

Importante avviso di sicurezza per gli utenti dell'App mylife

Gentile utente dell'App mylife,

Desideriamo informarvi di un difetto del software dell'App mylife che potrebbe avere un impatto sulla sicurezza del paziente. Il seguente avviso viene inviato per conto di SINOVO health solutions GmbH (produttore legale del prodotto). In caso di domande, in fondo alla presente comunicazione sono riportate le informazioni relative ai contatti con l'assistenza clienti.

Riepilogo

In rari casi, il difetto software scoperto impedisce il corretto salvataggio nell'App mylife dei boli effettuati, con conseguente visualizzazione e utilizzo errati di "Insulina a bordo" per il calcolo dei boli. Esiste una soluzione e la causa principale è stata identificata. L'obiettivo è quello di pubblicare un hotfix nella seconda metà di ottobre 2024.

Utenti interessati

Il difetto identificato riguarda tutti gli utenti dell'App mylife che utilizzano un microinfusore mylife YpsoPump, sincronizzano i propri dati con il Cloud mylife e utilizzano il calcolatore del bolo dell'App per calcolare (e somministrare) l'insulina in bolo.

Nota bene: gli utenti in modalità penna (terapia MDI) non sono interessati da questo problema.

Versioni di app interessate

Il difetto identificato riguarda tutte le versioni dell'app dalla v2.1.1 in poi:

Android:

- v2.4.0 (UDI 111652811196.V2.4.0)
- v2.3.1 (UDI 111652811196.V2.3.1)
- v2.3.0 (UDI 111652811196.V2.3.0)
- v2.2.0 (UDI 111652811196.V2.2.0)
- v2.1.2 (UDI 111652811196.V2.1.2)
- v2.1.1 (UDI 111652811196.V2.1.1)

iOS:

- v2.4.0 (UDI 111784431122.V2.4.0)
- v2.3.1 (UDI 111784431122.V2.3.1)
- v2.3.0 (UDI 111784431122.V2.3.0)
- v2.2.0 (UDI 111784431122.V2.2.0)
- v2.1.1 (UDI 111784431122.V2.1.1)

Descrizione del difetto rilevante per la sicurezza

In rari casi, quando viene erogato un bolo e, contemporaneamente, l'App mylife si sincronizza automaticamente con il Cloud mylife, il bolo potrebbe non essere salvato in modo permanente nel registro dell'App mylife. Nella sincronizzazione tra i due processi c'è una breve finestra temporale in cui il salvataggio e la sincronizzazione possono sovrapporsi, portando alla rimozione automatica e involontaria del bolo erogato dal registro dell'app.

Il bolo mancante nel registro dell'App mylife fa sì che l'"Insulina a bordo" nell'App sia inferiore a quella effettivamente presente nell'organismo. Ciò può comportare un rischio maggiore di ipoglicemia (glucosio basso nel sangue) a causa di un calcolo e di un dosaggio errati dei boli successivi.

Come si riconosce questo difetto?

La schermata principale dell'App mylife visualizza una quantità errata di "Insulina a bordo" e potrebbe visualizzare informazioni errate sull'ultimo bolo.

È possibile verificare se il registro di mylife App ha salvato correttamente il bolo erogato confrontando i boli registrati nel registro di mylife Ypsomed con quelli registrati nel registro di mylife App.

Come reagire in questa situazione?

Come misura preventiva, consigliamo a tutti gli utenti dell'App mylife di disattivare temporaneamente la sincronizzazione automatica con il cloud fino alla pubblicazione dell'hotfix del software.

1. Andare su Impostazioni - Dati personali
2. Esci
3. Accedi di nuovo
4. Disattivare l'opzione "Resta collegato".

Utilizzare la sincronizzazione manuale del cloud una volta al giorno per sincronizzare i dati con mylife Cloud. Per sincronizzare manualmente i dati, toccare il pulsante "Sincronizza" per mylife Cloud nella sezione inferiore della schermata "Ultimi valori".

Contromisure e passi successivi

Abbiamo identificato la sezione di codice difettosa relativa a questo difetto. Stiamo lavorando con la massima attenzione alla sua correzione. L'aggiornamento dell'app mylife corretta è previsto per il rilascio nel Google PlayStore e nell'Apple App Store nella seconda metà di ottobre 2024. Una volta disponibile la nuova versione dell'app, riceverete una notifica nell'app per aggiornare la vostra installazione attuale.

Eseguite l'aggiornamento della vostra App mylife immediatamente quando vi viene notificato.

Contatti per l'assistenza clienti

In caso di domande relative alla presente informativa, non esiti a contattare il [rappresentante Ypsomed / mylife Diabetescare di zona](#).

Ci scusiamo per gli eventuali disagi che ciò potrebbe causare.

Cordiali saluti

SINOVO Health Solutions GmbH