# Avviso di sicurezza (FSN)

## **Tempus LS**

### prodotto da

### SCHILLER AG, Altgasse 68, CH-6341 Baar, Svizzera

www.schiller.ch

SRN: CH-MF-000012722 / CHRN: CHRN-MF-20000372

Data: 2024-04-10

Attenzione: distributori autorizzati SCHILLER e i relativi clienti

Problema legato alla mancanza di informazioni nelle istruzioni per l'uso.

Questo avviso ha lo scopo di informarvi su:

- la natura del problema e le circostanze in cui potrebbe verificarsi.
- le misure che il distributore/cliente può adottare per ridurre al minimo l'effetto del problema.
- le misure previste da SCHILLER AG per risolvere il problema.

Vi preghiamo gentilmente di leggere attentamente il presente avviso e di inviarci entro il 15 novembre 2024 che avete letto e compreso il contenuto del presente avviso. La conferma scritta può essere inviata a SCHILLER AG utilizzando il contatto sottostante.

Se avete bisogno di ulteriori informazioni in merito a questa FSN, non esitate a contattare il team Vigilance di SCHILLER AG: vigilance@schiller.ch

Per l'assistenza tecnica, contattare il proprio distributore di zona.

SCHILLER AG si scusa per gli eventuali disagi causati da questo problema.

Cordiali saluti

Stefan Bigler
Direttore Regulatory Affairs
vigilance@schiller.ch
T:+41 41 766 42 42



| 1. INFORMAZIONI SUI DISPOSITIVI COINVOLTI                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| NOME COMMERCIALE:                                           | Tempus LS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| SCOPO CLINICO<br>PRIMARIO DEL/DEI<br>DISPOSITIVO/I*         | Il defibrillatore Tempus LS è un dispositivo piccolo e leggero alimentato a batteria, progettato per l'uso in ambienti preospedalieri e clinici. Il defibrillatore Tempus LS è utilizzato per il trattamento della fibrillazione ventricolare (FV) e della tachicardia ventricolare (TV) mediante defibrillazione manuale e automatica e in modalità di cardioversione per il trattamento della fibrillazione atriale. |  |
| NUMERO DI<br>CATALOGO/RIF/MODELL<br>O:                      | 3.940590 Tempus LS unità base (componente del pacchetto Tempus LS RDT 1A.702100)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| VERSIONE SOFTWARE:                                          | Non applicabile, dato che questo problema non è causato dal software del dispositivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| INTERVALLO DI NUMERI<br>DI SERIE O DI LOTTO<br>INTERESSATI: | Non applicabile, dato che questo problema non è legato ai numeri di serie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| IDENTIFICATORE UNIVOCO DEL DISPOSITIVO (UDI-DI):            | 07613365001693                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| TIPO DI DISPOSITIVO:                                        | Sistema di defibrillazione con monitoraggio fisiologico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |

| 2. MOTIVO DELL'AZIONE CORRETTIVA DI SICUREZZA (FSCA)                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMAZIONI DI BASE E<br>DESCRIZIONE DEL<br>PROBLEMA                                                                                                                                                        | SCHILLER AG ha individuato delle informazioni mancanti nelle istruzioni per l'uso di Tempus LS.  Non è stata fornita l'informazione che la misurazione simultanea dell'ECG con più dispositivi sullo stesso paziente potrebbe generare distorsioni del segnale ECG |
| PERICOLO ORIGINANTE LA FSCA  Come conseguenza di tali distorsioni, la stimolazione potrebbe non esse o essere inefficace, oppure l'impulso di defibrillazione potrebbe non esse avviato o essere inadeguato. |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| PROBABILITÀ DI<br>INSORGENZA DEL<br>PROBLEMA                                                                                                                                                                 | Tale comportamento potrebbe interessare tutti i dispositivi e può verificarsi in qualsiasi situazione in cui due dispositivi con amplificatori ECG vengono utilizzati contemporaneamente sullo stesso paziente.                                                    |



| Nel peggiore dei casi, la distorsione dell'ECG e la conseguente mancanza di funzionalità del dispositivo: |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| comporta o potrebbe comportare un danno permanente o una lesior                                           |

# RISCHIO PREVISTO PER PAZIENTI/UTILIZZATORI

- comporta o potrebbe comportare un danno permanente o una lesione irreversibile,
- richiede o potrebbe richiedere un intervento medico o chirurgico immediato per prevenire danni permanenti agli organi,
- riduce o potrebbe ridurre la probabilità di sopravvivenza,
- risulta o potrebbe risultare in un intervento chirurgico non necessario o prevenibile

| 3. TIPO DI AZIONE PER RIDURRE IL RISCHIO                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| AZIONI DA<br>INTRAPRENDERE DAL<br>PRODUTTORE                   | <ol> <li>Aggiornare le istruzioni per l'uso con l'informazione che non devono essere collegati contemporaneamente due amplificatori ECG allo stesso paziente.         Schiller AG sta aggiornando le istruzioni per l'uso e le fornirà nel secondo trimestre del 2024     </li> <li>Il capitolo 1.1.6/10 verrà aggiornato come segue:         <ul> <li>Il collegamento di un paziente a due derivazioni ECG di due dispositivi (ad es. Tempus LS e Tempus Pro) potrebbe causare disturbi o interferenze elettriche che influenzano la qualità delle registrazioni ECG. La forma d'onda ECG potrebbe essere distorta o illeggibile.</li> </ul> </li> <li>Il capitolo 3.4.2 verrà aggiornato come segue:         <ul> <li>Mentre le derivazioni ECG del Tempus LS sono applicate al paziente, non applicare un secondo set di derivazioni ECG (ad es., dal Tempus Pro). Il collegamento simultaneo di un secondo set di derivazioni ECG può causare la distorsione o l'illeggibilità dei segnali ECG. Anche questo potrebbe far sì che la funzione di stimolazione non funzioni come previsto.</li> </ul></li></ol> |  |
| AZIONE DA INTRAPRENDERE DAL DISTRIBUTORE / IMPORTATORE         | <ol> <li>Inviare questa FSN a tutti gli UTENTI identificati</li> <li>Fornire agli utenti l'ultima versione delle istruzioni per l'uso.</li> <li>Inviare a SCHILLER AG l'ALLEGATO I - Modulo di risposta distributore/importatore firmato entro il 15 novembre 2024 come conferma che il contenuto di questo avviso è stato letto e compreso e che questo Avviso di sicurezza è stato distribuito, letto e compreso da tutti gli utenti.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| AZIONI DA<br>INTRAPRENDERE<br>DALL'UTENTE                      | <ol> <li>Utilizzare e seguire sempre le istruzioni per l'uso correnti.</li> <li>Inviare al vostro distributore autorizzato l'ALLEGATO II – Modulo di risposta cliente come conferma di aver letto e compreso il presente Avviso di sicurezza.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| DATA DI<br>COMPLETAMENTO:                                      | 2024-11-15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| È NECESSARIO<br>COMUNICARE LA FSN AL<br>PAZIENTE/UTENTE LAICO? | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| ELENCO DEGLI ALLEGATI                                          | ALLEGATO I - Modulo di risposta distributore/importatore ALLEGATO II - Modulo di risposta cliente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| ASSISTENZA TECNICA                                             | Per l'assistenza tecnica, contattare il proprio distributore di zona.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |



### Trasmissione del presente Avviso di sicurezza

Questo avviso deve essere trasmesso a tutti coloro che devono essere informati all'interno della vostra organizzazione o a qualsiasi organizzazione in cui i dispositivi potenzialmente interessati sono stati trasferiti. (se necessario)

Si prega di trasferire questo avviso alle altre organizzazioni sulle quali questa azione ha un impatto. (se necessario)

Tenere presente questo avviso e l'azione intrapresa per un periodo appropriato per assicurare l'efficacia dell'azione correttiva.

Segnalare tutti gli incidenti relativi al dispositivo al produttore, al distributore o al rappresentante locale e, se necessario, all'autorità nazionale competente, in quanto ciò fornisce un feedback importante. \*

L'autorità nazionale competente è stata informata in merito alla comunicazione di questo Avviso di sicurezza.



## ALLEGATO I - Modulo di risposta distributore/importatore

(Da compilare per ciascun paese)

| 1. Informazioni sull'Avviso di sicurezza (FSN) |            |
|------------------------------------------------|------------|
| Numero di riferimento FSN*                     | SAGQI-874  |
| Data FSN*                                      | 2024-04-10 |
| Nome prodotto/dispositivo*                     | Tempus LS  |

| 2. Dettagli del produttore |                       |
|----------------------------|-----------------------|
| Nome azienda               | SCHILLER AG           |
| SRN                        | CH-MF-000012722       |
| CHRN                       | CHRN-MF-20000372      |
| Indirizzo                  | Altgasse 68           |
|                            | 6341 Baar, Svizzera   |
| Nome di contatto           | Stefan Bigler         |
| Email                      | vigilance@schiller.ch |
| Numero di telefono         | +41 41 766 42 42      |

| 3. Dettagli distributore/importatore                      |  |
|-----------------------------------------------------------|--|
| Nome dell'azienda*                                        |  |
| Numero account                                            |  |
| Indirizzo*                                                |  |
| Indirizzo di consegna se diverso da quello indicato sopra |  |
| Nome di contatto*                                         |  |
| Titolo professionale o funzione                           |  |
| Numero di telefono*                                       |  |
| Email*                                                    |  |

