



SARSTEDT

Geräte und
Verbrauchsmaterial
für Medizin
und Wissenschaft

Firma / Anrede.
Name Vorname
Strasse Nr.
PLZ Ort

Sevelen, febbraio 2024

Informazioni urgenti sulla sicurezza

Nome commerciale: Sacca per secrezioni biliari, 1,5 litri, lunghezza tubo: 90 cm, sterile	REF-no.: 74.5286.005	LOT-no. 230309
Tipo di misura correttiva:	Richiamo dei lotti menzionati	

Mittente: SARSTEDT AG & CO.KG
Sarstedtstr. 1
51588 Nümbrecht

Destinatario: Utenti

Dispositivi medici interessati: REF: 74.5286.005
LOT: 230309
del produttore
Changzhou Hekang Medical
Instruments Co., Ltd.

Descrizione del problema:

SARSTEDT ha immesso sul mercato, in qualità di distributore, i prodotti sopra citati del produttore responsabile Changzhou Hekang Medical Instruments Co, Ltd.. Due feedback dei nostri clienti hanno attirato la nostra attenzione su un problema che siamo riusciti a rintracciare attraverso indagini interne.



SARSTEDT

Geräte und
Verbrauchsmaterial
für Medizin
und Wissenschaft

Nel caso di un numero molto limitato di prodotti del lotto di cui sopra, è possibile che il connettore sia chiuso, bloccando la connessione tra il catetere e la sacca. In tal caso, la secrezione non può defluire nella sacca come desiderato.

Misura correttiva:

Vi preghiamo di controllare le vostre scorte e di non utilizzare più i suddetti articoli con questo numero di lotto. Separare le quantità e restituirle a SARSTEDT. Riceverete una nota di credito per le quantità restituite.

Trasmettere le informazioni sulla sicurezza:

Assicuratevi che tutti gli utenti interessati dei prodotti citati e le altre parti da informare siano a conoscenza di queste informazioni urgenti sulla sicurezza. Se avete fornito questi prodotti a terzi, siete pregati di inoltrare una copia di queste informazioni o di informare la persona di contatto indicata di seguito.

Persona di contatto:

Se avete bisogno di ulteriori informazioni o di assistenza, contattate le seguenti persone:

Per domande specifiche sul prodotto:

Signore Mehmet Sahin
Tel.: +41 76 381 65 45
Email: mehmet.sahin@sarstedt.com

SARSTEDT si impegna a fornire sempre prodotti di alta qualità, sicuri ed efficaci. In conformità con la nostra filosofia aziendale di distributore responsabile di prodotti medicali, consideriamo nostro dovere adottare questo approccio. SARSTEDT si rammarica per il disagio che questo problema le ha causato.

In caso di ulteriori domande o di necessità di sostituzione, è possibile contattare il proprio rappresentante commerciale o il servizio clienti in qualsiasi momento.

Con i migliori saluti

SARSTEDT AG

Giuseppe Capobianco
Customer Service Supervisor