FSN\_with acknowledgment form\_Tempus LS\_SAGQI-874\_DE.docx

# Sicherheitshinweis (FSN)

## **Tempus LS**

### Hergestellt von

## SCHILLER AG, Altgasse 68 CH-6341 Baar, Switzerland

www.schiller.ch

SRN: CH-MF-000012722 / CHRN: CHRN-MF-20000372

Datum: 2024-04-10

Achtung: SCHILLER AG autorisierte Distributoren und deren Kunden.

Ein Problem im Zusammenhang mit fehlenden Informationen in der Gebrauchsanweisung ist aufgetreten.

Dieser Sicherheitshinweis soll Sie darüber informieren:

- was das Problem ist und unter welchen Umständen es auftreten kann.
- die Maßnahmen, die Sie als Distributor/Kunde ergreifen können, um die Auswirkungen des Problems zu minimieren.
- die von SCHILLER AG geplanten Maßnahmen zur Behebung des Problems.

Wir bitten Sie, diesen Sicherheitshinweis sorgfältig zu lesen und uns bis zum 2023-11-15 schriftlich zu bestätigen, dass Sie den Inhalt dieses Sicherheitshinweises gelesen und verstanden haben. Die schriftliche Bestätigung kann an die SCHILLER AG über die unten aufgeführten Kontaktdaten gesendet werden.

Sollten Sie weitere Informationen oder Unterstützung zu diesem Thema benötigen, zögern Sie bitte nicht, den Vigilanz-Kundendienst der SCHILLER AG zu kontaktieren: <a href="mailto:vigilance@schiller.ch">vigilance@schiller.ch</a>

Für technischen Support wenden Sie sich bitte an ihren lokalen Distributor.

Die SCHILLER AG entschuldigt sich für die durch dieses Problem verursachten Unannehmlichkeiten.

Mit freundlichen Grüssen

Stefan Bigler Head of Regulatory Affairs vigilance@schiller.ch

T: +41 41 766 42 42



FSN\_with acknowledgment form\_Tempus LS\_SAGQI-874\_DE.docx

1. INFORMATIONEN ZU BETROFFENEN GERÄTEN		
HANDELSNAME(N):	Tempus LS	
PRIMÄRER KLINISCHER ZWECK DES/DER PRODUKTE(S)*	Defibrillator wird für die Behandlung von Kammerflimmern (VF) und ventrikulären	
MODELL-/KATALOG- /REFERENZNUMMER(N):	3.940590 Tempus LS Grundgerät (Teil von 1A.702100 Tempus LS Package RDT)	
Software version:	Nicht anwendbar, da dieses Problem nicht durch die Gerätesoftware verursacht wird	
Affected serial or lot number range:	Nicht anwendbar, da dieses Problem nicht mit Seriennummern zusammenhängt.	
EINDEUTIGE GERÄTEKENNUNG(EN) (UDI- DI):	07613365001693	
GERÄTETYP:	Defibrillationssystem mit physiologischer Überwachung	

2. GRUND FÜR SICHERHEITSKORREKTURMASSNAHMEN IM FELD (FSCA)				
HINTERGRUND- INFORMATIONEN UND PROBLEMBESCHREIBUNG	Die SCHILLER AG hat fehlende Informationen in der Gebrauchsanweisung für das Tempus LS festgestellt. Es fehlte die Information, dass gleichzeitige EKG-Messungen mit mehreren Geräten am selben Patienten zu Verzerrungen des EKG-Signals führen können.			
GEFÄHRDUNG, DIE ANLASS FÜR DIE FSCA IST	Verzerrungen können dazu führen, dass kein oder ein unwirksamer Schrittmacherimpuls oder kein oder ein ungeeigneter Defibrillationsimpuls abgegeben wird.			
WAHRSCHEINLICHKEIT DES AUFTRETENS DES PROBLEMS	Dieses Verhalten kann potenziell alle Geräte betreffen und in jeder Situation auftreten, in der zwei Geräte mit EKG-Verstärkern gleichzeitig am selben Patienten verwendet werden.			
	Verzerrungen des EKGs und die daraus resultierende mangelnde Funktionsfähigkeit des Geräts, können im schlimmsten Fall:			
	zu dauerhaften Beeinträchtigungen oder irreversiblen Verletzungen führen,			
ERWARTETES RISIKO FÜR PATIENTEN/NUTZER	oder eine sofortige medizinische oder chirurgische Intervention erfordern, um dauerhafte Organschäden zu verhindern,			
	oder die Überlebenswahrscheinlichkeit verringern,			
	oder zu einem unnötigen oder vermeidbaren chirurgischen Eingriff führen			



FSN\_with acknowledgment form\_Tempus LS\_SAGQI-874\_DE.docx

3. MASSNAHMEN ZUR MINDERUNG DES RISIKOS					
VOM HERSTELLER ZU ERGREIFENDE MASSNAHMEN	<ul> <li>Aktualisierung der Gebrauchsanweisung mit der Information, dass nicht zwei EKG-Verstärker gleichzeitig an denselben Patienten angeschlossen werden dürfen. Die Schiller AG ist dabei, die Gebrauchsanweisung zu aktualisieren und wird sie im Q2-2024 zur Verfügung stellen.</li> <li>Kapitel 1.1.6/10 wird wie folgt aktualisiert:         <ul> <li>Wenn zwei EKG-Geräte (z. B. Tempus Pro- und Tempus LS-EKG-Kabel) an einen Patienten angeschlossen werden, können Rauschen und Interferenzen entstehen, die die Qualität einer EKG-Aufzeichnung beeinträchtigen. EKG-Kurven sind unter Umständen nicht lesbar oder verzerrt.</li> </ul> </li> <li>Kapitel 3.4.2 wird wie folgt aktualisiert:         <ul> <li>Schliessen Sie das Tempus Pro-EKG-Kabel oder ein anderes EKG-Gerät nicht am Patienten an, solange das EKG-Kabel von Tempus LS für Schrittmacherzwecke verwendet wird. Die Funktion des Schrittmachers kann sonst beeinträchtigt werden</li> </ul> </li></ul>				
VOM DISTRIBUTOR/ IMPORTEUR ZU ERGREIFENDE MASSNAHMEN	<ol> <li>Senden Sie diese FSN an alle identifizierten BENUTZER</li> <li>Stellen Sie den Benutzern die neueste Version der Gebrauchsanweisung zur Verfügung.</li> <li>Senden Sie das unterzeichnete Antwortformular ANHANG I - Antwortformular für Distributoren/Importeure bis zum 2024-11-15 an SCHILLER AG zurück, um zu bestätigen, dass der Inhalt dieses Hinweises gelesen und verstanden wurde und dass dieser Sicherheitshinweis im Feld von allen Benutzern verteilt, gelesen und verstanden wurde.</li> </ol>				
VOM BENUTZER ZU ERGREIFENDE MASSNAHMEN	<ol> <li>Verwenden und befolgen Sie stets die aktuelle Gebrauchsanweisung.</li> <li>Senden Sie ANHANG II - Kundenantwortformular an Ihren Distributor zurück, um zu bestätigen, dass Sie diesen Sicherheitshinweis gelesen und verstanden haben.</li> </ol>				
ABSCHLUSSTERMIN	2024-11-15				
MUSS DIE FSN DEM PATIENTEN/LAIENNUTZER MITGETEILT WERDEN?	NEIN				
LISTE DER ANHÄNGE	ANHANG I - Antwortformular für Distributoren/Importeure ANHANG II - Antwortformular für Kunden				
TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG	Für technische Unterstützung wenden Sie sich bitte an Ihren Distributor.				

## Übermittlung dieses Sicherheitshinweises

Diese Mitteilung muss an alle Personen weitergegeben werden, die sich innerhalb Ihrer Organisation diese Geräte nutzen, bzw. an die Organisation weiterleiten, an denen die potenziell betroffenen Geräte übergeben wurden.

Bitte übergeben Sie diese Mitteilung an andere Organisationen, auf die sich diese Massnahme auswirkt.

Bitte achten Sie, auf diese Mitteilung und die daraus resultierenden Massnahmen für einen angemessenen Zeitraum, um die Wirksamkeit der Korrekturmassnahme sicherzustellen.

Bitte melden Sie alle produktbezogenen Vorfälle dem Hersteller, Distributor oder lokalen Vertreter und gegebenenfalls der zuständigen nationalen Behörde, da dies wichtige Rückmeldungen sind. \*

Die zuständige nationale Behörde wurde über die Übermittlung dieses Sicherheitshinweises unterrichtet.



FSN\_with acknowledgment form\_Tempus LS\_SAGQI-874\_DE.docx

## ANHANG I - Antwortformular für Distributoren / Importeure

(Für jedes Land auszufüllen)

1.	Informationen zum Sicherheitshinweis (FSN)	
FSN-Referenznummer*		SAGQI-874
FSN-Datum*		2024-04-10
Proc	dukt-/Gerätename*	Tempus LS
2.	Angaben zum Hersteller	
Nam	ne des Unternehmens	SCHILLER AG
SRN		CH-MF-000012722
CHRN		CHRN-MF-20000372
Anso	chrift	Altgasse 68
		6341 Baar, Switzerland
Nam	ne der Kontaktperson	Stefan Bigler
E-M	ail	vigilance@schiller.ch
Tele	fon Nummer	+41 41 766 42 42
3.	Angaben zum Distributor/Importeur	
Nam	ne des Unternehmens*	
Kon	tonummer	
Anso	chrift*	
Liefe	eradresse, falls abweichend	
Nam	ne der Kontaktperson*	
Titel	oder Funktion	
Tele	fonnummer*	
E-M	ail*	
4.	Distributor/Importeur (Zutreffendes ankreuz	en)
	*Ich bestätige den Erhalt dieses Sicherheitshinweises	Vom Distributor/Importeur auszufüllen oder N/A einzutragen
	und bestätige, dass ich seinen Inhalt gelesen und	
	verstanden habe.	
	*Ich habe Kunden identifiziert, die dieses Gerät	Vom Distributor/Importeur auszufüllen oder N/A einzutragen
	erhalten haben oder möglicherweise erhalten haben.	
	*Ich habe die ausgefüllte Geräteliste beigefügt.	Vom Distributor/Importeur auszufüllen oder N/A einzutragen
	*Ich habe die in dieser FSN geforderten Massnahmen	Vom Distributor/Importeur auszufüllen oder N/A einzutragen
	für DISTRIBUTOR / IMPORTEUR durchgeführt.	
	*Ich habe das ausgefüllte Antwortformular von allen	Entsprechendes Land vom Distributor / Importeur anzugeben
_	identifizierten Kunden des Landes X erhalten	

Pflichtfelder sind mit \* gekennzeichnet.

betroffenes Gerät im Bestand

werden)

Name\*

Datum \*

Unterschrift\*

Weder ich noch einer meiner Kunden haben ein

(In diesem Fall muss ANHANG Ib nicht ausgefüllt

Es ist wichtig, dass Ihre Organisation, die in der FSN beschriebenen Maßnahmen ergreift, und bestätigt, dass Sie die FSN erhalten haben.

Name des Distributors/Importeurs

Unterschrift des Distributors/Importeurs

Diese Antwort ist ein wichtiger Nachweis, um die Korrekturmaßnahmen zu überwachen.

FORM SAG Field Safety Notice



FSN\_with acknowledgment form\_Tempus LS\_SAGQI-874\_DE.docx

### ANHANG II - Antwortformular für Kunden

1. Informationen zum Sicherheitshinweis (FSN)				
FSN-Referenznummer*		SAGQI-874		
FSN-Datum*		2024-04-10		
Prod	ukt-/Gerätename*	Tempus LS		
2. A	ngaben zum Kunden			
Kont	onummer			
Name der Gesundheitseinrichtung*				
Adresse der Einrichtung*				
Abteilung/Einheit				
Lieferadresse, falls abweichend				
Nam	e der Kontaktperson*			
Titel	oder Funktion			
Telef	fonnummer*			
E-Ma	ail*			
3. K	unde (Zutreffendes ankreuzen)			
	*Ich bestätige den Erhalt dieses Sicherheitshinweises	Vom Kunden auszufüllen oder N/A einzutragen		
	und bestätige, dass ich seinen Inhalt gelesen und			
	verstanden habe.			
	*Die Informationen und erforderlichen Massnahmen	Vom Kunden auszufüllen oder N/A einzutragen		
	wurden allen relevanten Nutzern mitgeteilt und			
	durchgeführt.			
	Ich habe mein(e) Gerät(e) verkauft	Notieren Sie die Seriennummer(n) des Geräts und die Kontaktdaten		
		des neuen Besitzers.		
	Ich habe keine betroffenen Geräte.	Vom Kunden auszufüllen oder N/A einzutragen		
Name*		Name des Kunden		
Unterschrift*		Unterschrift Kunde		
Datum*				
		·		

Pflichtfelder sind mit \* gekennzeichnet.

Es ist wichtig, dass Ihre Organisation, die in der FSN beschriebenen Maßnahmen ergreift, und bestätigt, dass Sie die FSN erhalten haben.

Diese Antwort ist ein wichtiger Nachweis, um die Korrekturmaßnahmen zu überwachen.