

"Kundenname"

"Adresse"

"PLZ" "Stadt"

Konto "Konto_"

URGENT: MESURE CORRECTIVE DE SÉCURITÉ SUR LE MARCHÉ	
Description	Mesure corrective de sécurité volontaire pour certains lots de lentilles de contact DAILIES TOTAL1® et TOTAL30®
Référence du produit	DAILIES TOTAL1®, TOTAL30®

14 août 2024

Chère cliente, cher client,

Alcon a initié une action corrective de sécurité sur le marché pour certains lots de lentilles de contact DAILIES TOTAL1® et TOTAL30®. Nous avons identifié un problème qualité isolé concernant un matériau fourni par un tiers et utilisé lors de la production de ces lentilles de contact spécifiques sur un seul site de production. Par conséquent, les lentilles de contact pourraient ne pas répondre aux normes de qualité et/ou de performance d'Alcon pendant toute la durée de vie du produit.

Notre enquête interne a conclu que *les lentilles de contact issues des lots concernés ne sont pas susceptibles d'entraîner un risque accru pour le porteur*. Comme pour toute lentille de contact, il existe toujours une faible probabilité que le port d'une lentille issue des lots concernés puisse entraîner des désagréments temporaires tels que des irritations, des rougeurs ou une vision floue. Ces symptômes disparaissent généralement après le retrait et/ou le remplacement de la lentille (comme indiqué dans la notice d'emballage).

Nous vous prions de cesser toute nouvelle distribution de lentilles de contact des lots concernés et, si cela est possible pour vous, d'informer tous les porteurs de lentilles de contact, opticiens ou autres, auxquels vous avez remis les lots concernés par mesure de correction de sécurité.

Veuillez remplir le formulaire de réponse ci-joint et le renvoyer à l'adresse e-mail indiquée. Alcon vous enverra ensuite une note de crédit pour les produits concernés.

Alcon s'engage à fournir une qualité de produit et un service client exceptionnels et nous regrettons les désagréments causés par cette mesure corrective de sécurité sur le marché.

Meilleures salutations



Valentina Pasquinelli
Head of Quality, Alcon Switzerland, Austria and Nordics

Pour plus d'assistance

Sujet	Contact
Questions relatives à cette mesure corrective de sécurité sur le marché, y compris les demandes de renseignements sur les crédits en compte	Votre service client Alcon: 0848 808 488 service.vcch@alcon.com
Signaler à Alcon un événement indésirable ou un problème lié à la qualité du produit	Online: https://notifeye.alcon.com E-mail: qa.complaints@alcon.com Téléphone: +41 589112760
Les événements indésirables ou les problèmes de qualité survenant lors de l'utilisation de ce produit peuvent également être annoncés à Swissmedic.	

FORMULAIRE DE RÉPONSE

**Lentilles de contact Alcon DAILIES TOTAL1® et
TOTAL30®**
MA-N°. 2024.016

"Kundenname"
"Adresse"
„PLZ“ "Stadt"
Konto "Konto_"

Pour effectuer cette mesure corrective de sécurité, veuillez procéder comme suit:

1. Arrêtez toute nouvelle distribution du produit provenant des lots concernés.
2. Vérifiez votre stock pour voir si vous avez des produits des lots concernés dans votre établissement. Pour obtenir la liste des lots de DAILIES TOTAL1® ou TOTAL30® concernés qui ont été envoyés à votre établissement, veuillez consulter **le tableau 1 ci-dessous**.
3. Éliminez tous les produits des lots concernés qui se trouvent dans votre établissement. Veuillez séparer les lots concernés du stock de vente jusqu'à leur élimination.
4. Remplissez ce "formulaire de réponse", y compris le nombre d'emballages éliminés pour chaque lot, **même si vous avez zéro (0) unité en stock**, et renvoyez le formulaire à Alcon en utilisant les coordonnées ci-dessous. Dès que nous aurons reçu le formulaire de réponse de votre part, **Alcon vous enverra bien entendu un crédit pour les produits concernés**.
5. Transmettez cette notification aux personnes au sein de votre organisation qui pourraient être en possession de produits provenant des lots concernés.
6. Si possible, contactez tous les porteurs de lentilles de contact, les opticiens et/ou les autres personnes auxquelles vous avez distribué ou remis les lots concernés afin de les informer de cette mesure corrective de sécurité et de leur demander de jeter les lentilles de contact des lots concernés.

