

Betreff: Rückruf CEFALY® Enhanced e-TNS gegen Migräne

Sehr geehrte Frau XXX

Wir wenden uns heute an Sie, da Sie das CEFALY® Enhanced e-TNS Set zur Migränebehandlung testen oder kürzlich bei uns erworben haben.

CEFALY Technology, der Hersteller des Geräts, hat uns über einen Qualitätsmangel informiert, der leider einen Austausch des Geräts erfordert. Obwohl der Mangel keine Gesundheitsrisiken mit sich bringt, kann er zu einer unangenehmen Behandlungserfahrung führen, was wir unbedingt vermeiden möchten. Dieser Mangel betrifft nur eine begrenzte Anzahl von Geräten und die Elektroden sind davon nicht betroffen.

Sie werden in Kürze eine separate E-Mail von uns erhalten, die eine vorfrankierte Rücksendeadresse der Schweizerischen Post enthält. Damit können Sie das betroffene Gerät kostenfrei an uns retournieren.

Sobald CEFALY Technology den Fehler behoben hat, erhalten Sie umgehend ein neues Gerät. Falls Sie sich noch in der Testphase befinden, beginnt diese nach Erhalt des neuen Geräts von vorne (+120 Tage).

Wir danken Ihnen für die Rücksendung des Geräts, Ihr Verständnis und die Geduld.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Chantal Tellenbach

Administration Sales & Quality Manager

CEFALY c/o NEUROLITE AG

Hühnerhubelstrasse 79 • 3123 Belp • Switzerland

T +41(0)31 529 28 31

info@cefaly.ch • www.cefaly.ch



CEFALY®

**AT HOME TREATMENT AND
PREVENTION OF MIGRAINE**



Patients
pain relief



Medication
reduction

