

Notification de sécurité produit URGENTE

Systèmes Allura Xper, Allura Centron et Azurion : problèmes relatifs au PC
Perte potentielle de fonctionnement du système pouvant entraîner un retard ou l'arrêt de la procédure

Février 2024

Ce document contient des informations importantes pour assurer le bon fonctionnement continu et en toute sécurité de votre matériel.

Veillez examiner les informations suivantes avec tous les membres de votre personnel qui doivent en avoir connaissance. Il est important d'en comprendre les conséquences.

Veillez conserver ce courrier dans vos dossiers.

Madame, Monsieur,

Philips a pris connaissance de problèmes avec trois (3) composants sur certains PC utilisés avec les systèmes Philips Allura Xper, Allura Centron et/ou Azurion, qui peuvent entraîner une perte de fonctionnement du système. Cette Notification de sécurité produit urgente est destinée à vous informer des points suivants :

1. La nature des problèmes et les circonstances dans lesquelles ils peuvent survenir

Trois (3) composants des PC peuvent ne pas fonctionner comme prévu en raison de problèmes de fabrication. Un ou plusieurs composants des PC de votre système peuvent être concernés.

Composant du PC	Impact sur le système	Systèmes concernés	PC concernés du système
Modules DIMM (Dual Inline Memory Module, module de mémoire à double rangée de connexions en français)	Le système peut cesser de fonctionner et l'imagerie peut pas être impossible.	<ul style="list-style-type: none">Allura XperAllura Centron	<ul style="list-style-type: none">Allura Xper et Allura Centron : PC de traitement de l'imagerie, PC hôte et PC FlexVision
Baie de disques	Le système peut cesser de fonctionner et l'imagerie peut pas être impossible (par ex. absence de réponse, images gelées).	<ul style="list-style-type: none">Allura XperAllura CentronAzurion	<ul style="list-style-type: none">Allura Xper et Allura Centron : PC de traitement de l'imagerie, PC hôte et PC FlexVisionAzurion : PC de radiologie, PC Suite et PC FlexView

Carte de capture d'images	Le moniteur FlexVision peut ne pas afficher de fenêtres d'affichage, une ou plusieurs fenêtres d'affichage peuvent ne pas afficher d'images, une image est déformée ou une image est gelée. De plus, il peut être impossible de passer d'une fenêtre d'affichage à une autre sur le moniteur FlexVision.	<ul style="list-style-type: none"> • Allura Xper • Azurion 	<ul style="list-style-type: none"> • Allura Xper : PC FlexVision • Azurion : PC FlexView
---------------------------	--	--	--

2. Risque/danger associé aux problèmes

Une perte de la fonctionnalité d'imagerie peut entraîner un retard de procédure (y compris l'arrêt de la procédure si un redémarrage à froid du système ne permet pas de restaurer temporairement son fonctionnement). Les éventuels retards de traitement et/ou arrêts de procédure peuvent entraîner des effets indésirables graves pour la santé, notamment un risque de décès, en particulier lorsque le système est utilisé sur certains patients se trouvant dans un état critique.

À ce jour, Philips a connaissance des événements indésirables suivants associés aux problèmes de composants :

Composant du PC	Nombre d'événements indésirables associés
Modules DIMM	3 (1 décès et 2 cas de blessures graves signalés)
Baie de disques	3 (2 décès et 1 cas de blessures graves signalés)
Carte de capture d'images	0

Sur la base des données recueillies concernant les plaintes et réparations, et du nombre de procédures par appareil, Philips estime que les composants suivants peuvent rencontrer un problème entraînant les impacts indiqués dans le tableau de la section 1 :

Composant du PC	%
Modules DIMM	0,0042
Baie de disques	0,0099
Carte de capture d'images	0,0207

3. Systèmes concernés et identification de ces derniers

L'**annexe A** de ce courrier fournit un tableau avec les noms de système et numéros de modèle des systèmes concernés.

4. Actions à mettre en œuvre par le client/utilisateur

- Transmettre cette Notification de sécurité produit urgente à tous les utilisateurs afin qu'ils soient au courant du problème et qu'ils suivent les instructions ci-dessous. Conservez cette Notification de sécurité produit urgente avec la documentation du système jusqu'à ce que Philips corrige votre système.

- b. Établissez un protocole d'urgence avant toutes les procédures de diagnostic, interventionnelles et de chirurgie peu invasive concernées pour gérer la situation si vous rencontrez un problème de composant au cours d'une procédure.
- Si un problème de composant se produit lors d'une procédure, un redémarrage à froid peut y remédier temporairement, mais cela peut prendre jusqu'à 6 minutes, du lancement du redémarrage à froid au rétablissement du fonctionnement du système.

Une fois la procédure terminée, n'utilisez pas le système et contactez immédiatement votre ingénieur commercial Philips.

- c. Réalisez une vérification système quotidienne tous les jours avant de commencer la première procédure, conformément aux instructions fournies dans l'**annexe B**. Si le système ne démarre pas après la vérification système quotidienne ou s'il présente l'un des symptômes indiqués en **annexe B**, il est possible qu'il soit affecté par un problème de composant. Dans ce cas, n'utilisez pas le système et contactez immédiatement votre ingénieur commercial Philips.
- d. Pour les systèmes connectés dans le cadre d'un accord de surveillance à distance, Philips évaluera à distance les fichiers journaux des PC suivants jusqu'à la mise en œuvre de la correction indiquée ci-dessous :
- PC de traitement d'image et PC hôte pour identifier les problèmes potentiels au niveau des modules DIMM.
 - PC de traitement d'image (pour les systèmes Allura Xper et Allura Centron) et PC de radiologie (pour le système Azurion) pour identifier les problèmes potentiels au niveau de la baie de disques.

Si Philips détermine, par le biais d'une surveillance à distance, qu'un système est affecté, il vous sera demandé d'arrêter de l'utiliser. Notez que les problèmes relatifs aux modules DIMM et à la baie de disques peuvent ne pas toujours être détectés par la surveillance des fichiers journaux indiqués ci-dessus.

- Si vous n'êtes pas encore client de la surveillance à distance Philips, vous pouvez y souscrire gratuitement en contactant votre ingénieur commercial Philips.¹
- e. Si vous recevez (ou avez reçu) l'un des messages d'avertissement ci-dessous alors que l'espace de stockage d'images du PC n'est (ou n'était) pas plein², votre système peut être affecté par le problème de baie de disques. N'utilisez pas le système et contactez immédiatement votre ingénieur commercial Philips.

	Message d'avertissement affiché par le système
Allura Xper et Allura Centron	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Image storage not available. Call Service. (Stockage d'images non disponible. Appelez le service technique.)</i> ● <i>Exposure not possible. Image disk full (Stockage de la scopie indisponible. Disque d'images plein)</i> ● <i>Fluo store unavailable. Image disk full (Stockage de la scopie indisponible. Disque d'images plein)</i> ● <i>WARNING: Fluo storage not poss. Image disk problem (AVERTISSEMENT : stockage de la scopie impossible. Problème de disque d'images.)</i>

¹ Sous réserve de faisabilité technique, des lois en vigueur et de l'acceptation par le client des conditions générales applicables.

² Reportez-vous aux sections concernées des manuels d'utilisation des systèmes Allura Xper, Allura Centron et Azurion pour savoir comment gérer l'espace de stockage d'images de votre PC.

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>WARNING: Write problem. Images possibly lost (AVERTISSEMENT : problème d'écriture. Images potentiellement perdues.)</i>
Azurion	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Image disk problem: Deselect Roadmap (Problème de disque d'images : désélectionnez Roadmap)</i> • <i>Image storage is not possible because of an image disk problem (Le stockage d'images n'est pas possible en raison d'un problème de disque d'images)</i>

