



Le 16.12.2024

Avis sur la sécurité des produits – Numéro de référence
0001-2024

Planche de bain avec poignée RFM – 70 x 31 cm / 75 x 35 cm

RÉF: 01840222 / 09233208 **LOT:** voir le tableau 1

Type de mesure: Vérification des produits et remplacement de pièces

Madame, Monsieur,

Rehaforum effectue une action corrective de sécurité sur le terrain afin de remplacer certaines pièces de lots de planche de bain avec poignée RFM désignés. D'après nos informations, il se peut que vous ayez reçu une planche de bain du lot concerné. Le produit a été commercialisé entre janvier 2023 et octobre 2024.

Par cette lettre, nous vous demandons de contrôler les produits reçus et/ou distribués et de remplacer les pièces concernées.

SRN du fabricant: DE-MF-000018288

Nom de l'article	Référence de l'article	Numéro de LOT	IUD-ID de base
Planche de bain avec poignée 70 x 31 cm	01840222	251022100071 20022023100135 25032023100253 10082023100432 10112023-PO2024100069 03012024-PO2024100147 04042024-PO2024100220 05052024-PO2024100283	4041314wannenbrettM3
Planche de bain avec poignée 75 x 35 cm	09233208	25032023100252 15072023100431 10082023100432 03012024-PO2024100145 04042024-PO2024100220 05052024-PO2024100283	4041314wannenbrettM3

Tableau 1 - Produits et lots concernés

Description du problème:

Rehaforum a identifié un problème avec le produit susmentionné, sur la base d'évaluations internes des données issues du système PMS. L'utilisation de la planche de bain pendant une période d'au moins un an a entraîné la rupture partielle des vis de fixation du pied. Il en résulte un risque de chute de l'utilisateur dans la baignoire ainsi qu'un produit défectueux. Des études ont montré qu'il s'agit d'un défaut matériel apparaissant dans les lots mentionnés ci-dessus.



Mesures à prendre par le distributeur:

- Assurez-vous que le contenu du présent avis de sécurité soit lu et compris.
- Veuillez vérifier si vous disposez dans votre stock des lots mentionnés dans le tableau 1 et cessez immédiatement leur vente le cas échéant.
- Informez vos clients en conséquence et vérifiez combien de planches de bain des lots mentionnés dans le tableau 1 sont encore en cours d'utilisation. Leur utilisation doit être temporairement interrompue pour des raisons de sécurité.
- Veuillez indiquer à Rehaforum, via le formulaire de réponse ci-dessous, combien de planches de bain sont en stock ou encore en cours d'utilisation. Vous recevrez de nouveaux pieds et de nouvelles vis qui devront remplacer les pieds et vis existants. Une fois le remplacement effectué, la vente/l'utilisation peut reprendre.

Mesures à prendre par Rehaforum:

Rehaforum met à disposition gratuitement les vis de remplacement et prend également en charge les frais d'envoi encourus.

Rehaforum vérifie les causes potentielles ayant conduit au défaut matériel et s'assure qu'elles soient contrecarrées au mieux.

Rehaforum renforce les contrôles à la réception des marchandises et s'assure que le matériel des futurs lots ne soit pas défectueux avant de proposer et de vendre les planches de bain.

Mesures à prendre par le client:

Vérifiez sur l'étiquette de votre planche de bain si elle provient d'un des lots mentionnés ci-dessus. Si c'est le cas, contactez le magasin spécialisé qui vous a vendu la planche de bain ou remplissez le formulaire de réponse ci-dessous. Vous recevrez dans les meilleurs délais les vis de remplacement. Ne réutilisez la planche de bain qu'une fois que les vis auront été remplacées.

Contact:

Si vous avez des questions ou des remarques à propos du présent avis de sécurité, veuillez nous écrire par e-mail à l'adresse gm@rehaforum.com.



Nous confirmons que les autorités d'autorisation compétentes ont été informées de ces mesures.

Notre objectif est de fabriquer des produits de haute qualité et faciles à utiliser, qui constituent une aide importante pour nos clients au quotidien. Il est donc d'autant plus important pour nous que nos produits soient exempts de défauts et fiables, même dans le cadre d'une utilisation à long terme. Nous nous excusons pour les désagréments causés par cette négligence et vous remercions à l'avance pour votre coopération.

Sincères salutations,

Yannick Sottorf
PRRC

Rehaforum Medical GmbH
Daimlerstraße 12 a
25537 Elmshorn
Tél.: +49 (0) 4121 473312
Fax: +49 (0) 4121 473323
e-mail: gm@rehaforum.com



Formulaire de réponse à l'avis de sécurité de référence 0001-2024

Veuillez nous renvoyer ce formulaire le plus vite possible, au plus tard jusqu'au 03.01.2025.

Veuillez cocher l'affirmation appropriée:

- ☐ Nous ne disposons d'aucun produit des lots concernés dans notre entreprise. Par conséquent, aucune mesure corrective ne doit être effectuée.
- ou**
- ☐ Des produits concernés se trouvent dans notre stock/ Des produits concernés ont été vendus, le destinataire peut être identifié. Nous demandons par la présente les pièces de rechange correspondantes et garantissons que le remplacement sera effectué dans les règles de l'art. *(Veuillez indiquer les produits et numéros de LOT correspondants dans le tableau suivant).*
- ☐

Référence de l'article	Numéro de LOT	Nombre

Afin de pouvoir garantir une attribution sans erreur ainsi que l'envoi de pièces de rechange, veuillez remplir intégralement le tableau ci-dessous.

Nom du client/de l'entreprise	
Adresse (rue, numéro de rue, case postale, ville, pays)	
Interlocuteur	
Téléphone	
e-mail	
Société auprès de laquelle les produits ont été achetés	

Je confirme par la présente que j'ai lu et compris l'avis de sécurité de référence 0001-2024 sur la planche de bain avec poignée. Les mesures demandées sont appliquées. Je certifie que toutes les informations que j'ai fournies sont exactes.

Ville, Date

Signature