

An die NEXUS / KIS NG Kundinnen und Kunden

Datum: 28.02.2024

**Dringende Sicherheitsinformation:
Software-Update betreffend NEXUS / PDMS**

Sehr geehrte Damen und Herren

Nachfolgend senden wir Ihnen eine dringende Sicherheitsinformation aus unserem Produktmanagement. Wir bitten Sie, diese Information aufmerksam zu lesen und sich bei Unklarheiten direkt an unseren Support zu wenden.

Empfänger

Alle Kunden mit NEXUS / PDMS der folgenden Versionen:

- 2.6.0 – 2.6.1100
- 2.7.0 – 2.7.104
- 2.8.0 – 2.8.305
- 2.9.0 – 2.9.7
- 2.10.0 – 2.10.2.

Identifikation der betroffenen Medizinprodukte

Im Info-Fenster können Sie prüfen, ob eine der oben genannten, betroffenen Versionen von NEXUS / PDMS eingesetzt wird. Je nach Anwendung kann das Info-Fenster über die Toolbar entweder durch Drücken des Info-Buttons oder durch Anwählen des Eintrags „Info“ im Dropdownmenü des Hilfe-Buttons aufgerufen werden. Ein Beispiel für die Version 2.8.301



NEXUS / PDMS

NEXUS / PDMS

Version 2.8.301 (Build 2.8.301.2)

PDMS.ocx

Beschreibung des Problems einschliesslich der ermittelten Ursache:

Aufgrund einer derzeit unbekanntten Ursache, kann es ggf. sporadisch nach einem Patientenwechsel zu einer Fehlanzeige in einzelnen Grafiken kommen. Diese aktualisieren sich nicht richtig und zeigen die Daten des zuletzt gewählten Patienten an. Beobachtet wurde das Verhalten in unterschiedlichen Bereichen wie z.B. Vitalzeichen oder Medikation. Aufgrund der Fehlanzeige kann es potentiell zu einer Fehlbehandlung von Patienten kommen.

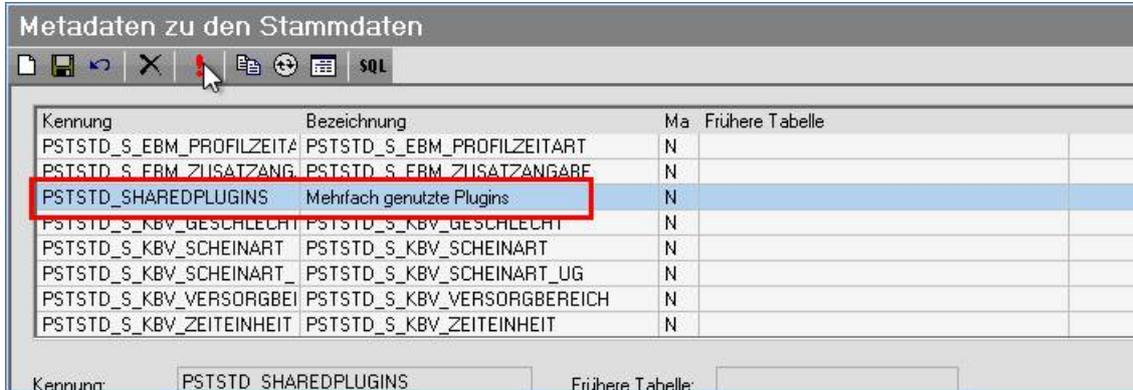
Welche Massnahmen sind durch den Adressaten zu ergreifen?

Solange noch kein Software-Update zur Verfügung steht:

Die Benutzer der Software sollten über das Problem informiert werden. Um das Problem zu vermeiden, kann das Modul Stationskurve bzw. PDMS vor einem Patientenwechsel geschlossen werden. Dabei wird der alte Zustand vollständig aus dem Speicher verworfen. Beim erneuten Öffnen des Moduls werden Daten und Grafiken für den neu angewählten Patienten komplett neu aufgebaut.

