

Ai clienti NEXUS / KIS NG

Data: 28.02.2024

**Informazioni urgenti sulla sicurezza:
Aggiornamento software relativo a NEXUS / PDMS**

Gentile signore o signora

Le inviamo le seguenti informazioni urgenti sulla sicurezza da parte del nostro team di gestione dei prodotti. La preghiamo di leggere attentamente queste informazioni e di contattare direttamente il nostro team di assistenza in caso di domande.

Ricevitore

Tutti i clienti con NEXUS / PDMS delle seguenti versioni: • 2.6.0 – 2.6.1100

- 2.7.0 – 2.7.104
- 2.8.0 – 2.8.305
- 2.9.0 – 2.9.7
- 2.10.0 – 2.10.2.

Identificazione dei dispositivi medici interessati

Nella finestra Info è possibile verificare se si sta utilizzando una delle versioni di NEXUS / PDMS interessate. A seconda dell'applicazione, la finestra Info può essere aperta dalla barra degli strumenti premendo il pulsante Info o selezionando la voce "Info" nel menu a discesa del pulsante Help. Un esempio per la versione 2.8.301



NEXUS / PDMS

NEXUS / PDMS

Version 2.8.301 (Build 2.8.301.2)

PDMS.ocx

Descrizione del problema, compresa la causa identificata:

A causa di una causa attualmente sconosciuta, potrebbe verificarsi un errore di visualizzazione sporadico nei singoli grafici dopo un cambio di paziente. Questi non si aggiornano correttamente e visualizzano i dati dell'ultimo paziente selezionato. Questo comportamento è stato osservato in varie aree, come i segni vitali o i farmaci. La visualizzazione errata può potenzialmente portare a un trattamento non corretto dei pazienti.

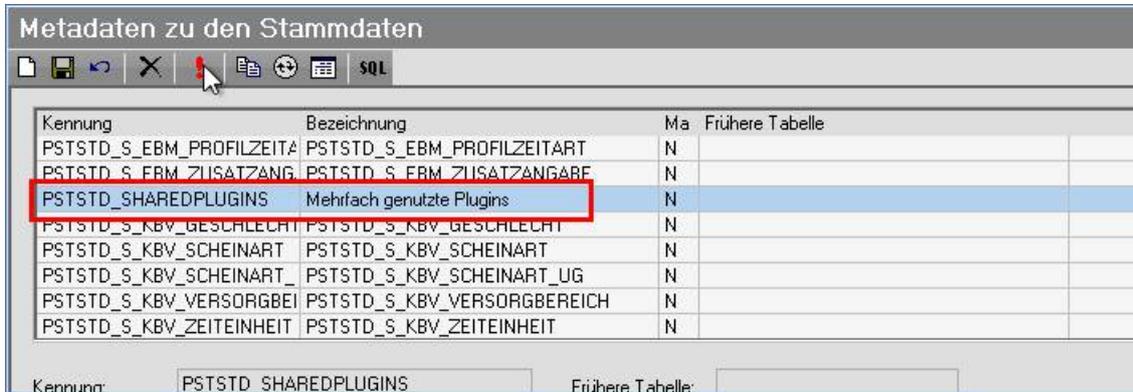
Quali misure deve prendere il destinatario?

Finché non è disponibile un aggiornamento del software:

Gli utenti del software devono essere informati del problema. Per evitare il problema, la curva del reparto o il modulo PDMS possono essere chiusi prima di un cambio di paziente. Il vecchio stato viene quindi completamente eliminato dalla memoria. Quando il modulo viene riaperto, i dati e i grafici per il nuovo paziente selezionato vengono completamente ricostruiti.

Nota per i clienti con NEXUS/KIS (mc.exe):

Per impostazione predefinita, NEXUS / PDMS rimane caricato in background quando il modulo viene chiuso e lo stato del modulo non viene completamente eliminato. Per forzare lo scaricamento della curva, è necessario eliminare il modulo della curva dall'elenco degli SharedPlugins. Questa regolazione viene effettuata nel modulo "Metadati dati anagrafici" (3000091):



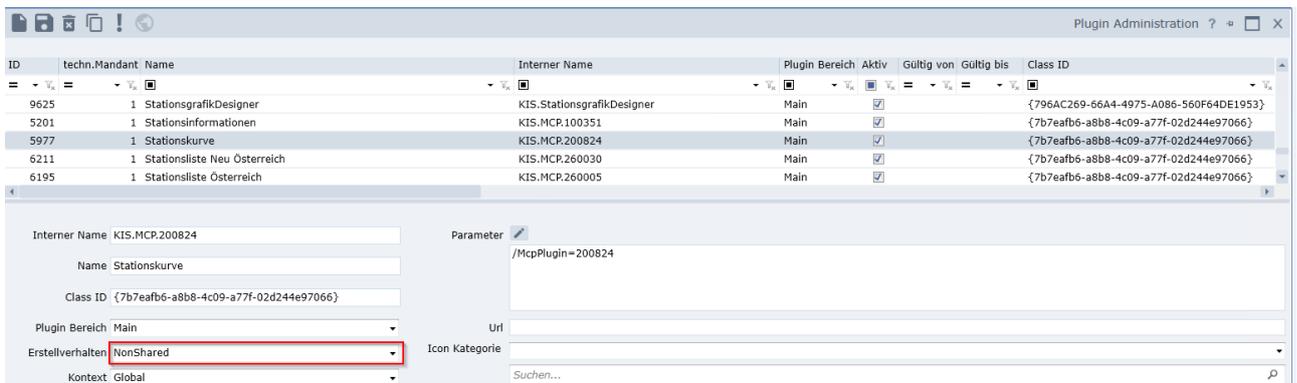
Nell'elenco visualizzato, fare clic sull'identificatore "PSTSTD_SHAREDPLUGINS" e quindi sul pulsante. Viene visualizzata una nuova finestra in cui il modulo "200824" deve essere cancellato:



Come effetto collaterale della regolazione, l'avvio della curva della stazione o del modulo PDMS potrebbe richiedere un po' più di tempo rispetto a prima.

Nota per i clienti con NEXUS/KISNG (Nexus.Framework.Healthcare.exe):

Per impostazione predefinita, il NEXUS / PDMS rimane caricato in background quando il modulo viene chiuso e lo stato del modulo non viene completamente eliminato. Per forzare lo scarico della curva, il comportamento di creazione nel modulo "Amministrazione plugin" deve essere impostato da "Condiviso" a "Non condiviso".



Come effetto collaterale della regolazione, l'avvio della curva della stazione o del modulo PDMS potrebbe richiedere un po' più di tempo rispetto a prima.

Dopo il rilascio di un hotfix del software:

Il problema è ancora in fase di analisi. Non appena sarà disponibile un hotfix del software, le installazioni dovranno essere aggiornate con le versioni PDMS interessate.

Trasmettere le informazioni qui descritte:

Assicuratevi che nella vostra organizzazione tutti gli utilizzatori dei prodotti sopra citati e le altre persone da informare siano a conoscenza di questa Informazione urgente sulla sicurezza.

Si prega di conservare queste informazioni almeno fino al completamento della misura.

L'Istituto Federale per i Farmaci e i Dispositivi Medici ha ricevuto una copia di queste "Informazioni urgenti sulla sicurezza".
informazioni sulla sicurezza".

Persona di contatto per ulteriori richieste:

Il personale del Service Desk NEXUS sarà lieto di rispondere a qualsiasi domanda.

Cordiali saluti

NEXUS Schweiz AG

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'L. Streit', with a stylized flourish at the end.

Dr. Lukas Streit
Responsabile gestione prodotti software medico