

06.11.2024

Dringende Sicherheitsmitteilung

Sehr geehrter Kunde,

DH Healthcare GmbH, ein Unternehmen der Dedalus-Gruppe, möchte Sie auf folgendes Problem aufmerksam machen, das der zuständigen nationalen Behörde gemeldet wurde:

Verordnung eines Anordnungsplans - Abhängig von der Verordnungszeit wird das Datum der ersten Verabreichung auf den übernächsten Tag verschoben

Interne Referenz: MST0002271

Produktbezeichnung und Version(en) und UDI-DI:

- Alle Versionen von ORBIS Medication in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Luxemburg und Frankreich
Hersteller: DH Healthcare GmbH
UDI-DI: 4260693990026

Information:

Bei der Verordnung eines Anordnungsplans beginnt eine Anordnung mit einer vorgesehenen eintägigen Verzögerung erst nach einer Verzögerung von zwei Tagen.

Ein Anordnungsplan enthält eine Anordnung, die wie folgt konfiguriert ist:

- eine tägliche Verabreichung zu einer bestimmten Uhrzeit (z. B. 8.00 Uhr);
- ein Anordnungsbeginn, der auf den 1. Tag nach dem Verordnungsdatum des Anordnungsplans datiert ist.

Anordnungspläne > Bearbeitung des Teilanordnungsplans

Teilanordnungsplan bearbeiten

☐ Verordnungsmodell
☒ Medikamentöser Anordnungsplan

Kürzel: Gültig ab: 08.08.2024
 Bezeichnung: Gültig bis: 08.08.2024
 Referenzzeit (RZ): Anlage: 08.08.2024
 Angabe der Referenzzeit:

Zusatzinformationen:

Verordnung des Anordnungsplans: Inhaltsvorschau des Anordnungsplans zum Zeitpunkt...

Verknüpft mit Anordnungsplan/-plän...: A... Kürzel Bezeichnung

Anordnungen: Sortieren

☒ Aktiv

Optional	Bezeichnung de... Details	Verabr...	Begin...	Endd...	Stor...	Erstel...
☒	Paracetamol... 500 mg um 08:00	Oral	d + 1d			08.08...

Ein Arzt verordnet den Anordnungsplan zu einer späteren Uhrzeit als die geplante tägliche Verabreichung (Beispiel: Der Anordnungsplan wird am 8. August um 14.00 Uhr verordnet).

Medikation*

KRANKENHAUS Sicherheitshinweise Gemessenes Gewicht

Anordnungsplan

Verknüpftes Ereignis x

Startzeitpunkt x

Paracetamol 500 mg Tabletten | 500 mg um 08:00

aprzh_GSUPPORT-1084

Oral

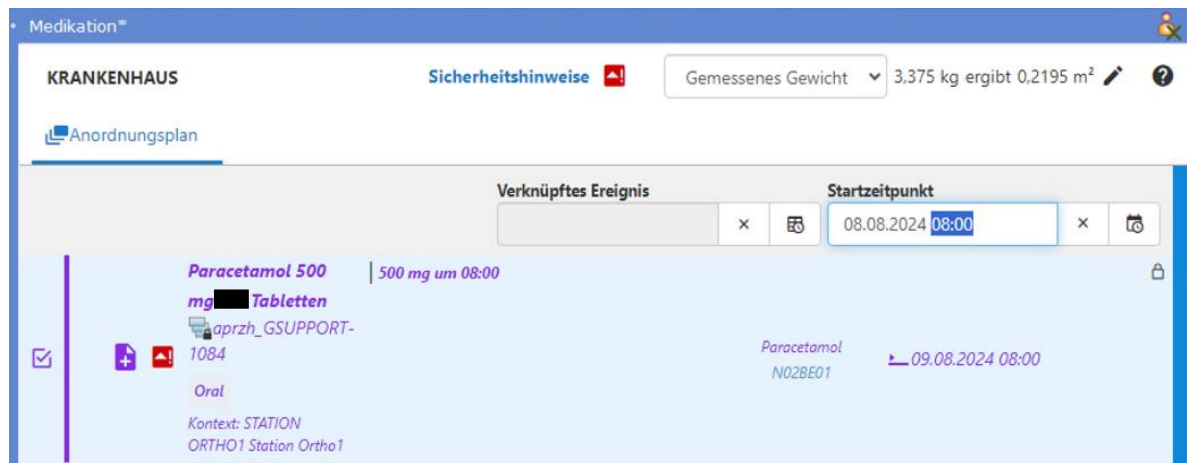
Kontext: STATION ORTHO1 Station Ortho1

Paracetamol N02BE01 10.08.2024 08:00

Der Arzt kann feststellen, dass sich die erste Verabreichung um einen zusätzlichen Tag verzögert: Bei einem am Tag 1 (8. August) verordneten Anordnungsplan ist die erste Verabreichung dann für Tag 3 (10. August) um 8.00 Uhr anstelle von Tag 2 (9. August) geplant. Ist der Benutzer sich dessen nicht bewusst, kann das beschriebene Verhalten zu einer Verzögerung bei der Behandlung von Patienten führen.

Bei der Verordnung von Anordnungsplänen wird eine in Tagen angegebene Verzögerung derzeit in Stunden umgerechnet (x mal 24 Stunden).

