



Fresenius Medical Care (Schweiz) AG  
QMRA

Aawasserstrasse 2  
CH-6370 Oberdorf  
[www.freseniusmedicalcare.ch](http://www.freseniusmedicalcare.ch)

[vigilance.ch@freseniusmedicalcare.com](mailto:vigilance.ch@freseniusmedicalcare.com)  
T +41 (0)41 619-5075

Oberdorf, 12. November 2024

**FSN Update - *multiFiltratePRO* (Artikel Nr.: M205001) – Softwarefehler bei der ersten Funktionsprüfung kann zu unvollständiger Maschinenprüfung führen**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Mit Bezug auf unser FSN-Schreiben vom 16.05.2024 wurden Sie als betroffener Kunde darüber informiert, dass ein Software-Update in Entwicklung ist, welches den genannten Fehler beheben wird.

**Dieses Softwareupdate steht nun zur Verfügung und wird je nach Erreichbarkeit und Verfügbarkeit auf Ihre Maschine aufgespielt.**

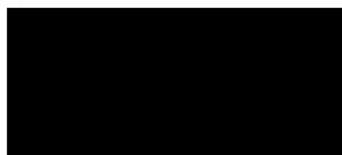
Für Rückfragen und Terminierungen steht Ihnen Ihr zuständiger Servicetechniker zur Verfügung.

Wir entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihr Verständnis. Fresenius Medical Care ist bestrebt, die höchsten Qualitäts- und Sicherheitsstandards für unsere Patienten und Gesundheitsdienstleister aufrechtzuerhalten.

Freundliche Grüsse



Dr. Bastian Dörsam  
Manager Regulatory Affairs and  
Quality Management



Thomas Röhren  
Critical Care Sales Leader Switzerland