

Es ist von größter Wichtigkeit, dass der zuständige Sachbearbeiter /Beamte diese Informationen so schnell wie möglich erhält

Betreff: Recall R002_24

Kremsmünster, November 2024

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

im Rahmen der Marktüberwachung ist uns bekannt geworden, dass das unten genannte Medizinprodukt (Artikel- & Chargennummern) teilweise eine beeinträchtigte Funktion der Gummischutzhülse aufweist, was zu Blutaustritt führen kann.

Aus Sicherheitsgründen rufen wir das betroffene Produkt zurück.

Wir bitten Sie, Ihre Bestände von dieser Artikel- und Chargennummer vor Ort zu **isolieren** und sicherzustellen, dass die betroffenen Chargen bei Ihren Kunden aus dem Verkehr gezogen werden.

Artikelnummer	Lotnummer
450263	A240745B
450263	A24083GD

Zu Ihrer Unterstützung sind zwei Vorlagen zum Ausfüllen beigelegt. Mit Ihren Angaben bestätigen Sie uns, dass Sie Ihre Kunden benachrichtigt haben, und teilen uns außerdem die Gesamtmenge mit, die in Ihrem Lager, sowie alle Bestände, die im Lager Ihrer Kunden isoliert sind.

Bitte füllen Sie die beigelegten Vorlagen aus und senden Sie diese so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 10 Werktagen, an uns zurück.

Sobald wir die oben angeforderten Informationen von Ihnen erhalten haben, werden wir Ihnen weitere Anweisungen zukommen lassen.

Bitte entschuldigen Sie die Unannehmlichkeiten, die Ihnen in dieser Angelegenheit entstehen. Sollten Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Greiner Bio-One Vertriebsmitarbeiter oder Assistenten.

Seien,

Greiner Bio-One AT