Der Tag der ersten Verabreichung kann korrigiert werden, indem im Anschluss an die Verordnung eines Anordnungsplans entweder der Beginn des Anordnungsplans zurückdatiert oder der Beginn der Verabreichung in der jeweiligen Anordnung geändert wird.



Dieses Produktverhalten kann, wenn es vom Benutzer nicht erkannt wird, zu einer Verzögerung bei der Behandlung des betroffenen Patienten führen.

Maßnahmen:

Maßnahmen durch DH Healthcare GmbH:

- Benachrichtigung der betroffenen Kunden mit diesem Schreiben;
- Freigabe der Korrektur mit ORBIS Medication 03.20 in ORBIS 84.42 für DACHL (Freigabe geplant für Februar 2025);
- Freigabe der Korrektur mit ORBIS Medication 03.20 in ORBIS 84.42 und 85.25 für FR (Freigabe geplant für Sommer 2025).

Empfohlene Maßnahmen durch den Kunden:

Bevor die Korrektur verfügbar ist:

- Bitte verwenden Sie den folgenden Workaround:
 - Als Arzt überprüfen Sie bei der Verordnung eines Anordnungsplans bitte das Datum der ersten Verabreichung in jeder Anordnung. Passen Sie anschließend gegebenenfalls das Beginndatum des Anordnungsplans an oder ändern Sie das Datum der ersten Verabreichung in einer Anordnung manuell.
 - Als für die Konfiguration von Anordnungsplänen verantwortlicher Benutzer legen Sie in der Konfiguration der Anordnungspläne eine Referenzzeit fest, wenn Sie eine Verzögerung in Kalendertagen für den Beginn von Anordnungsplänen handhaben müssen. Die Referenzzeit wird dann bei der Verordnung der Anordnungspläne angewendet.

Anordnungspläne > Bearbeitung des Teilanordnungsplans

Teilanordnungsplan bearbeiten

☐ Verordnungsmodell
☒ Medikamentöser Anordnungsplan

Kürzel: aprzh_GSUPPORT-1084 Gültig ab: 08.08.2024
 Bezeichnung: aprzh_GSUPPORT-1084 Gültig bis: 08.08.2024
 Referenzzeit (RZ): 08:00 Anlage: 08.08.2024
 Angabe der Referenzzeit:
 Zusatzinformationen:
 Verordnung des Anordnungsplans: Inhaltsvorschau des Anordnungsplans zum Zeitpunkt...
 Verknüpft mit Anordnungsplan/-plan...: A... Kürzel Bezeichnung

Anordnungen  Sortieren

Bezeichnung der Anordnu...
☒ Aktiv

Optional	Bezeichnung de...	Details	Verabr...	Begin...	Endd...	Stor...	Erstel..
☒	Paracetamol...	500 mg um 08:00	Oral	d + 1d			08.08..

Nachdem die Korrektur verfügbar ist:

- Installieren Sie die Korrektur.

Bitte leiten Sie diese Informationen an alle Personen weiter, die darüber in Kenntnis gesetzt werden müssen.

Ungeachtet der hier geschilderten Situation möchten wir darauf hinweisen, dass die Leistungserbringer stets sicherstellen müssen, dass klinisch relevante Informationen, einschließlich Verordnungsdaten, klar kommuniziert werden und dass verifizierte Informationen (z. B. von medizinischen Geräten wie Überwachungssystemen) verwendet werden müssen, unabhängig von der verwendeten Software.

Es ist wichtig, dass Sie die in diesen Sicherheitsinformationen beschriebenen Maßnahmen ergreifen und den Erhalt dieses Schreibens bestätigen.

Wenn die oben genannten Informationen nicht auf Ihr Krankenhaus zutreffen oder das Gerät an eine andere Einrichtung weitergegeben wurde, geben Sie dies bitte auf dem beigefügten Antwortformular an und leiten Sie die vorliegende Sicherheitsmitteilung an die entsprechende Einrichtung weiter.

Vielen Dank für Ihre Sorgfalt in dieser Angelegenheit und für Ihre Unterstützung.

Sollten Sie Fragen zu dieser Angelegenheit haben, wenden Sie sich an unseren Ansprechpartner:

Support.ORBISMedizinprodukte.DACH@dedalus.com

Mit freundlichen Grüßen

Dringende Sicherheitsmitteilung

Antwortformular

Wir bitten Sie, dieses Antwortformular so bald wie möglich, spätestens jedoch **30 Tage nach Erhalt** dieses Schreibens, an die folgende E-Mail-Adresse zu senden: feedbackmanagement@dedalus.com
Vielen Dank für Ihre Zusammenarbeit.

Kunde/Einrichtung (Namen aller betroffenen Betriebsstätten):

Adresse:

Referenz

MST0002271 - Verordnung eines Anordnungsplans - Abhängig von der Verordnungszeit wird das Datum der ersten Verabreichung auf den übernächsten Tag verschoben

Produktreferenz:

ORBIS Medication

Name (Kontaktperson)

Position

Telefonnummer

Datum

Unterschrift

- ☐ Ich bestätige, dass ich die Sicherheitsinformationen erhalten und verstanden habe.
- ☐ Die Sicherheitsinformationen gelten nicht für meine Einrichtung.
- ☐ Das Gerät wurde an eine andere Einrichtung weitergegeben.

Name und Adresse der anderen Einrichtung:

- ☐ Bitte aktualisieren Sie unsere Kontaktinformationen wie folgt:

Kunde/Einrichtung:

Adresse: