

Avviso di sicurezza URGENTE

Sistemi Allura Xper, Allura Centron e Azurion: problemi con il PC
Potenziale perdita di funzionalità del sistema con possibile conseguente ritardo o cessazione della procedura

Febbraio 2024

Il presente documento contiene informazioni importanti per continuare a utilizzare la strumentazione in modo sicuro e corretto.

La invitiamo a leggere con attenzione le informazioni riportate di seguito e a divulgarne i contenuti a tutto il personale operativo di reparto. È fondamentale comprendere le implicazioni di questa comunicazione.

La invitiamo a conservare questa lettera a fini di documentazione.

Gentile Cliente,

Philips è venuta a conoscenza di problemi relativi a tre (3) componenti in alcuni PC utilizzati con i sistemi Philips Allura Xper, Allura Centron e/o Azurion che potrebbero causare la perdita di funzionalità del sistema. Il presente Avviso di sicurezza urgente ha lo scopo di segnalare quanto segue:

1. La natura dei problemi e le circostanze in cui si possono verificare

Tre (3) componenti dei PC potrebbero non funzionare come previsto a causa di problemi di produzione. Nei PC del sistema possono essere presenti uno (o più) dei componenti interessati.

Componente PC	Impatto sul sistema	Sistemi interessati	PC del sistema interessati
DIMM (moduli di memoria in linea doppi)	Il sistema potrebbe smettere di funzionare e potrebbe non essere possibile acquisire le immagini.	<ul style="list-style-type: none">• Allura Xper• Allura Centron	<ul style="list-style-type: none">• Allura Xper e Allura Centron: PC di elaborazione delle immagini, PC host e PC FlexVision
Alloggiamento disco	Il sistema potrebbe smettere di funzionare e potrebbe non essere possibile acquisire le immagini (ad es. mancanza di risposta, immagini bloccate).	<ul style="list-style-type: none">• Allura Xper• Allura Centron• Azurion	<ul style="list-style-type: none">• Allura Xper e Allura Centron: PC di elaborazione delle immagini, PC host e PC FlexVision• Azurion: PC per raggi X, Suite PC e PC FlexViewing
Scheda FrameGrabber	Il monitor FlexVision potrebbe non mostrare alcun riquadro di visualizzazione oppure uno o più riquadri di visualizzazione potrebbero mostrare un'immagine	<ul style="list-style-type: none">• Allura Xper• Azurion	<ul style="list-style-type: none">• Allura Xper: PC FlexVision• Azurion: PC FlexViewing

	distorta, un'immagine bloccata o non visualizzare alcuna immagine. Inoltre, potrebbe non essere possibile passare da un riquadro di visualizzazione all'altro sul monitor FlexVision.		
--	---	--	--

2. Pericoli/danni associati ai problemi

La perdita della funzionalità di acquisizione delle immagini potrebbe causare un ritardo nella procedura (inclusa l'interruzione della procedura, qualora un riavvio a freddo non ripristini temporaneamente la funzionalità del sistema). Il potenziale ritardo nel trattamento e/o l'interruzione della procedura possono determinare esiti avversi gravi per la salute, inclusa la possibilità di decesso, specialmente quando il sistema viene utilizzato per i pazienti più critici.

Ad oggi, Philips è a conoscenza dei seguenti eventi avversi associati ai problemi presentati dai componenti:

Componente PC	N. di eventi avversi associati
DIMM	3 (segnalazione di 1 caso di decesso e 2 casi di lesioni gravi)
Alloggiamento disco	3 (segnalazione di 2 casi di decesso e 1 caso di lesioni gravi)
Scheda FrameGrabber	0

Sulla base dei dati raccolti in termini di reclami e riparazioni e del numero di procedure per dispositivo, Philips stima che i seguenti componenti potrebbero riscontrare un problema in grado di causare gli impatti indicati nella tabella della Sezione 1:

Componente PC	%
DIMM	0,0042
Alloggiamento disco	0,0099
Scheda FrameGrabber	0,0207

3. Prodotti interessati e come identificarli

L'**Appendice A** della presente lettera contiene una tabella con i nomi dei sistemi e i numeri di modello dei sistemi interessati.

4. Misure da adottare da parte del cliente/utente

- a. Distribuire il presente Avviso di sicurezza urgente a tutti gli utenti affinché siano a conoscenza del problema e seguano le istruzioni riportate di seguito. Conservare il presente Avviso di sicurezza urgente insieme alla documentazione del sistema fino a quando Philips non avrà eseguito le correzioni nel sistema.
- b. Stabilire un protocollo di emergenza prima di tutte le procedure diagnostiche, interventistiche e mininvasive applicabili allo scopo di gestire la situazione qualora si verificassero dei problemi ai componenti durante una procedura.

- Se un componente presenta un problema durante una procedura, un riavvio a freddo potrebbe risolvere temporaneamente il problema, tuttavia possono trascorrere fino a 6 minuti dall'avvio alla ripresa della funzionalità del sistema.

Al termine della procedura, non utilizzare il sistema e contattare immediatamente l'ufficio vendite Philips di zona.

- c. Eseguire un controllo del sistema ogni giorno prima di iniziare la prima procedura, come descritto nelle istruzioni fornite nell'**Appendice B**. Se il sistema non parte dopo il controllo giornaliero o mostra uno dei sintomi indicati nell'**Appendice B**, è possibile che uno dei componenti del sistema presenti un problema. In tal caso, non utilizzare il sistema e contattare immediatamente l'ufficio vendite Philips di zona.
- d. Per i sistemi collegati sulla base di un contratto di monitoraggio remoto, fino all'implementazione della correzione indicata di seguito, Philips valuterà in remoto i file di registro di:
 - PC di elaborazione immagini e PC host per identificare potenziali problemi ai componenti DIMM.
 - PC di elaborazione immagini (per Allura Xper e Allura Centron) e PC per raggi X (per Azurion) per identificare potenziali problemi ai componenti dell'alloggiamento del disco.

Qualora, attraverso il monitoraggio remoto, Philips dovesse stabilire che un sistema sia interessato dal problema, verrà chiesto all'utente di interrompere l'utilizzo del sistema. Tenere presente che i problemi dei componenti del DIMM e dell'alloggiamento disco potrebbero non essere sempre rilevabili attraverso il monitoraggio dei file di registro summenzionati.

- Se non si è ancora coperti dal servizio di monitoraggio remoto di Philips, è possibile registrarsi per il monitoraggio remoto gratuito contattando l'ufficio vendite Philips di zona..¹
- e. Se si riceve (o si è ricevuto) uno dei messaggi di avvertenza riportati di seguito mentre lo spazio di archiviazione delle immagini del sistema non è (o non era) pieno², il sistema potrebbe avere un problema a livello di alloggiamento del disco. Non utilizzare il sistema e contattare immediatamente l'ufficio vendite Philips di zona.

Messaggio di avvertenza visualizzato dal sistema	
Allura Xper e Allura Centron	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Image storage not available. Call Service (Archiviazione immagini non disponibile. Contattare l'assistenza)</i> ● <i>Exposure not possible. Image disk full (Archiviazione fluo non disponibile. Disco immagini pieno)</i> ● <i>Fluo store unavailable. Image disk full (Archiviazione fluo non disponibile. Disco immagini pieno)</i> ● <i>WARNING: Fluo storage not poss. Image disk problem (AVVERTENZA: archiviazione fluo non possibile)</i> ● <i>WARNING: Write problem. Images possibly lost (AVVERTENZA: problema in scrittura. Possibile perdita delle immagini)</i>

¹ Soggetto a fattibilità tecnica, leggi applicabili e accordo con il cliente sulla base dei termini e delle condizioni applicabili.

² Vedere le sezioni applicabili delle istruzioni per l'uso di Allura Xper, Allura Centron e Azurion per informazioni su come gestire lo spazio di archiviazione delle immagini del sistema su PC.

Azurion	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Image disk problem: Deselect Roadmap (Problema al disco delle immagini: deselezionare Roadmap)</i> • <i>Image storage is not possible because of an image disk problem (Impossibile archiviare le immagini a causa di un problema del disco delle immagini)</i>
---------	---

- f. Oltre al monitoraggio descritto ai punti c-e, nell'ambito del ciclo di manutenzione preventiva Philips esaminerà i file di registro del PC per valutare se il sistema presenta problemi in relazione a uno dei tre (3) componenti. Nel caso in cui Philips identifichi eventuali componenti interessati durante il ciclo, non utilizzare il sistema e seguire le istruzioni fornite da Philips.
- Conservare una copia dell'aggiornamento del Manuale di manutenzione preventiva allegato all'**Appendice C**.
 - Se non ci si avvale di Philips per eseguire la manutenzione preventiva del sistema, fornire una copia dell'**Appendice C** al proprio servizio di assistenza tecnica qualificato e autorizzato. L'aggiornamento include i passaggi per eseguire la valutazione sopra descritta. Se durante questa azione sul campo si riscontra che i componenti presentano i problemi indicati, non utilizzare il sistema e contattare immediatamente l'ufficio vendite Philips di zona: **0800 80 3000**
- g. Compilare e restituire immediatamente il modulo di risposta allegato (riportato a pagina 5) a Philips entro e non oltre 30 giorni dalla ricezione. La compilazione del presente modulo conferma l'avvenuta ricezione dell'Avviso di sicurezza urgente, nonché la comprensione del problema e delle azioni richieste da intraprendere.

5. Misure previste da Philips IGT Systems per risolvere i problemi

Philips sostituirà i tre (3) componenti in tutti i sistemi interessati. La sostituzione dei componenti sarà prioritaria per i clienti che hanno riscontrato o potrebbero riscontrare un problema legato ai componenti, dopodiché verrà presa in considerazione l'età del PC. Philips contatterà l'utente per programmare una visita finalizzata alla sostituzione dei componenti interessati (riferimento 2023-IGT-BST-027).

Le assicuriamo che mantenere livelli di sicurezza e qualità elevati è la nostra massima priorità. Per ulteriori informazioni o per ricevere assistenza in merito al presente problema, contatti l'organizzazione locale di Philips.

La presente comunicazione è stata inoltrata agli enti competenti.

Philips si scusa per gli eventuali inconvenienti causati da questo problema.

Distinti saluti,

Marjan Vos
Head of Quality - IGT Systems

Modulo di risposta all'Avviso di sicurezza URGENTE

Riferimento: 2023-IGT-BST-027: sistemi Allura Xper, Allura Centron e Azurion: problemi con il PC
Potenziale perdita di funzionalità del sistema con possibile conseguente ritardo o cessazione della procedura

Istruzioni: compilare e restituire immediatamente il presente modulo a Philips entro e non oltre 30 giorni dalla ricezione. La compilazione del presente modulo conferma la ricezione dell'Avviso di sicurezza urgente, nonché la comprensione del problema e delle azioni da intraprendere.

Nome

cliente/destinatario/struttura:

Indirizzo:

Città/Stato/CAP/Paese:

Azioni da parte del cliente:

- Distribuire il presente Avviso di sicurezza urgente a tutti gli utenti affinché siano a conoscenza del problema e seguano le istruzioni riportate di seguito.
- Stabilire un protocollo di emergenza prima di tutte le procedure diagnostiche, interventistiche e mininvasive applicabili allo scopo di gestire la situazione qualora si verificassero dei problemi ai componenti durante una procedura.
- Eseguire un controllo del sistema ogni giorno prima di iniziare la prima procedura, come descritto nelle istruzioni fornite nell'**Appendice B**. Se il sistema non parte dopo il controllo giornaliero o mostra uno dei sintomi indicati nell'**Appendice B**, è possibile che uno dei componenti del sistema presenti un problema. In tal caso, non utilizzare il sistema e contattare immediatamente l'ufficio vendite Philips di zona.
- Se non si è ancora coperti dal servizio di monitoraggio remoto di Philips, è possibile registrarsi per il monitoraggio remoto gratuito contattando l'ufficio vendite Philips di zona.
- Se si riceve (o si è ricevuto) uno dei messaggi di avvertenza indicati nella Sezione 4 al punto e di questo avviso di sicurezza e lo spazio di archiviazione delle immagini del sistema del PC non è (o non era) pieno, il sistema potrebbe avere un problema a livello di alloggiamento del disco. Non utilizzare il sistema e contattare immediatamente l'ufficio vendite Philips di zona.
- Conservare l'aggiornamento del Manuale di manutenzione preventiva allegato all'**Appendice C** e fornire una copia al proprio fornitore di assistenza qualificato e autorizzato. Se durante questa azione sul campo si riscontra che i componenti presentano i problemi indicati, non utilizzare il sistema e contattare immediatamente l'ufficio vendite Philips di zona: **0800 80 3000**

