

In Martillac , 2. ^{Mai} 2024

Zu:

RAL Diagnostics Vertriebspartner

Betreff: Elektronische Post mit Empfangsbestätigung

Sehr geehrter Herr / Frau

Wir, RAL Diagnostics, informieren Sie hiermit darüber, dass folgendes Produkt/Chargennummer statt der üblichen violetten Farbe ein transparentes Erscheinungsbild aufweist:

Referenz	Markenname	Verpackung	Chargennummer	Ablaufdatum (DD / MM / JJJJ)
720560-2500	RAL Diff- Quik TM Fixative Solution	2,5 Liter	M76234	21.08.2026

Erste Untersuchungen bestätigen, dass die ungewöhnliche Farbe des Produkts weder Einfluss auf die Fixierung der Probe auf dem Objektträger noch auf die Färbeargebnisse hat. Die Ergebnisse können im Rahmen der Standardparameter Ihrer Färbeprotokolle interpretiert werden. Diese Charge kann weiterhin für In-vitro-Diagnostiktests verwendet werden.

Wenn Sie dieses Produkt an Ihre Endkunden (medizinische Labore) vertrieben haben, beachten Sie bitte folgende Maßnahmen:

1. Teilen Sie diesen Sicherheitshinweis allen Kunden mit, die ihn erhalten haben.
2. Senden Sie die folgende Empfangsbestätigung innerhalb von 8 Tagen ordnungsgemäß ausgefüllt zurück an: r_order@cellavision.com

Wir führen weitere Untersuchungen durch, um die Grundursache dieses Phänomens zu ermitteln.

Die zuständigen Behörden der Länder, in denen das Produkt vertrieben wurde, wurden informiert.

Wir entschuldigen uns für etwaige Unannehmlichkeiten.

Wenn Sie weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebsmitarbeiter.

Seien Sie versichert, dass wir entschlossen sind, dieses Problem zu lösen und die Zufriedenheit unserer Kunden sicherzustellen.

Sandrine SAUVIGNON

Direktor für Qualität, Gesundheit, Sicherheit, Umwelt und Infrastruktur

Visa:

EMPFANGSBESTÄTIGUNG

ZURÜCKSENDUNG AN r_order@cellavision.com

Unternehmen	
Ein Kleid	
Nachname Vorname	
Funktion	
Email	
Telefon	

Ich habe die Sicherheitshinweise zum Produkt gelesen:

Referenz	Markenname	Verpackung	Chargennummer	Ablaufdatum (DD / MM / JJJJ)
720560-2500	RAL Diff- Quik TM Fixative Solution	2,5 Liter	M76234	21.08.2026

☐ Ich bestätige, dass ich diesen Sicherheitshinweis erhalten, gelesen und verstanden habe.
☐ Nach Überprüfung bin ich von diesem Sicherheitshinweis nicht betroffen (kein Produkt aus dieser Partie auf Lager und/oder an meine Endkunden versandt).
☐ Nach Überprüfung bin ich besorgt über diesen Sicherheitshinweis – ich habe dieses Produkt nur noch auf Lager.
☐ Nach Überprüfung bin ich besorgt über diesen Sicherheitshinweis – ich habe dieses Produkt auf Lager und habe auch Kunden informiert und identifiziert, die dieses Produkt erhalten haben.
☐ Nach Überprüfung bin ich besorgt über diesen Sicherheitshinweis – ich habe dieses Produkt nicht mehr auf Lager, habe jedoch die Kunden, die es erhalten haben, informiert und identifiziert.

Datum:

Unterschrift: