

**Oggetto:** Richiamo di CEFALY® Enhanced e-TNS contro l'emicrania

Gentile signora XXX

La contattiamo oggi perché sta testando o ha recentemente acquistato il set CEFALY® Enhanced e-TNS per il trattamento dell'emicrania.

CEFALY Technology, il produttore del dispositivo, ci ha informato di un difetto di qualità che purtroppo richiede la sostituzione del dispositivo. Sebbene il difetto non comporti alcun rischio per la salute, potrebbe causare, durante il trattamento, una spiacevole sensazione, che vorremmo evitare a tutti i costi. Questo difetto riguarda solo un numero limitato di dispositivi e gli elettrodi non sono interessati.

Riceverà a breve un'e-mail separata contenente un indirizzo di restituzione prepagato della Posta Svizzera. Potrà utilizzarlo per rispedirci gratuitamente il dispositivo interessato.

Non appena CEFALY Technology avrà risolto il problema, riceverà immediatamente un nuovo dispositivo. Se al momento sta eseguendo la fase di test, questa verrà re-inizializzata dopo la ricezione del nuovo dispositivo (+120 giorni).

La ringraziamo per la restituzione del dispositivo e per la sua comprensione e pazienza.

Per qualsiasi domanda, non esiti a contattarci.

Cordiali saluti

**Chantal Tellenbach**

Administration Sales & Quality Manager

**CEFALY c/o NEUROLITE AG**

Hühnerhubelstrasse 79 • 3123 Belp • Switzerland

T +41(0)31 529 28 31

[info@cefaly.ch](mailto:info@cefaly.ch) • [www.cefaly.ch](http://www.cefaly.ch)



**CEFALY®**

**AT HOME TREATMENT AND  
PREVENTION OF MIGRAINE**



Patients  
pain relief



Medication  
reduction



@cefalyschweiz @cefalysuisse