Confermo di avere ricevuto e compreso l'Avviso di sicurezza Urgente allegato e che le informazioni contenute nella presente lettera sono state divulgate correttamente a tutti gli utenti che utilizzano i sistemi interessati.

Nome della persona che compila questo modulo:

Firma:

Nome in stampatello:

Titolo:

Numero di telefono:

Indirizzo e-mail:

Data (GG / MMM / AAAA):

È importante che la sua organizzazione confermi la ricezione della presente lettera. La risposta della Sua organizzazione ci consentirà di monitorare i progressi dell'Azione correttiva per la sicurezza sul campo.

Compilare il presente modulo e restituirlo a dach.cs.pmplanning.gbs@philips.com

Appendice A – Sistemi interessati

Nome del sistema	Codice modello
Allura Xper FD10	722003
	722010
	722026
Allura Xper FD10 OR Table	722022
	722033
Allura Xper FD10/10	722005
	722011
	722027
Allura Xper FD10C	722001
Allura Xper FD20	722012
	722006
	722028
Allura Xper FD20 Biplane	722013
	722008
Allura Xper FD20 Biplane OR Table	722025
Allura Xper FD20 OR Table	722015
	722023
	722035
Allura Xper FD20/10	722029
Allura Xper FD20/15	722058
Allura Xper FD20/15 OR Table	722059
Allura Xper FD20/20	722038
Allura Xper FD20/20 OR Table	722039
Allura Centron	722400
Azurion 3 M12	722063
	722221
Azurion 3 M15	722280
	722222
	722064
Azurion 5 M12	722227
Azurion 5 M20	722228
Azurion 7 B12	722067
	722225
Azurion 7 B20	722226
	722068
Azurion 7 M12	722223
	722078
Azurion 7 M20	722224
	722079

Uso previsto.

La serie Azurion è destinata all'uso per eseguire:

- Guida per immagini in procedure diagnostiche, interventistiche e chirurgiche mininvasive per le seguenti aree di applicazione clinica: procedure vascolari, non vascolari, cardiovascolari e neurologiche.
- Applicazioni di imaging cardiaco relative a procedure diagnostiche, interventistiche e chirurgiche mininvasive.

La serie Azurion è destinata a tutti i pazienti umani di tutte le età. Il peso del paziente è limitato alle specifiche del piano portapaziente.

La serie Allura Xper è concepita per l'uso su pazienti umani per eseguire:

- Applicazioni di imaging vascolare, cardiovascolare e neurovascolare, comprese procedure diagnostiche, interventistiche e chirurgiche mininvasive. Tali procedure includono, ad esempio, angiografia periferica, cerebrale, toracica e addominale, nonché PTA, posizionamento di stent, embolizzazioni e trombolisi.
- Applicazioni di imaging cardiaco relative a procedure diagnostiche, interventistiche e chirurgiche mininvasive (quali PTCA, posizionamento di stent, aterectomie), impianti pacemaker ed elettrofisiologia (EP).
- Interventi non vascolari quali drenaggi, biopsie e procedure vertebroplastiche.

