

Mars 04, 2024

Notification de la part d'Intuitive Surgical : Produits Expirés

Cher client Intuitive,

Nous avons le regret de vous informer qu'Intuitive a pris connaissance que les lots spécifiques des produits suivants ont été expédiés après la date d'expiration indiquée sur leur étiquette.

Remarque : Toutes les étiquettes de produits portent la date d'expiration correcte.

À titre de correction immédiate, nous vous prions de séparer et mettre en quarantaine les produits expirés concernés ci-dessous dans votre inventaire. Intuitive donnera suite via un avis de sécurité sur le terrain contenant des mesures supplémentaires, y compris les instructions pour retourner les produits concernés.

Numéro d'article	Nom d'article	Numéro de lot	Date d'expiration
420023-03	8 mm Obturateur sans lame (Boîte de 24)	73J2100936	Sep 30, 2023
470015-07	Champ stérile pour bras d'instrumentation (Boîte de 20)	DM2214502	Nov 30, 2023
470361-08	5 mm - 8 mm Joint de canule (Boîte de 10)	M10211113	Nov 30, 2023
480445-04	Agrafeuse SureForm 45 (Boîte de 6)	T91220125	Jan 31, 2024
480460-09	Agrafeuse SureForm 60 (Boîte de 6)	T90220121	Jan 31, 2024

Veillez noter que les autorités sanitaires locales sont informées de ce problème. Intuitive soumettra un rapport formel sur les mesures correctives de sécurité sur le terrain (Field Safety Corrective Action Report).

Nous nous excusons sincèrement pour les désagréments occasionnés par cette situation.

Le service client Intuitive est disponible et prêt à répondre à toutes vos questions et à fournir toute l'assistance dont vous pourriez avoir besoin.

EU Customer Service Information :

Email : Support.CH@intusurg.com / Téléphone : 0761 488 8962 / 0800 1825 068

Kind regards,

Intuitive Surgical SARL1, chemin des Mûriers
1170 Aubonne, Suisse