

A Martillac, le 02 mai 2024

A l'attention :
Des distributeurs partenaires de RAL Diagnostics

Objet : Courrier envoyé par voie électronique avec AR

Madame, Monsieur

Le présent courrier de RAL Diagnostics a pour objet de vous informer qu'un aspect transparent au lieu du violet habituel pour les flacons suivants peut être observé :

Référence	Désignation commerciale	Conditionnement	N° de lot	Date d'expiration (JJ-MM-AAAA)
720560-2500	RAL Diff-Quik™ Fixative solution	2,5L	M76234	21-08-2026

A ce stade, les premières investigations démontrent que cette couleur inhabituelle du produit n'impacte pas la fixation de l'échantillon sur la lame, et les résultats de coloration. L'interprétation des résultats peut être réalisée dans le cadre de vos protocoles de coloration. Ces lots peuvent continuer à être utilisés pour vos examens de diagnostic in vitro.

Si vous avez distribué ce produit à vos clients finaux (laboratoire d'analyses de biologie médicale), veuillez prendre en compte les mesures suivantes :

1. Communiquer cet avis de sécurité à tous les clients l'ayant reçu
2. Retourner l'accusé de réception ci-joint dûment complété sous un délai de 8 jours à r_order@cellavision.com

Nous poursuivons les investigations pour déterminer la cause racine de ce phénomène.

Les autorités compétentes des pays dans lesquels le produit a été distribué ont été informées.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour les désagréments que cette situation peut engendrer.

Votre correspondant commercial se tient à votre disposition pour tout complément d'information.

Soyez assurés de notre investissement dans la résolution de ce problème et, la satisfaction de nos clients.

Sandrine SAUVIGNON
Directeur Qualité, Hygiène, Sécurité Environnement et Infrastructures
Quality, Health, Safety Environment, and Infrastructure Director

ACCUSÉ DE RECEPTION

A RETOURNER

Société	
Adresse	
Nom, Prénom	
Fonction	
E-mail	
Téléphone	

Je reconnais avoir pris connaissance de l'avis de sécurité concernant le produit :

Référence	Désignation commerciale	Conditionnement	N° de lot	Date d'expiration (JJ-MM-AAAA)
720560-2500	RAL Diff-Quik™ Fixative solution	2,5L	M76234	21-08-2026

☐ Je confirme la réception, la lecture et la compréhension de cet avis de sécurité
☐ Après vérification, je ne suis pas concerné par cet avis de sécurité (pas de produit de ce lot en stock et/ou expédié à mes clients finaux)
☐ Après vérification, je suis concerné par cet avis de sécurité – je dispose de ce produit dans mes stocks uniquement
☐ Après vérification, je suis concerné par cet avis de sécurité – je dispose de ce produit dans mes stocks, j'ai également informé et identifié les clients qui ont reçu ce produit
☐ Après vérification, je suis concerné par cet avis de sécurité – je ne dispose plus de ce produit dans mes stocks, mais j'ai informé et identifié les clients qui ont reçu ce produit

Date :

Signature :