

Siemens Healthcare GmbH, Henkestr. 127, 91052 Erlangen, Allemagne

**Avis de sécurité**

À tous les utilisateurs des systèmes SIEMENS  
concernés  
Luminos Agile Max, Luminos dRF Max, LUMINOS  
Lotus Max avec suspension porte-moniteurs et  
Multitom Rax avec porte-écrans mural

Date

June 2024

**Objet : Risque d'abaissement involontaire du bras-support de la suspension porte-moniteurs/du porte-écrans mural**

Chère cliente, cher client,

Le présent courrier a pour objet de vous informer d'un éventuel problème concernant le bras-support de la suspension porte-moniteurs ou du porte-écrans mural. Ce problème peut entraîner des blessures des personnes se trouvant sous la suspension porte-moniteurs ou sous le porte-écrans mural lors du positionnement des écrans.

**Quand le danger peut-il se présenter et quels sont les risques ?**

La vis de fixation du bras de la suspension porte-moniteurs ou du porte-écrans mural risque de se desserrer ou de manquer. Dans ce cas, le bras-support et les écrans peuvent s'abaisser lorsqu'ils sont utilisés. Dans le pire des cas, le bras-support peut s'abaisser soudainement et provoquer des blessures graves.

Au cours des interventions de maintenance, Siemens Healthineers XP a découvert deux cas de vis de fixation manquantes. Aucun blessé n'est à déplorer.

**Siemens Healthcare GmbH**  
Management: Bernhard Montag, President and Chief Executive Officer;  
Darleen Caron, Jochen Schmitz

Henkestr. 127  
91052 Erlangen  
Allemagne

Tél. : +49 (9131) 84 0  
[siemens.com/healthcare](https://www.siemens.com/healthcare)

Chairman of the Supervisory Board: Ralf P. Thomas  
Registered office: Munich, Allemagne ; Registre du commerce : Munich, HRB 213821  
N° d'enreg. DEEE : DE 64872105

**Quelles sont les mesures à prendre par l'utilisateur pour éviter le risque lié à ce problème ?**

Dans la mesure du possible, contrôlez visuellement depuis le sol la vis de fixation du cylindre de la suspension porte-moniteurs (Figure 1) ou du cylindre du porte-écrans mural (Figure 2).

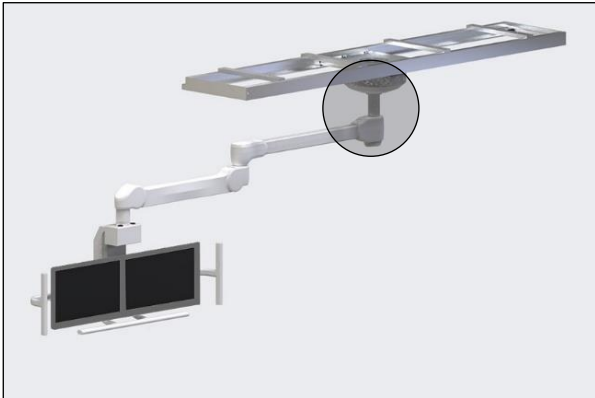


Figure 1 Suspension porte-moniteurs avec cylindre de la suspension (cercle)

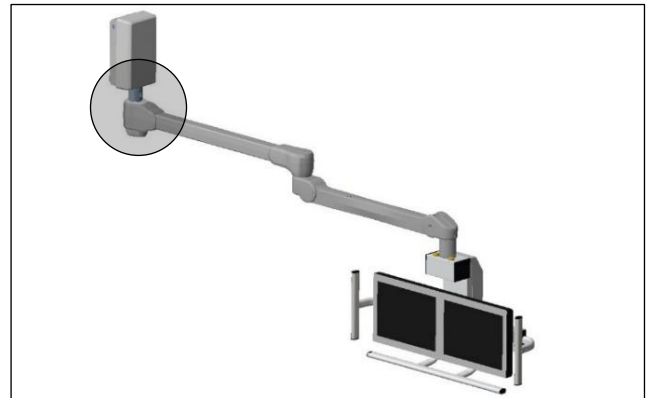


Figure 2 Porte-écrans mural avec cylindre du porte-écrans (cercle)

Exemple comparant la fixation correcte (Figure 3) de la vis de fixation et du cylindre de la suspension porte-moniteurs à une fixation incorrecte (Figure 4) du cylindre :



Figure 3 Fixation correcte :  
la vis de fixation est présente et  
aucun dommage n'est visible

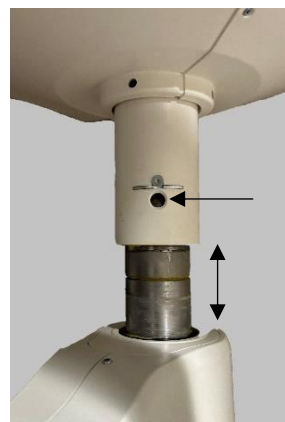


Figure 4 Fixation incorrecte :  
la vis de fixation manque  
et/ou bras-support est abaissé

En ce qui concerne le porte-écrans mural : la fixation du cylindre au porte-écrans mural est identique à la fixation du cylindre à la suspension porte-moniteurs.

Si la vis de fixation manque, ou si la tête de vis dépasse ou est cassée, cessez immédiatement d'utiliser le système et informez le service technique Siemens Healthineers du problème. De plus, si la suspension porte-moniteurs ou le porte-écrans mural s'est abaissé, cessez immédiatement d'utiliser le système et informez le service technique du problème.

Si le contrôle visuel de la vis de fixation ne montre aucune anomalie, vous pouvez continuer à utiliser le système. Néanmoins, tant que le service technique Siemens Healthineers n'aura pas vérifié le système ni exécuté l'action corrective sur site prévue, nous vous recommandons de :

- ne pas exercer de force importante pour faire pivoter le bras-support de la suspension porte-moniteurs/du porte-écrans mural jusqu'à la butée mécanique, et
- de veiller à ce qu'il n'y ait personne sous la suspension porte-moniteurs/le porte-écrans mural pendant le positionnement des écrans.

**Comment sera finalement résolu le problème et comment sera implémentée l'action corrective ?**

- Cet avis de sécurité (mise à jour XP017/24/S) est distribué à tous les clients concernés. Siemens Healthineers prépare une action corrective de sécurité sur site, qui sera implémentée en même temps que la mise à jour XP018/24/S à partir du troisième trimestre 2024. L'action corrective comprendra le contrôle et le remplacement de la fixation du bras-support de la suspension porte-moniteurs et du porte-écrans mural par un technicien de service lors d'une visite sur site. Si la vis de fixation est cassée, le bras-support sera également remplacé lors de la mise à jour XP019/24/S. Ces actions sur site seront effectuées gratuitement.

Une fois les actions correctives disponibles, notre équipe du service technique vous contactera pour convenir d'une date d'intervention pour réaliser l'action corrective mentionnées ci-dessus. N'hésitez pas à contacter le service technique à tout moment si vous souhaitez convenir d'un rendez-vous plus tôt.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération au regard du présent avis de sécurité et vous invitons à le transmettre immédiatement à votre personnel. Veillez à ce que cet avis de sécurité soit rangé avec les documents appropriés.

Si vous avez vendu cet appareil et qu'il n'est plus en votre possession, nous vous invitons à transmettre le présent avis de sécurité à son nouveau propriétaire. Merci également de nous communiquer les coordonnées de ce dernier.

Veillez agréer, chère cliente, cher client, nos respectueuses salutations.