

Dringende Sicherheitsinformation zu ID MEDICS®

Betroffene Versionen: 7.10.19 (bis HF11), 7.10.46 (bis HF4)

Betroffene Produktmodule von ID MEDICS®: ID MEDICS® Stationsarbeitsplatz und ID DIACOS® PHARMA

Betroffene Funktion: Verordnung / Dosisänderung von Infusionen

Rückmeldung notwendig!

An:

Beauftragte/r für Medizinproduktesicherheit
Krankenhausapotheker
IT-Abteilungen
Anwender/innen

Verordnen / Dosisänderung von Infusionen

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie über ein Problem informieren, dass die Verordnung und die Dosisänderung von Infusionen betreffen.

Wann sind Sie betroffen?

Sie sind nur dann betroffen, wenn Sie die Infusionsdialoge von ID MEDICS® / ID DIACOS® PHARMA verwenden.

Die Verordnungs- und Dosisänderungsdialoge von Nicht-Infusionsanordnungen sind von der Problematik nicht betroffen.

Was kann passieren?

Wenn

- eine Infusionsanordnung mit begrenzter Verordnungsgültigkeitsdauer vorliegt (z.B. gültig von heute für eine Woche)
- und der Anwender die Gültigkeit „bis auf weiteres“ setzen will
- und dabei nicht direkt auf den Radio-Button klickt, sondern nur auf den Text „bis auf weiteres“

dann

- wird die gewünschte Änderung nach Bestätigung nicht übernommen und

Applikation		Restvolumen: 0 ml	
Dauer (HH:mm)	Laufzeit (ml/h)	Vol. (ml)	
01:00	100	100	

gültig von: ☒ Heute ☐ Morgen 25.06.2024 12:00 HH:MM

gültig bis: ☒ bis auf weiteres ☐ 02.07.2024 23:59 HH:MM

- es bleibt bei dem zuvor ausgewählten begrenzten Gültigkeitszeitraum.

Sofern der Radio-Button direkt angewählt wird, wird die Änderung übernommen.

Wie wird das Problem gelöst?

Das Problem wird mit folgenden Hotfixes gelöst:

- 7.10.19 HF12
- 7.10.46 HF5

Die Hotfixes stehen ab sofort im Supportcenter zum Download zur Verfügung.

Welche Maßnahmen müssen Sie ergreifen?

Bitte informieren Sie Ihre Anwender/innen über die beschriebene Problematik und geben uns eine **Rückmeldung** darüber:

- dass Sie den Sicherheitshinweis erhalten haben
- dass Sie den bereitgestellten Hotfix einspielen werden oder bereits haben

Bitte beachten Sie auch die gesonderten Freigabeverfahren unserer Kooperationspartner!

Sollten Sie diese Nachricht mehrfach erhalten, dann liegt es wahrscheinlich daran, dass Sie für mehrere Standorte tätig sind. Bitte geben Sie bei Ihrer Rückmeldung an, welche Standorte dies sind.

Bitte senden Sie Ihre Rückmeldung innerhalb der nächsten 5 Tage an: support@id-suisse-ag.ch

Für Rückfragen steht Ihnen unsere Supportabteilung (support@id-suisse-ag.ch) gerne zur Verfügung.

Bitte bewahren Sie diese Information zumindest solange auf, bis die Maßnahme abgeschlossen wurde.

Wir bitten die entstandenen Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr PRRC (CH/EU)