

Siemens Healthcare GmbH, Henkestr. 127, 91052 Erlangen, Germania

Data

Giugno 2024

Avviso di sicurezza

A tutti gli utenti interessati dei sistemi SIEMENS
Luminos Agile Max, Luminos dRF Max, LUMINOS
Lotus Max con sospensione display a soffitto e
Multitom Rax con sospensione display a parete

Rif: Potenziale rischio di abbassamento involontario del braccio di supporto del sistema di sospensione a soffitto / sospensione a parete per i display

Gentili Clienti,

Questa lettera ha lo scopo di informarvi circa un potenziale problema relativo al braccio di supporto del sistema di sospensione a soffitto / sospensione a parete per i display. Questo problema può comportare lesioni alle persone che si trovano sotto il sistema di sospensione monitor a soffitto/a parete durante il posizionamento dei display.

Quando si verifica questo pericolo e quali sono i rischi potenziali?

In seguito a un uso continuativo, sussiste il potenziale rischio che la vite di montaggio presente sul supporto del sistema di sospensione a soffitto/a parete dei display si allenti o sia mancante, causando l'abbassamento del braccio di supporto con i display. Nel peggiore dei casi, il braccio di supporto potrebbe abbassarsi improvvisamente e causare lesioni gravi.

Durante le attività di assistenza tecnica, Siemens Healthineers XP è venuta a conoscenza di due casi in cui mancava la vite di montaggio. In questi casi non si sono verificate lesioni.

Siemens Healthcare GmbH
Direzione: Bernhard Montag, Presidente e Chief Executive Officer;
Darleen Caron, Jochen Schmitz

Henkestr. 127
91052 Erlangen
Germania

Tel.: +49 (9131) 84 0
[siemens.com/healthcare](https://www.siemens.com/healthcare)

Presidente del Consiglio di sorveglianza: Ralf P. Thomas
Sede legale: Monaco, Germania; Registro commerciale: Monaco, HRB 213821
RAEE-Reg.-No. DE 64872105

Quali azioni può eseguire l'utente per evitare i potenziali rischi associati a questo problema?

Vi preghiamo di ispezionare visivamente da terra, nella misura possibile, la vite di montaggio presente sul tubo installato a soffitto (figura 1) o sul tubo installato a parete (figura 2) del sistema di sospensione del display.

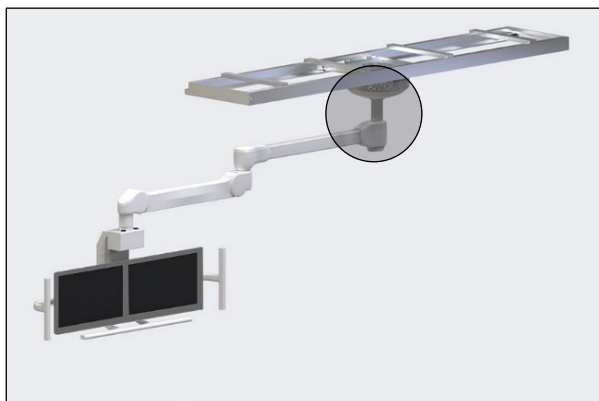


Figura 1 Sospensione a soffitto del display con tubo installato a soffitto evidenziato nel cerchio

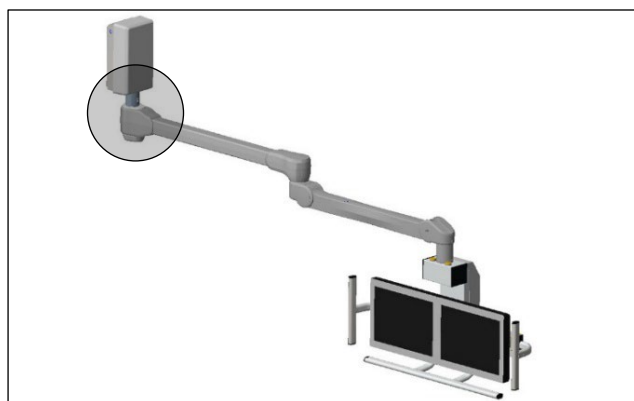


Figura 2 Sospensione a parete del display con tubo installato a parete evidenziato nel cerchio

