

14.02.2024

Urgent - Avis de sécurité

Chers clients,

DH Healthcare GmbH, société du groupe Dedalus, souhaite porter à votre connaissance les informations suivantes au sujet d'un problème signalé aux autorités nationales compétentes :

Titre : L'utilisation de « / » dans le nom d'un poste de travail entraîne une défaillance du système

Référence interne : MST0079411

Nom du produit, version(s) et UDI DI :

- DeepUnity Diagnost (toutes les versions) en Allemagne, en Autriche, en Suisse, en France et au Brésil
 - Fabricant : DH Healthcare GmbH
 - UDI-DI : 4260693990040

Informations :

La création d'un poste de travail avec le caractère « / » dans son nom conduit à une situation où ni le client ni l'outil de configuration ne peuvent plus démarrer/travailler avec la configuration, parce que ce caractère est interprété comme un délimiteur de chemin dans la structure hiérarchique des rôles. Par conséquent, tous les postes de travail du réseau ne peuvent pas être démarrés. Les instances déjà en cours d'exécution à ce moment-là ne sont pas affectées et les utilisateurs peuvent terminer leur session sans perte de données ni impact opérationnel.

Remarque : L'outil de configuration ne fonctionnera pas et ne pourra pas être utilisé pour rectifier la configuration.

Cause technique :

Des contrôles de validité des noms de postes de travail sont déjà en place, mais ils ne tiennent pas compte de l'utilisation du caractère « / ».

Solution de contournement :

N'utilisez pas le caractère « / » lorsque vous renommez un poste de travail ou que vous en créez un nouveau. Si un nom de poste de travail a déjà été enregistré avec ce caractère « / » invalide, un ingénieur de Dedalus peut nettoyer la base de données et le supprimer.

Actions :

Actions mises en place par DH Healthcare GmbH :

- Information transmise au client par le biais de cet avis ;

1 / 3

AVIS URGENT DE SÉCURITÉ – MST0079411

DH Healthcare GmbH
Konrad-Zuse-Platz 1-3, 53227 Bonn

- Livraison d'un correctif avec DeepUnity Diagnost v.2.0.2.2. pour les clients déployant DeepUnity Diagnost sur DICOM Server 2.18.x (mise à disposition prévue pour le 2^e trimestre de 2024) ;
- Livraison d'un correctif avec DeepUnity Diagnost v.2.1.0.0. pour les clients déployant DeepUnity Diagnost sur la plateforme DeepUnity (version prévue pour le 2^e trimestre de 2024).

Actions à mettre en place par le client :

Avant que la correction soit disponible :

- Si le comportement susmentionné se produit, veuillez contacter Dedalus pour effectuer un nettoyage de l'entrée de la base de données afin de supprimer le caractère « / ».

Après mise à disposition du correctif :

- Après l'installation de la version corrigée, vérifiez que vous utilisez la bonne version (2.0.2.2. pour les clients qui n'utilisent pas DU Platform, ou 2.1.0.0. pour les clients qui utilisent DU Platform).

Nous vous prions de bien vouloir diffuser ce document auprès de tous les utilisateurs devant être informés.

Indépendamment de la situation décrite ici, nous vous rappelons que les professionnels de santé doivent à tout moment s'assurer que les informations cliniques, y compris les informations de prescription, sont diffusées de manière claire, et qu'ils doivent s'appuyer sur des informations vérifiées (par exemple lorsqu'elles sont issues de dispositifs médicaux tels que les systèmes de monitoring), quel que soit le logiciel utilisé.

Il est important que vous preniez les actions décrites dans ces informations de sécurité et que vous accusiez réception de cette lettre.

Si les informations ci-dessus ne s'appliquent pas à votre hôpital ou si le dispositif a été transféré à une autre organisation, veuillez l'indiquer sur le formulaire de retour d'information ci-joint et transférer cet avis de sécurité à l'organisation concernée.

Nous vous remercions de l'attention que vous porterez à cette question et de votre soutien.

Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez consulter notre personne de contact :

L'équipe Support
+33 825 068 891
Support.client@dedalus.com

Sincèrement,

Urgent – Avis de sécurité

Formulaire de réponse client

Nous vous demandons de bien vouloir nous retourner ce formulaire le plus rapidement possible et au plus tard **dans les 30 jours** suivant la réception de ce courrier, à l'adresse e-mail suivante :

Support.client@dedalus.com

Nous vous remercions de votre coopération.

Client/établissement (noms de
tous les établissements
opérationnels concernés) :

Adresse :

Référence

MST0079411: La création d'un poste de travail avec le caractère
« / » entraîne une panne

Référence produit :

Nom du contact

Position

N° de téléphone

Date

Signature

- ☐ Je confirme avoir reçu et compris cet avis de sécurité.
- ☐ Mon service n'est pas concerné par cet avis de sécurité.
- ☐ Le produit a été transféré à un autre établissement.

Nom et adresse de l'établissement : _____

- ☐ Veuillez mettre à jour les informations de contact comme suit :

Client / Etablissement :

Adresse :