



Dexcom, Inc. | Corporate Headquarters  
6340 Sequence Drive | San Diego, CA 92121  
888.738.3646 | dexcom.com

**Datum:** März/April 2025

**Aktualisierung einer dringenden Sicherheitsbenachrichtigung  
Dexcom G6 Empfänger – FAS-SD-24-003 – US-MF-000010694**

Z. Hd. von: Sehr geehrte Dexcom Kundin, sehr geehrter Dexcom Kunde,

vor Kurzem haben wir Sie wegen des Problems kontaktiert, dass bei bestimmten G6 Empfängern die Alarmer/Warnungen eventuell nicht wie vorgesehen funktionieren. In seltenen Fällen wird der Alarm bzw. die Warnung möglicherweise nicht oder nur verzögert ausgegeben.

**Inzwischen ist ein Aktualisierungstool für die Software des G6 Empfängers verfügbar, mit dem das Problem auf Dauer gelöst werden kann.** Laut unseren Unterlagen wurde Ihnen ein G6 Touchscreen-Empfänger geliefert, bei dem ein solches Update erforderlich ist.

**Empfohlene Maßnahmen für Kunden: Fern-Update der Software**

Wenn Sie aktiver Nutzer eines G6 Empfängers sind oder einen solchen Empfänger als Reservegerät bereithalten, möchten wir Sie bitten, die folgenden Maßnahmen durchzuführen:

1. Rufen Sie im Internetbrowser Ihres Computers die folgende Webseite auf: <https://www.dexcom.com/g6-receiver-update>
2. Lesen Sie die dort angegebenen Informationen und **befolgen Sie die empfohlenen Schritte zur Durchführung eines Fern-Updates der Software Ihres G6 Empfängers, um dieses Problem auf Dauer zu lösen.**

Wenn Sie kein aktiver Nutzer eines G6 Empfängers sind und diesen auch nicht als Reservegerät bereithalten, sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich.

3. Falls Sie bei dem Fern-Update Hilfe benötigen oder das Update fehlschlägt, wenden Sie sich an den Technischen Support. Die entsprechenden Informationen finden Sie unter <https://www.dexcom.com/g6-receiver-update>. Alternativ können Sie die genannte Webseite aufrufen, um die Sicherheitsbenachrichtigung im Feld zusammen mit weiteren Informationen herunterzuladen.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Quality Compliance Team von Dexcom