Illustrazione esemplificativa della vite di montaggio e dell'attacco del tubo sulla sospensione a soffitto del display che mostra l'attacco corretto (figura 3) rispetto a quello errato (figura 4):



Figura 3 Corretto:
Vite di montaggio presente e
nessun danno visibile

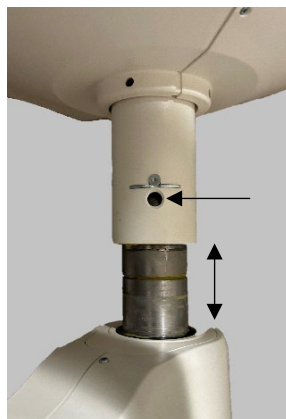


Figura 4 Errato:
Vite di montaggio mancante e/o
braccio di supporto abbassato

Per la sospensione display a parete: L'attacco del tubo sulla sospensione display a parete è identico all'attacco del tubo sulla sospensione display a soffitto.

Se manca la vite di montaggio o se la testa della vite è sporgente o è rotta, interrompere immediatamente l'uso del sistema. Vi preghiamo di informare l'Assistenza tecnica Siemens Healthineers. Inoltre, se la sospensione display a soffitto/a parete si è abbassata, interrompere immediatamente l'uso del sistema e segnalare il problema all'Assistenza tecnica.

Nel caso in cui l'ispezione visiva della vite di montaggio non riveli alcuna anomalia, potete continuare a utilizzare il sistema. Tuttavia, fino a quando il sistema non sarà stato controllato dall'Assistenza tecnica Siemens Healthineers mediante l'azione locale pianificata, si raccomanda quanto segue:

- non fare ruotare con forza il braccio di supporto della sospensione a soffitto/parete del display fino al limite meccanico
- accertarsi che non vi siano persone sotto la sospensione a soffitto/a parete quando si posizionano i display.

Come verrà definitivamente risolto il problema e come verrà implementata l'azione correttiva?

- Il presente Avviso di sicurezza per il cliente (aggiornamento XP017/24/S) è in fase di distribuzione a tutti i clienti potenzialmente interessati. Siemens Healthineers sta preparando un'azione correttiva di sicurezza locale che verrà fornita con l'aggiornamento XP018/24/S a partire dal terzo trimestre del 2024. L'azione correttiva comporterà il controllo e la sostituzione dell'attacco del braccio di supporto per la sospensione a soffitto/a parete dei display da parte di un tecnico dell'assistenza nell'ambito di una visita in loco. In caso di rottura della vite di montaggio, con l'aggiornamento XP019/24/S verrà sostituito anche il braccio di supporto.

Queste azioni correttive saranno fornite a titolo gratuito.

Una volta che le azioni correttive sono disponibili, il nostro servizio di Assistenza tecnica vi contatterà per fissare un appuntamento al fine di eseguire le azioni correttive di sicurezza descritte. Se preferite anticipare l'appuntamento, potete contattare l'Assistenza tecnica in qualsiasi momento.

Vi ringraziamo per la comprensione e la collaborazione riguardo a questo Avviso di sicurezza per il cliente e vi chiediamo di istruire immediatamente il vostro personale in merito. Vi preghiamo di fare in modo che questo avviso di sicurezza venga adeguatamente conservato insieme alla documentazione correlata al prodotto.

Se il dispositivo è stato venduto e pertanto non è più in vostro possesso, vi chiediamo gentilmente di inoltrare questo Avviso di sicurezza al nuovo proprietario. Vi chiediamo infine di informarci circa il nuovo proprietario del dispositivo.