Medtronic (Schweiz) AG
Weltpoststrasse 5
3015 Bern
www.medtronic.com

AVIS URGENT DE SÉCURITÉ SUR LE TERRAIN

Application logicielle v2.x du programmateur médecin SynchroMed™ A810

Mise à jour du logiciel

Janvier 2026

Référence Medtronic : FA1440

Numéro d'enregistrement unique (SRN) du fabricant de l'UE : US-MF-000019977

Cher professionnel de santé,

L'objectif de ce courrier est de vous informer qu'une nouvelle version de l'application du programmateur médecin (application CP) SynchroMed Modèle A810, v2.0.3320, est désormais disponible et prête à être installée. Cette mise à jour corrige des problèmes logiciels précédemment signalés associés aux versions antérieures utilisées pour les pompes à perfusion SynchroMed II Modèle 8637 et SynchroMed III Modèle 8667.

Ces problèmes vous ont été initialement signalés dans la lettre ci-jointe datant de novembre 2024. La nouvelle version de l'application du programmateur médecin A810 résout ces problèmes.

Mesures à prendre par le client :

- Téléchargez et installez l'application CP v2.0.3320 du modèle A810 dès que possible et contactez votre représentant Medtronic en cas de questions concernant cette mise à jour.
- Veuillez remplir et renvoyer le formulaire d'accusé de réception joint au présent courrier pour confirmer que vous avez reçu ces informations. Gardez une copie du présent courrier et du formulaire de réponse complété pour vos dossiers.

Informations supplémentaires :

Medtronic a informé l'autorité compétente de votre pays de cette mesure.

Nous nous excusons de la gêne que cela peut occasionner. Nous nous engageons à assurer la sécurité des patients et vous remercions de l'attention particulière que vous porterez à cette information. Si vous avez des questions concernant cette communication, veuillez contacter votre représentant Medtronic.

Bien cordialement,
Medtronic (Schweiz) AG

Pièces jointes :

- Communication de novembre 2024
- Formulaire d'accusé de réception