

## Dringende Sicherheitsinformation zu ID MEDICS®

**Betroffene Versionen: 7.10.19 (bis HF11), 7.10.46 (bis HF4)**

**Betroffene Produktmodule von ID MEDICS®: ID MEDICS® Stationsarbeitsplatz und ID DIACOS® PHARMA**

**Betroffene Funktion: Verordnung / Dosisänderung von Infusionen**

**Rückmeldung notwendig!**

**An:**  
Beauftragte/r für Medizinprodukte sicherheit  
Krankenhausapotheke  
IT-Abteilungen  
Anwender/Innen

**Verordnen / Dosisänderung von Infusionen**

---

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie über ein Problem informieren, dass die Verordnung und die Dosisänderung von Infusionen betreffen.

**Wann sind Sie betroffen?**

Sie sind nur dann betroffen, wenn Sie die Infusionsdialoge von ID MEDICS® / ID DIACOS® PHARMA verwenden.

Die Verordnungs- und Dosisänderungsdialoge von Nicht-Infusionsanordnungen sind von der Problematik nicht betroffen.

**Was kann passieren?**

Wenn

- eine Infusionsanordnung mit begrenzter Verordnungsgültigkeitsdauer vorliegt (z.B. gültig von heute für eine Woche)
- und der Anwender die Gültigkeit „bis auf weiteres“ setzen will
- und dabei nicht direkt auf den Radio-Button klickt, sondern nur auf den Text „bis auf weiteres“

dann

- wird die gewünschte Änderung nach Bestätigung nicht übernommen und

- es bleibt bei dem zuvor ausgewählten begrenzten Gültigkeitszeitraum.

Sofern der Radio-Button direkt angewählt wird, wird die Änderung übernommen.

### Wie wird das Problem gelöst?

Das Problem wird mit folgenden Hotfixes gelöst:

- **7.10.19 HF12**
- **7.10.46 HF5**

Die Hotfixes stehen ab sofort im Supportcenter zum Download zur Verfügung.

### Welche Maßnahmen müssen Sie ergreifen?

Bitte informieren Sie Ihre Anwender/innen über die beschriebene Problematik und geben uns eine **Rückmeldung** darüber:

- dass Sie den Sicherheitshinweis erhalten haben
- dass Sie den bereitgestellten Hotfix einspielen werden oder bereits haben

Bitte beachten Sie auch die gesonderten Freigabeverfahren unserer Kooperationspartner!

**Sollten Sie diese Nachricht mehrfach erhalten, dann liegt es wahrscheinlich daran, dass Sie für mehrere Standorte tätig sind. Bitte geben Sie bei Ihrer Rückmeldung an, welche Standorte dies sind.**

**Bitte senden Sie Ihre Rückmeldung innerhalb der nächsten 5 Tage an: [support@id-suisse-ag.ch](mailto:support@id-suisse-ag.ch)**

Für Rückfragen steht Ihnen unsere Supportabteilung ([support@id-suisse-ag.ch](mailto:support@id-suisse-ag.ch)) gerne zur Verfügung.

Bitte bewahren Sie diese Information zumindest solange auf, bis die Maßnahme abgeschlossen wurde.

Wir bitten die entstandenen Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr PRRC (CH/EU)