Aux clientes et clients NEXUS / KIS NG

Date: 28.02.2024

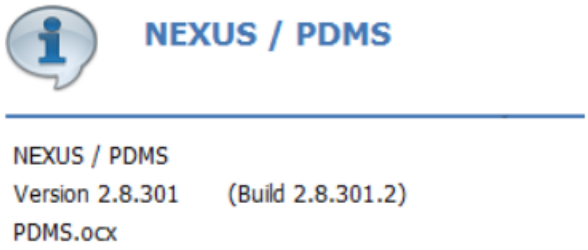
Information urgente sur la sécurité :
Mise à jour du logiciel concernant NEXUS / PDMS

Chère Madame, cher Monsieur

Nous vous envoyons ci-après une information de sécurité urgente de notre gestion de produits. Nous vous prions de lire attentivement cette information et de vous adresser directement à notre support en cas de doute.

Destinataire
Tous les clients avec NEXUS / PDMS des versions suivantes:
• 2.6.0 – 2.6.1100
• 2.7.0 – 2.7.104
• 2.8.0 – 2.8.305
• 2.9.0 – 2.9.7
• 2.10.0 – 2.10.2.

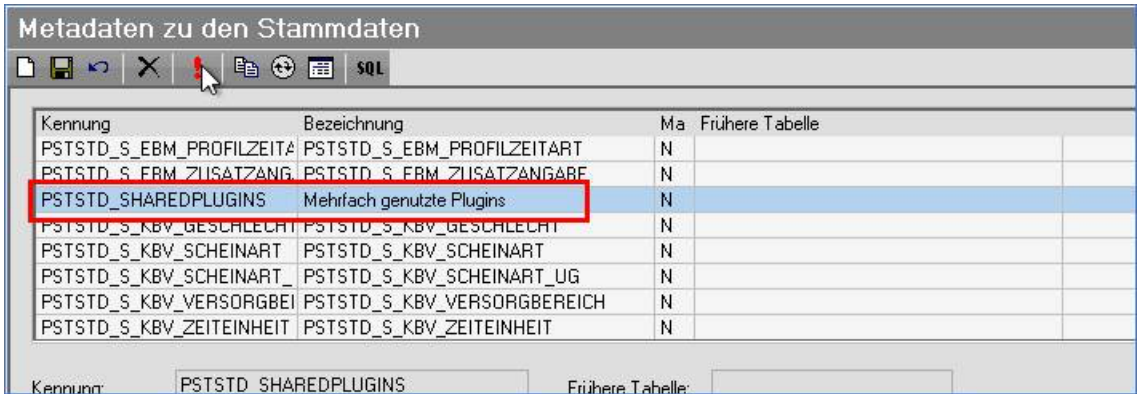
Identification des dispositifs médicaux concernés
Dans la fenêtre d'information, vous pouvez vérifier si l'une des versions concernées de NEXUS / PDMS mentionnées ci-dessus est utilisée. Selon l'application, la fenêtre d'information peut être appelée via la barre d'outils soit en appuyant sur le bouton d'information, soit en sélectionnant l'entrée "Info" dans le menu déroulant du bouton d'aide. Un exemple pour la version 2.8.301



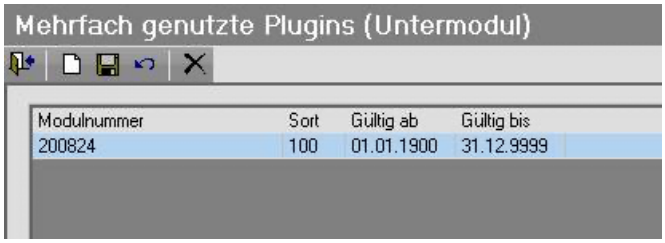
Description du problème, y compris la cause identifiée :
En raison d'une cause actuellement inconnue, il peut arriver, le cas échéant et de manière sporadique, après un changement de patient, que certains graphiques ne s'affichent pas correctement. Ceux-ci ne s'actualisent pas correctement et affichent les données du dernier patient sélectionné. Ce comportement a été observé dans différents domaines tels que les signes vitaux ou la médication. En raison de l'affichage erroné, il peut potentiellement en résulter un traitement incorrect des patients.

