

04. März 2024

Notifikation: Abgelaufene Produkte von Intuitive

Sehr geehrter Kunde von Intuitive,

wir bedauern, Ihnen mitteilen zu müssen, dass Intuitive Kenntnis davon erhalten hat, dass einzelne Chargen der unten aufgeführten Produkte nach Ablauf des auf der Kennzeichnung angegebenen Verfallsdatums ausgeliefert worden sind.

Hinweis: Alle Produkt-Kennzeichnungen zeigen das korrekte Verfallsdatum.

Als sofortige Abhilfemaßnahme trennen Sie bitte die betroffenen abgelaufenen Produkte in Ihrem Bestand und stellen sie unter Quarantäne. Intuitive wird in Folge einen formellen Sicherheitshinweis mit weiteren Anleitungen herausgeben, einschließlich Anweisungen zur Rücksendung der Produkte.

Artikelnummer	Produktbezeichnung	Charge/Los	Verfallsdatum
420023-03	8 mm Optischer-Obturator ohne Klinge (24 Einh. pro Pck.)	73J2100936	30.09.2023
470015-07	Abdeckung für Instrumentenarm (20 Einh. pro Pck.)	DM2214502	30.11.2023
470361-08	Dichtung für Trokar (5-8mm) (10 Einh. pro Pck.)	M10211113	30.11.2023
480445-04	SureForm 45 Stapler (6 Einh. pro Pck.)	T91220125	31.01.2024
480460-09	SureForm 60 Stapler (6 Einh. pro Pck.)	T90220121	31.01.2024

Bitte beachten Sie, dass die für Ihre Region zuständige Aufsichtsbehörde über dieses Problem informiert werden. Intuitive wird einen formellen Bericht zur Sicherheits-korrekturmaßnahme im Feld einreichen.

Wir entschuldigen uns ausdrücklich für die Unannehmlichkeiten, die dieser Umstand verursacht.

Unser EU-Kundendienst steht Ihnen jederzeit zur Verfügung, um Ihre Fragen zu beantworten und Ihnen die nötige Unterstützung zu bieten.

Kundendienst-Informationen

E-Mail: Support.DE@intusurg.com

Telefon: 0761 488 8962 / 0800 1825 068

Mit freundlichen Grüßen

Intuitive Surgical SAS

11 avenue de Canteranne
33600 Pessac FRANKREICH