



Medtronic (Schweiz) AG
Weltpoststrasse 5
3015 Bern
www.medtronic.com

Dringende Sicherheitsinformation

SynchroMed™ A810 Arzt-Programmiergerät - Softwareanwendung v2.x.

Software-Aktualisierung

Januar 2026

Medtronic Referenz: FA1440

Einmalige Registrierungsnummer (SRN) des Herstellers in der EU: US-MF-000019977

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben möchten wir Sie darüber informieren, dass ab sofort eine neue Version der SynchroMed Arzt-Programmiergerät-App (CP-App) Modell A810, v2.0.3320, zur Installation zur Verfügung steht. Dieses Update behebt die zuvor kommunizierten Softwareprobleme der vorherigen Versionen, die in Verbindung mit den Infusionspumpen SynchroMed II (Modell 8637) und SynchroMed III (Modell 8667) verwendet wurden.

Über diese Probleme haben wir Sie bereits in dem beiliegenden Schreiben vom November 2024 informiert. Die neue Version der A810 CP-App behebt diese Schwierigkeiten.

Durch den Kunden durchzuführende Maßnahmen:

- Laden Sie die A810 CP-App v2.0.3320 so bald wie möglich herunter und installieren Sie diese. Bei Fragen zur Software-Aktualisierung wenden Sie sich bitte an Ihren Medtronic-Vertreter.
- Bitte füllen Sie das beigelegte Bestätigungsformular aus, um den Erhalt dieser Information zu bestätigen, und senden Sie es an uns zurück. Bewahren Sie eine Kopie dieses Schreibens und des ausgefüllten Bestätigungsformulars für Ihre Unterlagen auf.

Zusätzliche Informationen:

Swissmedic, das Schweizerische Heilmittelinstitut hat eine Kopie dieser dringenden Sicherheitsinformation erhalten.

Wir bedauern aufrichtig etwaige Unannehmlichkeiten, die Ihnen dadurch entstehen könnten. Die Sicherheit unserer Patientinnen und Patienten hat für uns oberste Priorität, und wir danken Ihnen herzlich dafür, dass Sie sich dieser Angelegenheit umgehend widmen. Sollten Sie Fragen zu diesem Schreiben haben, steht Ihnen Ihr Medtronic-Vertreter zur Verfügung.

Freundliche Grüsse
Medtronic (Schweiz) AG

Anhänge:

- Mitteilung vom November 2024
- Bestätigungsformular