Drive | San Diego, CA 92121  
888.738.3646 | dexcom.com

**Data:** marzo/aprile 2025

**Aggiornamento dell'Avviso di sicurezza urgente**  
**Ricevitore Dexcom G6 – FAS-SD-24-003 - US-MF-000010694**

All'attenzione di: Stimato cliente Dexcom,

di recente l'abbiamo contattata in merito a un problema per cui alcuni allarmi/avvisi del ricevitore G6 potrebbero non funzionare come previsto. In rari casi, potrebbe succedere di non ricevere o ricevere in ritardo l'allarme/avviso.

**Ora è disponibile uno strumento per aggiornare il software del ricevitore G6 e risolvere definitivamente questo problema.** I nostri dati indicano che in passato le abbiamo spedito un ricevitore touchscreen G6 che richiede questo aggiornamento.

**Azione raccomandata al cliente: aggiornamento software da remoto**

**Se è un utente attivo di un ricevitore G6 o ne utilizza uno come dispositivo di backup, esegua le seguenti operazioni:**

1. Acceda alla seguente pagina Web sul browser Internet utilizzando il computer:  
<https://www.dexcom.com/g6-receiver-update>
2. Legga le informazioni fornite ed **esegua le operazioni raccomandate per completare un aggiornamento software da remoto per il ricevitore G6 e risolvere definitivamente questo problema.**

**Se non è un utente attivo di un ricevitore G6 e non lo utilizza come dispositivo di backup, non sono necessarie ulteriori azioni.**

3. Se ha bisogno di assistenza con l'aggiornamento software da remoto o non riesce a completare l'aggiornamento, chiami l'assistenza tecnica. Può trovare queste informazioni visitando <https://www.dexcom.com/g6-receiver-update>. Per ulteriori informazioni, può anche visitare questo sito Web per scaricare l'Avviso di sicurezza.

Cordiali saluti,  
Dexcom Quality Compliance Team