| 4.                   | Distributori/importatori (spuntare le caselle d         | che si applicano)                                          |  |
|----------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|
|                      | *Confermo di aver ricevuto il presente avviso di        | Distributore/importatore, da completare o inserire N/A     |  |
| Ш                    | sicurezza e di averne letto e compreso il contenuto.    |                                                            |  |
|                      | *Ho identificato i clienti che hanno ricevuto o         | Distributore/importatore, da completare o inserire N/A     |  |
|                      | potrebbero aver ricevuto questo dispositivo             |                                                            |  |
|                      | *Ho allegato l'elenco dei dispositivi completato        | Distributore/importatore, da completare o inserire N/A     |  |
|                      | *Ho eseguito le azioni per il                           | Distributore/importatore, da completare o inserire N/A     |  |
|                      | DISTRIBUTORE/IMPORTATORE come richiesto da              |                                                            |  |
|                      | questa FSN.                                             |                                                            |  |
|                      | Ho ricevuto il modulo di risposta compilato da tutti i  | Distributore/importatore, da annotare il paese applicabile |  |
|                      | clienti identificati del paese                          |                                                            |  |
|                      | Sia io che i miei clienti non abbiamo alcun dispositivo |                                                            |  |
|                      | interessato in inventario                               |                                                            |  |
| Nome in stampatello* |                                                         | Nome del distributore/importatore in stampatello           |  |
|                      |                                                         |                                                            |  |
| Firma*               |                                                         | Firma del distributore/importatore                         |  |
|                      |                                                         |                                                            |  |
| Data *               |                                                         |                                                            |  |
|                      |                                                         |                                                            |  |

I campi obbligatori sono segnati con \*

È importante che la vostra organizzazione intraprenda le azioni specificate nella FSN e confermi l'avvenuta ricezione della FSN.

Necessitiamo della vostra conferma scritta per monitorare il progresso delle azioni correttive.

## ALLEGATO II - Modulo di risposta cliente

| 1. Informazioni sull'Avviso di sicurezza (FSN) |                            |           |
|------------------------------------------------|----------------------------|-----------|
|                                                | Numero di riferimento FSN* | SAGQI-874 |

SCHILLER | Altgasse 68 | 6341 Baar, Switzerland Tel: +41 41 766 42 42 | vigilance@schiller.ch | www.schiller.ch CHE-105.868.779 MWST

FSCA Ref: SAGQI-874

| Data FSN*                              |                                                        | 2024-04-10                                                                 |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Nome prodotto/dispositivo*             |                                                        | Tempus LS                                                                  |
|                                        |                                                        |                                                                            |
| 2. [                                   | Pettagli cliente                                       |                                                                            |
|                                        | nero account                                           |                                                                            |
|                                        | ne dell'organizzazione sanitaria*                      |                                                                            |
|                                        | izzo dell'organizzazione*                              |                                                                            |
|                                        | rtimento/unità                                         |                                                                            |
|                                        | izzo di consegna se diverso da quello indicato sopra   |                                                                            |
|                                        | ne di contatto*                                        |                                                                            |
|                                        | o professionale o funzione                             |                                                                            |
|                                        | nero di telefono*                                      |                                                                            |
| Ema                                    | il*                                                    |                                                                            |
|                                        |                                                        |                                                                            |
| 3. <i>P</i>                            | zione del cliente intrapresa per conto dell'Org        |                                                                            |
|                                        | * Confermo di aver ricevuto il presente avviso di      | Cliente, da completare o inserire N/A                                      |
|                                        | sicurezza nonché l'IFU aggiornato e di averne letto e  |                                                                            |
|                                        | compreso il contenuto.                                 |                                                                            |
|                                        | * Le informazioni e le azioni richieste sono state     | Cliente, da completare o inserire N/A                                      |
|                                        | sottoposte all'attenzione di tutti gli utilizzatori    |                                                                            |
|                                        | interessati e sono state eseguite.                     | Notare il/i numero/i di serie dei dispositivi e i dettagli di contatto del |
| Ш                                      | Ho venduto il mio o i miei dispositivi                 | nuovo proprietario.                                                        |
|                                        |                                                        | nuovo proprietario.                                                        |
|                                        | Non dispongo di dispositivi interessati.               | Cliente, da completare o inserire N/A                                      |
| Non                                    | ne in stampatello*                                     | Nome in stampatello del cliente                                            |
| Nome in stampateno                     |                                                        | The matternation and should                                                |
| Firm                                   | a*                                                     | Firma del cliente                                                          |
|                                        | u                                                      | Tima del chente                                                            |
|                                        |                                                        |                                                                            |
| Data *                                 |                                                        |                                                                            |
|                                        |                                                        |                                                                            |
|                                        |                                                        |                                                                            |
| I campi obbligatori sono segnati con * |                                                        |                                                                            |
|                                        |                                                        |                                                                            |
| Èimp                                   | oortante che la vostra organizzazione intraprenda le a | azioni specificate nella FSN e confermi l'avvenuta ricezione della         |
| -SN                                    |                                                        |                                                                            |

Necessitiamo della vostra conferma scritta per monitorare il progresso delle azioni correttive.