



Fresenius Medical Care (Schweiz) AG  
QMRA

Aawasserstrasse 2  
CH-6370 Oberdorf  
[www.freseniusmedicalcare.ch](http://www.freseniusmedicalcare.ch)

[vigilance.ch@freseniusmedicalcare.com](mailto:vigilance.ch@freseniusmedicalcare.com)  
T +41 (0)41 619-5075

Oberdorf, le 12 novembre 2024

**FSN Update – *multiFiltratePRO (N° d'article : M205001) – Une erreur logicielle lors du test fonctionnel initial peut conduire à des tests machine incomplets***

Mesdames et Messieurs,

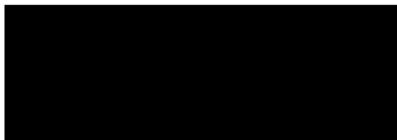
En référence à notre lettre FSN datée du 16 mai 2024, vous, en tant que client concerné, avez été informé qu'une mise à jour logicielle est en cours de développement qui corrigera l'erreur mentionnée.

**Cette mise à jour logicielle est désormais disponible et sera installée sur votre machine en fonction de l'accessibilité et de la disponibilité.**

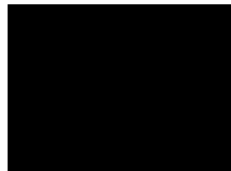
Votre technicien de service responsable est disponible pour répondre à toutes vos questions ou prendre rendez-vous.

Nous nous excusons pour la gêne occasionnée et vous remercions de votre compréhension. Fresenius Medical Care s'engage à maintenir les normes les plus élevées de qualité et de sécurité pour nos patients et nos prestataires de soins de santé.

Avec nos meilleures salutations,



Dr. Bastian Dörsam  
Manager Regulatory Affairs and  
Quality Management



Thomas Röhren  
Critical Care Sales Leader Switzerland