Hinweis für Kunden mit NEXUS/KIS (mc.exe):

Per Voreinstellung bleibt das NEXUS / PDMS beim Schließen des Moduls im Hintergrund geladen und der Zustand des Moduls wird nicht vollständig verworfen. Um das Entladen der Kurve zu erzwingen, muss das Kurvenmodul aus der Liste der SharedPlugins gelöscht werden. Diese Anpassung wird im Modul "Metadaten zu den Stammdaten" (3000091) vorgenommen:



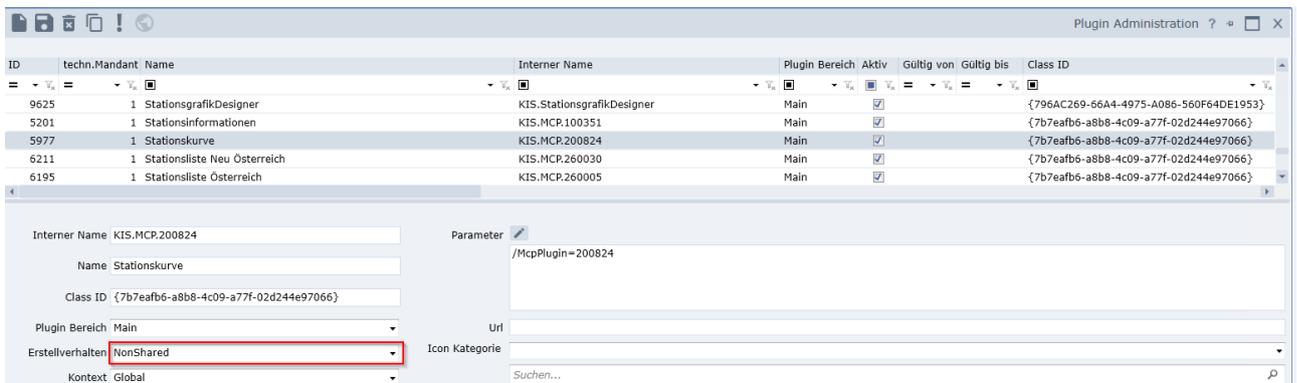
In der angezeigten Liste muss die Kennung „PSTSTD_SHAREDPLUGINS“ angeklickt und danach die Schaltfläche  angewählt werden. Es erscheint ein neues Fenster, in dem das Modul „200824“ gelöscht werden muss:



Als Nebeneffekt der Anpassung wird der Start des Moduls Stationskurve bzw. PDMS ggf. etwas länger dauern als zuvor.

Hinweis für Kunden mit NEXUS/KISNG (Nexus.Framework.Healthcare.exe):

Per Voreinstellung bleibt das NEXUS / PDMS beim Schließen des Moduls im Hintergrund geladen und der Zustand des Moduls wird nicht vollständig verworfen. Um das Entladen der Kurve zu erzwingen, muss das Erstellverhalten im Modul „Plugin Administration“ von „Shared“ auf „NonShared“ gestellt werden.



Als Nebeneffekt der Anpassung wird der Start des Moduls Stationskurve bzw. PDMS ggf. etwas länger dauern als zuvor.

Nach Freigabe eines Software-Hotfix:

Das Problem befindet sich noch in der Ursachen-Analyse. Sobald ein Software-Hotfix bereitsteht, sollten die Installationen mit den betroffenen PDMS-Versionen aktualisiert werden.

Weitergabe der hier beschriebenen Informationen:

Bitte stellen Sie in Ihrer Organisation sicher, dass alle Anwender der o. g. Produkte und sonstige zu informierende Personen Kenntnis von dieser Dringenden Sicherheitsinformation erhalten.

Bitte bewahren Sie diese Information zumindest so lange auf, bis die Maßnahme abgeschlossen wurde. Das Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte hat eine Kopie dieser „Dringenden Sicherheitsinformation“ erhalten.

Kontaktperson für weitere Rückfragen:

Für Rückfragen stehen Ihnen die Mitarbeiter des NEXUS Service Desk gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

NEXUS Schweiz AG

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'L. Streit', with a stylized flourish at the end.

Dr. Lukas Streit
Leiter Produktmanagement Medizinische Software