Allura Centron utilizza la fluoroscopia a raggi X e l'acquisizione di immagini per le procedure cardiache e periferiche:

- Procedure diagnostiche e interventistiche vascolari (angiogramma, angioplastica con palloncino, stent)
- Diagnostica e interventi cardiaci (PCI)
- Impianti di pacemaker e defibrillatori impiantabili
- Elettrofisiologia (EP) e ablazione RF
- Interventi non vascolari quali drenaggi, biopsie e procedure vertebroplastiche

Il sistema non è destinato all'uso chirurgico. ma esclusivamente all'uso interventistico.

Appendice B –Controllo del sistema giornaliero Istruzioni e sintomi

Ogni giorno prima di iniziare la prima procedura, eseguire i passaggi 1-3:

Passaggio 1. Eseguire un riavvio a freddo del sistema:

Se il sistema è acceso .	<p>Dalla sala di controllo, procedere come segue:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sul modulo di revisione, tenere premuto il pulsante di spegnimento (Power Off). <p style="text-align: center;">Azurion:  Allura: </p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Rilasciare il pulsante quando la spia inizia a lampeggiare. 3. Quando la spia smette di lampeggiare, attendere 10 secondi. 4. Sul modulo di revisione, tenere premuto il pulsante di accensione (Power On). <p style="text-align: center;">Azurion e Allura: </p>
Se il sistema è spento .	<p>Dalla sala di controllo, procedere come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sul modulo di revisione, tenere premuto il pulsante di accensione (Power On). <p style="text-align: center;">Azurion e Allura </p>

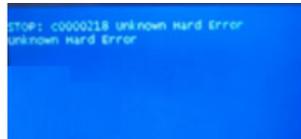
NOTA: non azionare alcun comando durante l'accensione del sistema onde evitare di interrompere il processo di avvio.

Passaggio 2. Abilitare i raggi X e avviare la fluoroscopia e l'esposizione secondo le Istruzioni d'uso fornite con il sistema ("IFU").

Passaggio 3. Se l'opzione FlexVision è installata: selezionare un'altra preimpostazione FlexVision dopo il riavvio del sistema e verificare che la preimpostazione selezionata sia visualizzata correttamente. Per ulteriori informazioni sulla selezione di una preimpostazione diversa, fare riferimento alle Istruzioni d'uso.

Non utilizzare il sistema e contattare immediatamente l'organizzazione locale di Philips se, dopo i passaggi 1-3, il sistema non si avvia come previsto o presenta uno dei seguenti sintomi, che potrebbero indicare che il sistema è interessato da un problema relativo a un componente:

- Non è possibile eseguire l'imaging o le immagini non vengono visualizzate correttamente (ad es. schermo nero).
- Quando si seleziona una nuova preimpostazione sul monitor FlexVision, questo non mostra alcuna immagine, mostra un'immagine distorta o un'immagine bloccata o non è possibile selezionare una nuova preimpostazione e/o viene visualizzato il messaggio di errore "Switching not possible. Call Service". (Commutazione non possibile. Contattare l'assistenza).
- Il sistema visualizza una "schermata blu" di errore di Windows (vedere l'esempio mostrato di seguito), indipendentemente dal messaggio specifico visualizzato sullo schermo.



Esempio di "schermata blu" di Windows

- Quando si avvia la fluoroscopia o l'esposizione e lo spazio di archiviazione delle immagini del sistema **non è pieno**, viene visualizzato uno dei seguenti messaggi di errore:

Messaggio di avvertenza visualizzato dal sistema	
Allura Xper e Allura Centron	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Image storage not available. Call Service (Archiviazione immagini non disponibile. Contattare l'assistenza)</i> • <i>Exposure not possible. Image disk full (Archiviazione fluo non disponibile. Disco immagini pieno)</i> • <i>Fluo store unavailable. Image disk full (Archiviazione fluo non disponibile. Disco immagini pieno)</i> • <i>WARNING: Fluo storage not poss. Image disk problem (AVVERTENZA: archiviazione fluo non possibile)</i> • <i>WARNING: Write problem. Images possibly lost (AVVERTENZA: problema in scrittura. Possibile perdita delle immagini)</i>
Azurion	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Image disk problem: Deselect Roadmap (Problema al disco delle immagini: deselegionare Roadmap)</i>

	<ul style="list-style-type: none">• <i>Image storage is not possible because of an image disk problem (Impossibile archiviare le immagini a causa di un problema del disco delle immagini)</i>
--	--

Nota: alcuni messaggi vengono visualizzati per un massimo di 5 secondi, mentre altri potrebbero essere visualizzati in modo continuo sullo schermo.

