



Formulaire

FAV-QUA-006-V001

INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA

N° page 1/3

TITRE	FAUTEUIL F1 - STRUCTURE D'ASSISE - ACT2	FAV-QUA-006-V001	Date : 29/05/2024
REDACTEUR	CECCHINI Arnaud		

Data	29/05/2024	Dettagli del contatto	assistance@capronpodologie.com
Prodotto	Poltrona F1 2000, F1 2000 Ergo, F1 Neo, F1 Neo Ergo, F1 3000		
Numero de serie	Tutti i numeri di serie sono interessati		
Destinatario	All'attenzione di tutti gli utenti della poltrona F1		

Gentile cliente,

È stata avviata un'azione correttiva volontaria di sicurezza per i prodotti indicati di seguito

Désignation	Références
Fauteuil F1 2000	11500ST, 11500STTE, 11500TE, 11500DE, 11500DTE
Fauteuil F1 Ergo 2000	11550, 11550TE, 11550DTE
Fauteuil F1 Neo	11700, 11700DE, 11711, 11711DE
Fauteuil F1 Neo Ergo	11750, 11750DE, 11761, 11761DE
Fauteuil F1 3000	11004TE, 11004DTE
Fauteuil F1 3000 Ergo	11007TE, 11007DTE

Descrizione del problema che ha dato origine alle informazioni sulla sicurezza e del rischio potenziale

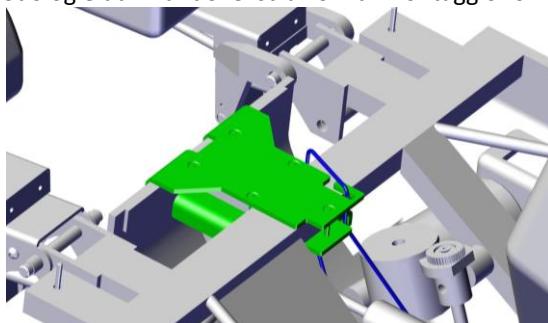
In collaborazione con l'azienda FIMET OY produttrice della base della poltrona F1, è stato rilevato che una saldatura nella struttura del telaio del sedile potrebbe presentare un possibile cedimento e causare l'inclinazione all'indietro dello schienale con rischio di caduta del paziente

Azioni da intraprendere da parte dei distributori

Vi chiediamo di diffondere immediatamente queste informazioni di sicurezza a tutti i clienti dotati di sedia F1, di adottare le misure necessarie e di compilare il questionario.

Azione che deve essere intrapresa dall'utente

Installazione semplice di un kit sul telaio del sedile per fissare la struttura della sedia in caso di guasto. Questo kit è composto da 2 parti, 5 viti di montaggio, una chiave di serraggio. Il kit è stato progettato per essere installabile dal professionista con o senza l'assistenza tecnica di Capron Podologie utilizzando le istruzioni di montaggio fornite.



L'installazione di questo kit di sicurezza dovrà essere effettuata senza indugio e comunque entro il 31 agosto 2024

Ti chiediamo gentilmente di confermare la ricezione di queste informazioni di sicurezza e l'installazione del kit di sicurezza al momento della ricezione, rispondendo al modulo nell'Appendice I e nell'Appendice II di seguito.

CAPRON PODOLOGIE conferma che le autorità regolatorie competenti sono state informate di questo avviso di sicurezza.

Il nostro reparto Qualità è disponibile all'indirizzo email dedicato: assistance@capronpodologie.com

Il nostro servizio post-vendita è a vostra disposizione per assistenza tecnica telefonicamente al: +33 3 85 77 90 69

Ansiosi di fornirvi un servizio professionale, vi inviamo i nostri cordiali saluti

Arnaud CECCHINI
Responsable Qualité

	Formulaire	FAV-QUA-006-V001
	INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA	N° page 2/3

TITRE	FAUTEUIL F1 - STRUCTURE D'ASSISE - ACT2	FAV-QUA-006-V001	Date : 29/05/2024
REDACTEUR	CECCHINI Arnaud		

Appendice I

Modulo di risposta alle informazioni sulla sicurezza

Dopo aver letto questa notifica, si prega di confermare immediatamente la ricezione delle informazioni sulla sicurezza

- Oppure rispondendo al questionario informatico riportato di seguito:

Confermare la ricezione delle informazioni di sicurezza

<https://forms.gle/Z47Lo7NnbdyR72Dc6>



- Oppure restituendo il modulo sottostante:
 - per email : assistance@capronpodologie.com

Accusiamo ricevuta delle informazioni di sicurezza, gli utenti sono stati informati delle misure da adottare	
Nome /Codice o conto cliente	
Data	
Firma	

	Formulaire	FAV-QUA-006-V001
	INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA	N° page 3/3

TITRE	FAUTEUIL F1 - STRUCTURE D'ASSISE - ACT2	FAV-QUA-006-V001	Date : 29/05/2024
REDACTEUR	CECCHINI Arnaud		

Appendice II

Modulo di risposta per l'installazione del kit di sicurezza

Dopo aver letto questa notifica e aver installato il kit di sicurezza sulla sedia, si prega di confermare la ricezione dell'installazione di questo kit di sicurezza senza indugio e entro e non oltre il 31 Agosto 2024

- Oppure rispondendo al questionario informatico riportato di seguito:

Confermare la ricezione dell'installazione del kit

<https://forms.gle/GJrN48LVLMrVhZbW8>



- Oppure restituendo il modulo sottostante:
 - per email : assistance@capronpodologie.com

Confermiamo di aver installato il kit di sicurezza sulla sedia F1	
Nome /Codice o conto cliente	
Data	
Firma	