SARSTEDT

Geräte und
Verbrauchsmaterial
für Medizin
und Wissenschaft

Firma / Anrede.
Name Vorname
Strasse Nr.
PLZ Ort

Sevelen, février 2024

Avis de sécurité urgent

Nom commercial:	**REF-no.:**	**LOT-no:**
Poche à sécrétions biliaires, 1,5 l, longueur du tube : 90cm, stérile	74.5286.005	230309

Type de mesure corrective: Rappel d'un lot

Expéditeur:
SARSTEDT AG & CO.KG
Sarstedtstr. 1
51588 Nümbrecht

Destinataire:
Utilisateurs

Dispositifs médicaux concernés:
Poches à sécrétion biliaire
REF: 74.5286.005
LOT: 230309
du fabricant
Changzhou Hekang Medical Instruments Co., Ltd.

Description du problème:

Les produits susmentionnés du fabricant responsable Changzhou Hekang Medical Instruments Co., Ltd. ont été mis sur le marché par SARSTEDT en tant que distributeur. Par le biais de deux retours d'information de nos clients, nous avons été informés d'un problème que nous avons pu confirmer grâce à des enquêtes internes.

SARSTEDT AG
Bahnweg Süd 36
9475 Sevelen

Telefon: +41 81 750 18 80
E-Mail: info.ch@sarstedt.com
Internet: www.sarstedt.com

Deutsche Bank, Zürich
IBAN: CH35 8780 1001 0059 4800 0

Pour un très petit nombre de produits du lot susmentionné, il est possible que le connecteur soit fermé et que le raccord entre le cathéter et la poche soit ainsi bloqué. Dans un tel cas, les sécrétions ne peuvent pas s'écouler comme prévu dans la poche.

Mesure corrective:
Veuillez vérifier vos stocks et ne plus utiliser les articles susmentionnés de ce numéro de lot. Veuillez séparer ces articles et les retourner à SARSTEDT. Pour les quantités retournées, vous recevrez une note de crédit.

Transmission des informations sur la sécurité:
Veuillez vous assurer que tous les utilisateurs concernés par les produits mentionnés et les autres entités à informer ont pris connaissance de cette information de sécurité urgente. Si vous avez remis ces produits à des tiers, veuillez leur transmettre une copie de cette information ou informer la personne de contact indiquée ci-dessous.

Personne de contact:
Si vous avez besoin de plus d'informations ou d'aide à ce sujet, veuillez contacter la personne suivante:

Pour les questions spécifiques aux produits:

Mme Séverine von Gunten
Tel.: +41 76 491 91 16
Email: severine.vongunten@sarstedt.com

SARSTEDT s'efforce de fournir en permanence des produits de haute qualité, sûrs et efficaces. Conformément à notre philosophie d'entreprise en tant que distributeur responsable de produits médicaux, nous estimons qu'il est de notre devoir de nous engager dans cette voie. SARSTEDT regrette les désagréments occasionnés.

Si vous avez d'autres questions ou si vous avez besoin d'un remplacement de produit, vous pouvez toujours vous adresser à votre collaborateur du service extérieur ou du service clientèle.

Avec nos meilleures salutations

SARSTEDT AG

Giuseppe Capobianco
Customer Service Supervisor

SARSTEDT AG
Bahnweg Süd 36
9475 Sevelen

Telefon: +41 81 750 18 80
E-Mail: info.ch@sarstedt.com
Internet: www.sarstedt.com

Deutsche Bank, Zürich
IBAN: CH35 8780 1001 0059 4800 0