Quelles sont les mesures à prendre par le destinataire ?
Tant qu'une mise à jour du logiciel n'est pas disponible :
Les utilisateurs du logiciel doivent être informés du problème. Pour éviter le problème, le module Courbe de station ou PDMS peut être fermé avant un changement de patient. L'ancien état est alors complètement effacé de la mémoire. Lors de la réouverture du module, les données et les graphiques sont entièrement reconstruits pour le nouveau patient sélectionné.

Remarque pour les clients avec NEXUS/KIS (mc.exe) :
Par défaut, NEXUS / PDMS reste chargé en arrière-plan lors de la fermeture du module et l'état du module n'est pas complètement effacé. Pour forcer le déchargement de la courbe, le module de courbe doit être supprimé de la liste des SharedPlugins. Cette adaptation s'effectue dans le module "Métadonnées relatives aux données de base" (3000091) :

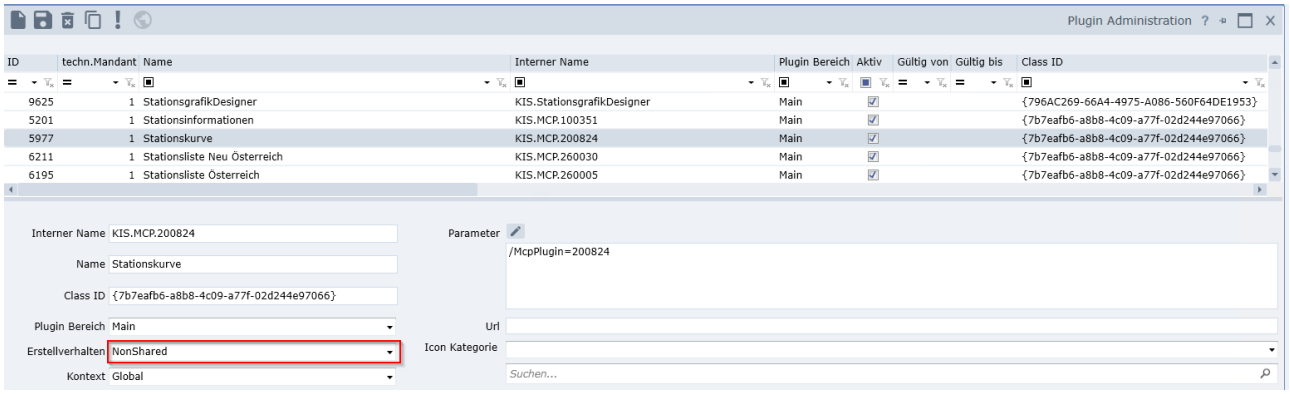


Dans la liste qui s'affiche, il faut cliquer sur l'identifiant "PSTSTD_SHAREDPLUGINS" et ensuite sur le bouton. Une nouvelle fenêtre apparaît, dans laquelle le module "200824" doit être supprimé :



Comme effet secondaire de l'adaptation, le démarrage du module Courbe de station ou PDMS prendra éventuellement un peu plus de temps qu'auparavant.

Remarque pour les clients utilisant NEXUS/KISNG (Nexus.Framework.Healthcare.exe) :
Par défaut, NEXUS / PDMS reste chargé en arrière-plan lors de la fermeture du module et l'état du module n'est pas complètement rejeté. Pour forcer le déchargement de la courbe, le comportement de création doit être réglé de "Shared" à "NonShared" dans le module "Plugin Administration".



Comme effet secondaire de l'adaptation, le démarrage du module Courbe de station ou PDMS prendra éventuellement un peu plus de temps qu'auparavant.

Après la validation d'un hotfix logiciel :
Le problème est encore en cours d'analyse des causes. Dès qu'un correctif logiciel sera disponible, les installations devraient être mises à jour avec les versions PDMS concernées.

Diffusion des informations décrites ici :
Veuillez vous assurer, au sein de votre organisation, que tous les utilisateurs des produits susmentionnés et les autres personnes à informer ont pris connaissance de cette Information urgente sur la sécurité.
Bitte bewahren Sie diese Information zumindest so lange auf, bis die Maßnahme abgeschlossen wurde.
Das Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte hat eine Kopie dieser „Dringenden Sicherheitsinformation“ erhalten.

Personne de contact pour d'autres questions :
Le personnel du Service Desk de NEXUS se tient à votre disposition pour répondre à vos questions.

Meilleures salutations

NEXUS Schweiz AG

Dr. Lukas Streit
Directeur de la gestion des produits logiciels médicaux