- e) Viene visualizzato il seguente messaggio di errore: Free space low. Delete examinations (Spazio libero insufficiente. Eliminare esami) e non è possibile accedere all'archiviazione delle immagini di sistema e/o non è possibile eliminare un esame (se è possibile eliminare un esame, il sistema in uso non è interessato).

Nota: per informazioni sul controllo dello spazio di archiviazione disponibile sul sistema e sull'eliminazione degli esami, fare riferimento alle Istruzioni d'uso.

Appendice C - Aggiornamento del Manuale di manutenzione preventiva

4 Flusso di lavoro

4.1 Preparazione in loco

4.1.1 Colloquio con il cliente

Parlare con il cliente per scoprire se sono presenti problemi su cui porre l'attenzione durante la manutenzione.

4.1.1.1 Chiedere al cliente quali problemi ha riscontrato il PC

- Chiedere al cliente se ha notato:
 - Una schermata blu e/o
 - Uno dei messaggi utente visualizzati nella tabella seguente mentre il sistema disponeva di uno spazio di archiviazione libero sufficiente.

SUGGERIMENTO



Questi messaggi utente potrebbero essere visualizzati nella lingua dell'interfaccia di sistema.

Messaggi utente per guasti al PC (Allura R7.6.x o superiore e Allura Centron)

Messaggio utente
Image storage not available. Call Service. (Commutazione non possibile. Contattare l'assistenza.)
Exposure not possible: Image disk full (Esposizione non possibile: disco immagini pieno)
Fluo store unavailable: Image disk full (Archiviazione fluo non disponibile: disco immagine pieno)
WARNING: Fluo storage not poss. Image disk problem (AVVERTENZA: archiviazione fluo non possibile)
WARNING: Write problem: Images possibly lost (AVVERTENZA: problema in scrittura: le immagini potrebbero andare perse)
Switching not possible. Call Service. (Commutazione non possibile. Contattare l'assistenza.)

Messaggi utente relativi ai guasti al PC (Azurion)

Messaggio utente
Image disk problem: Deselect Roadmap (Problema al disco delle immagini: deselezionare Roadmap)
Image storage is not possible because of an image disk problem (Impossibile archiviare le immagini a causa di un problema del disco delle immagini)

4.1.2 Utilizzare la procedura applicabile per controllare i messaggi di errore

4.1.2.1 Controllare il registro relativo ai problemi del PC (Allura R7.6.x o superiore e Allura Centron)

1. Eseguire la procedura di assistenza **Survey > Logging > View Technical Event Log** (Sondaggio > Registrazione > Visualizza registro eventi tecnici).
2. Esaminare il file di registro per verificare la presenza di eventuali messaggi di errore nelle tabelle seguenti.
3. Eseguire l'azione indicata nella colonna Cause (Causa) e Solution (Soluzione).

Azione 1 - Controllare i messaggi di errore

Messaggi di errore

ID evento	Messaggio di errore	Informazioni aggiuntive	Causa e soluzione
070000003	POST - Frontal IP PC Failed (POST - IP PC frontale non riuscito)	POSTItem: Frontal IP- PC Memory # Done/ Failed (POSTItem: n. memoria IP- PC frontale eseguito/non riuscito)	DIMM problem: replace the IP PC of the frontal channel. (Problema DIMM: sostituire IP PC canale frontale.)
	POST - Lateral IP PC Failed (POST - PC IP laterale non riuscito)	POSTItem: Lateral IP- PC Memory # Done/ Failed (POSTItem: n. memoria IP- PC laterale eseguito/non riuscito)	DIMM problem: replace the IP PC of the lateral channel. (Problema DIMM: sostituire IP PC canale laterale.)
	POST - Host PC Failed (POST - PC host non riuscito)	POSTItem: Host IP- PC Memory # Done/ Failed (POSTItem: n. memoria IP-PC host eseguito/non riuscito)	DIMM problem: replace the Host PC. (Problema DIMM: sostituire PC host.)
070000140	PC hardware Error (Errore hardware PC)	Frontal IP-PC Memory # (N. memoria IP- PC frontale)	DIMM problem: replace the IP PC of the frontal channel. (Problema DIMM: sostituire IP PC canale frontale.)
		Lateral IP-PC Memory # (N. memoria IP- PC laterale)	DIMM problem: replace the IP PC of the lateral channel. (Problema DIMM: sostituire IP PC canale laterale.)
		Host IP-PC Memory # (N. memoria IP-PC host)	DIMM problem: replace the Host PC. (Problema DIMM: sostituire PC host.)
850000001	Failed to initialize all - grabber cards (Impossibile inizializzare tutte le schede grabber)		Grabber card problem: replace the FlexVision PC. (Problema con scheda grabber: sostituire PC FlexVision).

Azione 2 - Disco e alloggiamento disco

Eseguire i controlli e le azioni in ordine sequenziale:

PARTE 1 - Verificare errori e condizioni preliminari

ID evento	Messaggio di errore	Condizione preliminare	Causa e soluzione
540019920	Image storage not available. Call Service (Archiviazione immagini non disponibile. Contattare l'assistenza)	-	Se compare uno di questi messaggi e la condizione preliminare è soddisfatta, proseguire con la PARTE 2.
510999920	WARNING: Fluo storage not poss. Image disk problem (AVVERTENZA:		

archiviazione fluo non possibile)	
Exposure not possible. Image disk full (Archiviazione fluo non disponibile. Disco immagini pieno)	Senza precedente messaggio "disk space low" (spazio su disco insufficiente)
Fluo store unavailable. Image disk full (Archiviazione fluo non disponibile. Disco immagini pieno)	
WARNING: Write problem. Images possibly lost (AVVERTENZA: problema in scrittura. Possibile perdita delle immagini)	>= 5 volte al giorno

PARTE 2 - Verificare ulteriori errori

ID evento	Messaggio di errore	Informazioni aggiuntive	Causa e soluzione
070000119	Image Disk Error (Errore disco immagini)	Frontal IP-PC Image Disk # (N. disco immagini IP-PC frontale) Lateral IP-PC Image Disk # (N. disco immagini IP-PC laterale)	Se compare uno dei messaggi di errore, proseguire con la PARTE 3
070000122	Image Disk Error (Read Error) (Errore disco immagini [Errore in lettura])	-	
070000123	Image Disk Error (Write Error) (Errore disco immagini [Errore in scrittura])		
070000145	One or more POSTs failed (Uno o più post non riusciti)	IpPcFrontalPCImageDisk IpPcLateralPCImageDisk	

070000146	Image Processing malfunction (Malfunzionamento elaborazione immagini)	Timeout during stop of ImageStoreSinkNode (Timeout durante arresto di ImageStoreSinkNode) ImageStoreSourceNode: ReleasePlaylist failed (ImageStoreSourceNode: errore ReleasePlaylist) ImageStoreSourceNode: Start failed (ImageStoreSourceNode: avvio non riuscito)	Se compare uno di questi messaggi di errore, proseguire con la Parte 3.
510020523	Write errors: no storage possible (Errori in scrittura: nessuna archiviazione possibile)	-	

PARTE 3 - Controllare dati intelligenti PC IP frontale e laterale (se applicabile)

ID evento errore	Messaggio di errore	Informazioni aggiuntive	Valore limite	Causa e soluzione
N.A. (Dati intelligenti)	SMART Data	Read Error Rate: 200 (Freq. <#> errore in lettura: 200)	# = max 30	Problema del disco: se un valore nelle informazioni aggiuntive supera il valore limite, sostituire il disco immagini dell'IP PC applicabile.
		Reallocated Sectors Count: 200 <#> (Settori riallocati Cont. 200)	# = max 10	
		UncorrectableSectorCount: 200 <#>	# = max 0	
		Current Pending Sector Count: 200 <#> (Conteggio settore in sospenso corrente)	# = max 1	Problema nell'alloggiamento del disco: se non si verificano problemi con il disco, sostituire l'IP PC applicabile.