Tableau 1

Quantité livrée	Description du produit	Lot(s) concerné(s)	Nombre de boîtes éliminées (merci de compléter)
Xxx	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxx	

Envoyez ce formulaire de réponse **par e-mail** à:

qa.alpine@alcon.com

***En signant ci-dessous, vous confirmez que vous avez lu et compris cet avis et
que vous acceptez de prendre les mesures indiquées dans le présent
document.***

Signature:

Date:

Nom et Prénom (en majuscules):

Titre:

Market Action FSCA 2024.016 List of affected products

Material number	Product name	batch number
100058033	DLY TOTAL 1 MFOCAL 30P 850 141 +02.75 H	N1275728
100058337	DLY TOTAL 1 MFOCAL 90P 850 141 +02.75 M	N1275731
100058341	DLY TOTAL 1 MFOCAL 90P 850 141 +01.75 M	N1275739
100058348	DLY TOTAL 1 MFOCAL 90P 850 141 -00.00 M	N1275744
100057888	DLY TOTAL 1 MFOCAL 30P 850 141 -08.50 M	N1275753
100058307	DLY TOTAL 1 MFOCAL 90P 850 141 -06.00 L	N1275761
100040130	DAILIES TOTAL 1 30P 850 141 -05.00	N1275784
100040075	DAILIES TOTAL 1 30P 850 141 -03.75	N1275785
100042373	DAILIES TOTAL 1 5T 850 141 -04.25	N1275787
100039715	DAILIES TOTAL 1 30P 850 141 -01.50	N1275788
100039349	DAILIES TOTAL 1 90P 850 141 -05.75	N1275790
100040130	DAILIES TOTAL 1 30P 850 141 -05.00	N1275791
100040075	DAILIES TOTAL 1 30P 850 141 -03.75	N1275792
100039716	DAILIES TOTAL 1 30P 850 141 -01.75	N1275793
100040077	DAILIES TOTAL 1 30P 850 141 -04.25	N1275794
100041500	DAILIES TOTAL 1 5T 850 141 -01.50	N1275795
100040073	DAILIES TOTAL 1 30P 850 141 -03.25	N1275796
100040133	DAILIES TOTAL 1 30P 850 141 -05.75	N1275797
100040130	DAILIES TOTAL 1 30P 850 141 -05.00	N1275798
100040075	DAILIES TOTAL 1 30P 850 141 -03.75	N1275799
100039716	DAILIES TOTAL 1 30P 850 141 -01.75	N1275800
100040077	DAILIES TOTAL 1 30P 850 141 -04.25	N1275801
100039715	DAILIES TOTAL 1 30P 850 141 -01.50	N1275802
100040073	DAILIES TOTAL 1 30P 850 141 -03.25	N1275803
100039349	DAILIES TOTAL 1 90P 850 141 -05.75	N1275804
100058148	DLY TOTAL 1 MFOCAL 5T 850 141 +01.25 M	N1275809
100058072	DLY TOTAL 1 MFOCAL 5T 850 141 +04.00 L	N1275811
100058152	DLY TOTAL 1 MFOCAL 5T 850 141 +00.25 M	N1275814
100058072	DLY TOTAL 1 MFOCAL 5T 850 141 +04.00 L	N1275818
100058062	DLY TOTAL 1 MFOCAL 30P 850 141 +00.25 M	N1275821
100058050	DLY TOTAL 1 MFOCAL 30P 850 141 +01.25 M	N1275823
100058356	DLY TOTAL 1 MFOCAL 90P 850 141 -02.00 M	N1275855
100135575	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 -06.00 075 160	N1275914
100139023	DLY TTL1 ASTG 90P 860 145 -01.75 075 090	N1275919
100139704	DLY TTL1 ASTG 90P 860 145 -03.25 125 180	N1275958
100135285	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 -01.00 075 020	N1275997
100199584	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 -05.25 075 140	N1275999
100139268	DLY TTL1 ASTG 90P 860 145 -07.50 075 180	N1276003
100199359	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 -05.25 075 130	N1276013
100135643	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 -00.50 075 180	N1276019
100198936	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 -05.75 125 060	N1276043
100136990	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 +00.25 225 180	N1276048
100199161	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 -05.75 125 120	N1276057
100136024	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 -05.75 125 160	N1276071
100136552	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 -02.75 175 180	N1276073
100136950	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 -01.00 225 170	N1276078
100136777	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 -02.75 225 090	N1276087
100135950	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 +01.50 125 110	N1276088
100199181	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 -04.50 175 120	N1276094
100135725	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 +01.50 125 020	N1276116
100136989	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 +00.50 225 180	N1276121
100136593	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 -01.75 225 010	N1276154
100138935	DLY TTL1 ASTG 90P 860 145 -02.25 075 070	N1276156
100136867	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 -02.75 225 110	N1276157
100058218	DLY TOTAL 1 MFOCAL 5T 850 141 -00.00 H	N1276178
100058338	DLY TOTAL 1 MFOCAL 90P 850 141 +02.50 M	N1276183

100057894	DLY TOTAL 1 MFOCAL 30P 850 141 -08.00 M	N1276198
100058173	DLY TOTAL 1 MFOCAL 5T 850 141 -05.00 M	N1276201
100057960	DLY TOTAL 1 MFOCAL 30P 850 141 -02.50 M	N1276203
100058376	DLY TOTAL 1 MFOCAL 90P 850 141 -07.00 M	N1276213
100058231	DLY TOTAL 1 MFOCAL 5T 850 141 -03.25 H	N1276219
100058179	DLY TOTAL 1 MFOCAL 5T 850 141 -06.50 M	N1276221
100058234	DLY TOTAL 1 MFOCAL 5T 850 141 -04.00 H	N1276223
100057914	DLY TOTAL 1 MFOCAL 30P 850 141 -06.25 L	N1276224
100058309	DLY TOTAL 1 MFOCAL 90P 850 141 -06.50 L	N1276232
100057959	DLY TOTAL 1 MFOCAL 30P 850 141 -02.50 L	N1276234
100058374	DLY TOTAL 1 MFOCAL 90P 850 141 -06.50 M	N1276235
100057943	DLY TOTAL 1 MFOCAL 30P 850 141 -04.00 H	N1276237
100058374	DLY TOTAL 1 MFOCAL 90P 850 141 -06.50 M	N1276242
100039349	DAILIES TOTAL 1 90P 850 141 -05.75	N1276252
100040262	DAILIES TOTAL 1 90P 850 141 -04.25	N1276256
100040260	DAILIES TOTAL 1 90P 850 141 -03.75	N1276261
100039346	DAILIES TOTAL 1 90P 850 141 -05.00	N1276267
100040260	DAILIES TOTAL 1 90P 850 141 -03.75	N1276268
100040252	DAILIES TOTAL 1 90P 850 141 -01.75	N1276269
100040262	DAILIES TOTAL 1 90P 850 141 -04.25	N1276270
100039715	DAILIES TOTAL 1 30P 850 141 -01.50	N1276271
100040258	DAILIES TOTAL 1 90P 850 141 -03.25	N1276272
100058044	DLY TOTAL 1 MFOCAL 30P 850 141 +01.75 M	N1276276
100058399	DLY TOTAL 1 MFOCAL 90P 850 141 +03.50 H	N1276281
100058340	DLY TOTAL 1 MFOCAL 90P 850 141 +02.00 M	N1276286
100058162	DLY TOTAL 1 MFOCAL 5T 850 141 -02.25 M	N1276303
100057974	DLY TOTAL 1 MFOCAL 30P 850 141 -01.25 L	N1276304
100058174	DLY TOTAL 1 MFOCAL 5T 850 141 -05.25 M	N1276308
100058434	DLY TOTAL 1 MFOCAL 90P 850 141 -05.25 H	N1276316
100058418	DLY TOTAL 1 MFOCAL 90P 850 141 -01.25 H	N1276327
100136059	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 -03.25 125 170	N1276413
100135987	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 +03.50 125 160	N1276435
100135682	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 +01.00 125 010	N1276446
100135672	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 +03.50 125 010	N1276463
100136042	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 +01.00 125 170	N1276488
100136355	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 +01.50 175 100	N1276511
100136985	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 +01.50 225 180	N1276523
100058405	DLY TOTAL 1 MFOCAL 90P 850 141 +02.00 H	N1276695
100058407	DLY TOTAL 1 MFOCAL 90P 850 141 +01.50 H	N1276703
100058360	DLY TOTAL 1 MFOCAL 90P 850 141 -03.00 M	N1276728
100040260	DAILIES TOTAL 1 90P 850 141 -03.75	N1276766
100040258	DAILIES TOTAL 1 90P 850 141 -03.25	N1276770
100040829	DAILIES TOTAL 1 5T 850 141 -05.75	N1276771
100040262	DAILIES TOTAL 1 90P 850 141 -04.25	N1276789
100040251	DAILIES TOTAL 1 90P 850 141 -01.50	N1276790
100058303	DLY TOTAL 1 MFOCAL 90P 850 141 -05.00 L	N1276848
100135611	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 -03.75 075 170	N1276863
100139203	DLY TTL1 ASTG 90P 860 145 -01.75 075 170	N1276878
100135611	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 -03.75 075 170	N1276891
100135600	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 -01.00 075 170	N1276932
100136595	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 -02.25 225 010	N1277123
100139260	DLY TTL1 ASTG 90P 860 145 -04.75 075 180	N1277132
100136865	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 -02.25 225 110	N1277137
100139260	DLY TTL1 ASTG 90P 860 145 -04.75 075 180	N1277160
100040252	DAILIES TOTAL 1 90P 850 141 -01.75	N1277278
100040262	DAILIES TOTAL 1 90P 850 141 -04.25	N1277293
100039715	DAILIES TOTAL 1 30P 850 141 -01.50	N1277294
100040131	DAILIES TOTAL 1 30P 850 141 -05.25	N1277319
100040077	DAILIES TOTAL 1 30P 850 141 -04.25	N1277322

