

14.02.2024

Dringende Sicherheitsmitteilung

Sehr geehrter Kunde,

DH Healthcare GmbH, ein Unternehmen der Dedalus-Gruppe, möchte Sie auf folgendes Problem aufmerksam machen, das der zuständigen nationalen Behörde gemeldet wurde:

Titel: Die Verwendung von "/" in einem Arbeitsplatznamen führt zu einem Systemabsturz

Interne Referenz: MST0079411

Produktbezeichnung und Version(en) und UDI-DI:

- DeepUnity Diagnost (alle Versionen) in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Frankreich und Brasilien
 - Hersteller: DH Healthcare GmbH
 - UDI-DI: 4260693990040

Information:

Das Anlegen eines Arbeitsplatzes mit dem Zeichen "/" im Namen führt dazu, dass weder der Client noch das Config-Tool die Konfiguration starten/bearbeiten kann, da dieses Zeichen als Pfadbegrenzer in der hierarchischen Rollenstruktur interpretiert wird. Infolgedessen können keine Arbeitsplätze im Netzwerk gestartet werden. Instanzen, die zu diesem Zeitpunkt bereits ausgeführt werden, sind davon nicht betroffen, und die Benutzer können ihre Sitzung ohne Datenverlust oder betriebliche Auswirkungen beenden.

Hinweis: Das Config-Tool funktioniert nicht und kann nicht verwendet werden, um die Konfiguration zu korrigieren.

Technische Ursache:

Gültigkeitsprüfungen für Arbeitsplatznamen sind bereits vorhanden, erfassen aber nicht die Verwendung des "/"-Zeichens.

Workaround:

Verwenden Sie beim Umbenennen oder Anlegen eines Arbeitsplatzes nicht das Zeichen "/". Wurde ein Arbeitsplatzname bereits mit diesem ungültigen "/"-Zeichen gespeichert, kann ein Dedalus-Techniker die Datenbank bereinigen und den Namen entfernen.

1 / 4

DRINGENDE SICHERHEITSMITTEILUNG – MST0079411

DH Healthcare GmbH
Konrad-Zuse-Platz 1-3, 53227 Bonn

Maßnahmen:

Maßnahmen durch DH Healthcare GmbH:

- Benachrichtigung der betroffenen Kunden mit diesem Schreiben,
- Veröffentlichung einer Korrektur mit DeepUnity Diagnost v.2.0.2.2. für Kunden, die DeepUnity Diagnost auf DICOM Server 2.18.x einsetzen (Veröffentlichung geplant für das 2. Quartal 2024);
- Veröffentlichung einer Korrektur mit DeepUnity Diagnost v.2.1.0.0. für Kunden, die DeepUnity Diagnost auf der DeepUnity-Plattform einsetzen (Veröffentlichung geplant für das 2. Quartal 2024).

Empfohlene Maßnahmen durch den Kunden:

Bevor die Korrektur verfügbar ist:

- Sollte das oben beschriebene Verhalten auftreten, wenden Sie sich bitte an Dedalus, um den Datenbankeintrag zu bereinigen und das "/"-Zeichen zu entfernen.

Nachdem die Korrektur verfügbar ist:

- Überprüfen Sie nach der Installation der Korrekturversion, ob Sie die richtige Version verwenden (2.0.2.2. für Kunden, die KEINE DU-Plattform verwenden, oder 2.1.0.0. für Kunden, die eine DU-Plattform verwenden).

Bitte leiten Sie diese Informationen an alle Personen weiter, die darüber in Kenntnis gesetzt werden müssen.

Ungeachtet der hier geschilderten Situation möchten wir darauf hinweisen, dass die Leistungserbringer stets sicherstellen müssen, dass klinisch relevante Informationen, einschließlich Verordnungsdaten, klar kommuniziert werden und dass verifizierte Informationen (z. B. von Medizinprodukten wie Überwachungssystemen) verwendet werden müssen, unabhängig von der verwendeten Software.

Es ist wichtig, dass Sie die in diesen Sicherheitsinformationen beschriebenen Maßnahmen ergreifen und den Erhalt dieses Schreibens bestätigen.

Wenn die oben genannten Informationen nicht auf Ihr Krankenhaus zutreffen oder das Gerät an eine andere Einrichtung weitergegeben wurde, geben Sie dies bitte auf dem beigefügten Antwortformular an und leiten Sie die vorliegende Sicherheitsmitteilung an die entsprechende Einrichtung weiter.

Vielen Dank für Ihre Sorgfalt in dieser Angelegenheit und für Ihre Unterstützung.

Sollten Sie Fragen zu dieser Angelegenheit haben, wenden Sie sich an unseren Ansprechpartner:

Support.DACH.DIITMedizinprodukte@dedalus.com

Mit freundlichen Grüßen,

Dringende Sicherheitsmitteilung

Antwortformular

Wir bitten Sie, dieses Antwortformular so bald wie möglich, spätestens jedoch **30 Tage nach Erhalt** dieses Schreibens, an die folgende E-Mail-Adresse zu senden:
Support.DACH.DIITMedizinprodukte@dedalus.com

Vielen Dank für Ihre Zusammenarbeit.

Kunde/Einrichtung
(Namen aller betroffenen
Betriebsstätten):

Adresse:

Referenz

MST0079411: Die Verwendung von "/" in einem Arbeitsplatznamen führt zu einem Systemabsturz

Produktreferenz:

Name (Kontaktperson)

Position

Rufnummer

Datum

Unterschrift

- Ich bestätige, dass ich die Sicherheitsinformationen erhalten und verstanden habe.
- Die Sicherheitsinformationen gelten nicht für meine Einrichtung.
- Das Gerät wurde an eine andere Einrichtung weitergegeben.

Name und Adresse der anderen Einrichtung: _____

- Bitte aktualisieren Sie unsere Kontaktinformationen wie folgt:

Kunde/Einrichtung:

Adresse: