

Objet: Rappel du CEFALY® Enhanced e-TNS contre la migraine

Chère Madame XXX

Nous vous contactons aujourd'hui car vous testez ou avez récemment acheté chez nous le kit CEFALY® Enhanced e-TNS pour le traitement de la migraine.

CEFALY Technology, le fabricant de l'appareil, nous a informés d'un défaut de qualité qui nécessite malheureusement le remplacement de l'appareil. Bien que ce défaut ne présente aucun risque pour la santé, il peut entraîner une expérience de traitement désagréable, ce que nous souhaitons éviter à tout prix. Ce défaut ne concerne qu'un nombre limité d'appareils et les électrodes ne sont pas concernées.

Vous recevrez prochainement un e-mail séparé de notre part contenant une adresse de retour préaffranchie de la Poste suisse. Vous pourrez ainsi nous retourner l'appareil concerné sans frais.

Dès que CEFALY Technology aura corrigé l'erreur, vous recevrez immédiatement un nouvel appareil. Si vous vous trouvez encore dans la phase de test, celle-ci recommencera dès la réception du nouvel appareil (+120 jours).

Nous vous remercions pour le renvoi de l'appareil, votre compréhension et votre patience.

Nous restons à votre disposition pour toute question.

Meilleures salutations

Chantal Tellenbach

Administration Sales & Quality Manager

CEFALY c/o NEUROLITE AG

Hühnerhubelstrasse 79 • 3123 Belp • Switzerland

T +41(0)31 529 28 31

info@cefaly.ch • www.cefaly.ch



CEFALY

AT HOME TREATMENT AND
PREVENTION OF MIGRAINE



Patients
pain relief



Medication
reduction