100057965	DLY TOTAL 1 MFOCAL 30P 850 141 -02.00 L	N1277330
100057937	DLY TOTAL 1 MFOCAL 30P 850 141 -04.50 H	N1277331
100199355	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 -04.25 075 130	N1277443
100137017	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 -07.00 225 180	N1277564
100040831	DAILIES TOTAL 1 5T 850 141 -06.50	N1277795
100042016	DAILIES TOTAL 1 30P 850 141 -06.00	N1277805
100136249	DLY TTL1 ASTG 30P 860 145 -05.75 175 070	N1278101
100058339	DLY TOTAL 1 MFOCAL 90P 850 141 +02.25 M	N3500528
100058380	DLY TOTAL 1 MFOCAL 90P 850 141 -08.00 M	N3500531
100223283	TOTAL30 SPHERE 6P 840 142 -03.25	N4159824
100223278	TOTAL30 SPHERE 6P 840 142 -02.00	N4159828
100223292	TOTAL30 SPHERE 6P 840 142 -05.50	N4159838
100223277	TOTAL30 SPHERE 6P 840 142 -01.75	N4159848
100223303	TOTAL30 SPHERE 6P 840 142 -08.50	N4160926
100223253	TOTAL30 SPHERE 6P 840 142 +04.50	N4160931
100223290	TOTAL30 SPHERE 6P 840 142 -05.00	N4160938
100223252	TOTAL30 SPHERE 6P 840 142 +04.75	N4160952
100223285	TOTAL30 SPHERE 6P 840 142 -03.75	N4162821
100223294	TOTAL30 SPHERE 6P 840 142 -06.00	N4162825
100223273	TOTAL30 SPHERE 6P 840 142 -00.75	N4162854
100223294	TOTAL30 SPHERE 6P 840 142 -06.00	N4162857
100223283	TOTAL30 SPHERE 6P 840 142 -03.25	N4162861
1099776721	DAILIES TOTAL 1 90P 850 141 -03.25	N1276272