4.1.2.2 - Verificare la presenza di problemi al PC nel registro (Azurion)

1. Eseguire la procedura di assistenza **System > Copy Event Logging** (Sistema > Copia registro eventi).
2. Selezionare la data di inizio e la data di fine.
3. Fare clic su **Export** (Esporta).
4. Salvare il file sull'unità flash USB.
5. Esaminare il file di registro per verificare la presenza di eventuali messaggi di errore nelle tabelle seguenti.
6. Eseguire l'azione indicata nella colonna Cause (Causa) e Solution (Soluzione).

Azione 1 - Controllare i messaggi di errore

Messaggi di errore

ID evento	Messaggio di errore	Causa e soluzione
20SSFLV0000002	Cannot display grabbed video inputs. Software driver returned an error for all video frame grabber cards (Impossibile visualizzare ingressi video catturati. Il driver software ha restituito un errore per tutte le schede grabber di fotogrammi video)	Problema con la scheda grabber: sostituire PC FlexViewing

Azione 2 - Disco e alloggiamento disco

Eseguire i controlli e le azioni in ordine sequenziale:

PARTE 1 – Controllare gli errori

ID evento	Messaggio di errore	Causa e soluzione
N/D	User guidance: Image storage is not possible because of an image disk problem (Guida utente: impossibile archiviare le immagini a causa di un problema del disco immagini) User guidance: WARNING: Image storage is not possible because of an image disk problem (Guida utente: AVVERTENZA: impossibile archiviare le immagini a causa di un problema del disco immagini) User guidance: Image disk problem: Deselect Roadmap (Guida utente: problema del disco immagini: deselezionare roadmap)	Versione da 1.x a 2.0; in presenza di un messaggio di errore, sostituire il PC per raggi X con tutti i dischi (HDD/SSD). Versione 2.1 e successive, continuare con la PARTE 2.
20SSIEC0014029	ImageStore: Usable disk space smaller than licensed space (ImageStore: spazio su disco utilizzabile inferiore allo spazio concesso in licenza)	
20SSIEC0014045	XrayService: Insufficient memory for next acquisition (XrayService: memoria insufficiente per l'acquisizione successiva)	

PARTE 2 - A: Controllo dei dati intelligenti del PC per raggi X con HDD

ID evento	Messaggio di errore	Informazioni aggiuntive	Valore limite	Causa e soluzione
N/D	SMART Disk Data (Dati disco SMART)	Read Error Rate: 200 (Freq. errore in lettura: 200) <#> Reallocated Sectors Count: 200 <#> (Settori riallocati Cont. 200) UncorrectableSectorCount: 200 <#> Current Pending Sector Count: 200 <#> (Conteggio settore in sospenso corrente)	# = max 30 # = max 10 # = max 0 # = max 1	Problema del disco: se un valore nelle informazioni aggiuntive supera il valore limite, sostituire il disco immagini del PC per raggi X. Problema nell'alloggiamento del disco: se non sono presenti errori, sostituire il PC per raggi X.

PARTE 2 - B: Controllare i dati intelligenti del PC per raggi X con SSD

ID evento	Messaggio di errore	Informazioni aggiuntive	Valore limite	Causa e soluzione
N/D	SMART Disk Data (Dati disco SMART)	SSDProgramFailCount: 100 <#> SSDEraseFailCount: 100 <#> ReportedUncorrectableErrors: 100 <#> EndtoEnderror: 100 <#>	# = max 0 # = max 0 # = max 0 # = max 0	Problema del disco: se un valore nelle informazioni aggiuntive supera il valore limite, sostituire il disco immagini del PC per raggi X.

Problema
nell'alloggiamento del
disco: se non sono
presenti errori,
sostituire il PC per
raggi X.