- f. Outre la surveillance décrite aux points c à e, Philips évaluera les fichiers journaux du PC dans le cadre du cycle de maintenance préventive afin de déterminer si le système rencontre des problèmes avec l'un des trois (3) composants. Si Philips identifie un composant impacté au cours du cycle, n'utilisez pas le système et suivez les instructions fournies par Philips.
- Conservez une copie de la mise à jour du manuel de maintenance préventive jointe à l'**annexe C**.
 - Si vous ne faites pas appel à Philips pour effectuer la maintenance préventive de votre système, fournissez une copie de l'**annexe C** à votre prestataire de services agréé et qualifié. La mise à jour comprend les étapes de la procédure d'évaluation décrite ci-dessus. Si le ou les composants sont identifiés comme présentant les problèmes mentionnés dans cette action sur site, n'utilisez pas le système et contactez immédiatement votre ingénieur commercial Philips : **0800 80 3001**
- g. Veuillez remplir le formulaire de réponse ci-joint (à la page 5) et le renvoyer à Philips dans les plus brefs délais et au plus tard dans les 30 jours à compter de sa réception. En remplissant ce formulaire, vous confirmez avoir reçu la Notification de sécurité produit urgente et compris le problème ainsi que les actions à mettre en œuvre.

5. Actions mises en œuvre par Philips IGT Systems pour remédier à ces problèmes

Philips remplacera les trois (3) composants de tous les systèmes concernés. Les remplacements de composants seront effectués en priorité chez les clients qui ont rencontré ou qui pourraient rencontrer un problème de composant, puis en fonction de l'âge du PC. Philips vous contactera pour planifier une visite afin de remplacer les composants concernés(référence 2023-IGT-BST-027).

Soyez assuré que notre priorité est de garantir un niveau élevé de sécurité et de qualité. Pour toute information complémentaire ou demande d'assistance concernant ce problème, veuillez contacter votre ingénieur commercial Philips.

Cette notification a été envoyée à l'organisme réglementaire compétent.

Philips vous présente toutes ses excuses pour la gêne occasionnée par ce problème.

Nous vous adressons, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

Marjan Vos
Directeur du Département Qualité – Systèmes IGT

Formulaire de réponse à la Notification de sécurité produit URGENTE

Référence : 2023-IGT-BST-027 : systèmes Allura Xper, Allura Centron et Azurion : problèmes relatifs au PC
Perte potentielle de fonctionnement du système pouvant entraîner un retard ou l'arrêt de la procédure

Instructions : veuillez remplir et renvoyer ce formulaire à Philips dans les plus brefs délais et au plus tard 30 jours à compter de sa réception. En remplissant ce formulaire, vous confirmez avoir reçu la Notification de sécurité produit urgente et compris les problèmes ainsi que les actions à mettre en œuvre.

Nom du client/du destinataire/de
l'établissement :

Adresse postale :
Ville/Département/Code
postal/Pays :

Actions à mettre en œuvre par le client :

- Transmettez cette Notification de sécurité produit urgente à tous les utilisateurs afin qu'ils soient au courant du problème et qu'ils suivent les instructions ci-dessous.
- Établissez un protocole d'urgence avant toutes les procédures de diagnostic, interventionnelles et de chirurgie peu invasive concernées pour gérer la situation si vous rencontrez un problème de composant au cours d'une procédure.
- Réalisez une vérification système quotidienne tous les jours avant de commencer la première procédure, conformément aux instructions fournies dans l'**annexe B**. Si le système ne démarre pas après la vérification système quotidienne ou s'il présente l'un des symptômes indiqués en **annexe B**, il est possible qu'il soit affecté par un problème de composant. Dans ce cas, n'utilisez pas le système et contactez immédiatement votre ingénieur commercial Philips.
- Si vous n'êtes pas encore client de la surveillance à distance Philips, vous pouvez y souscrire gratuitement en contactant votre ingénieur commercial Philips.
- Si vous recevez (ou avez reçu) l'un des messages d'avertissement indiqués en section 4, point e de cette Notification de sécurité produit alors que l'espace de stockage d'images du PC n'est (ou n'était) pas plein, votre système peut être affecté par le problème de baie de disques. N'utilisez pas le système et contactez immédiatement votre ingénieur commercial Philips.
- Conservez la mise à jour du manuel de maintenance préventive jointe à l'**annexe C** et fournissez-en une copie à votre prestataire de services agréé et qualifié. Si le ou les composants sont identifiés comme présentant les problèmes mentionnés dans cette action sur site, n'utilisez pas le système et contactez immédiatement votre ingénieur commercial Philips : **0800 80 3001**

Nous accusons réception de la Notification de sécurité produit urgente ci-jointe, reconnaissons avoir compris cette dernière et confirmons que les informations contenues dans ce courrier ont été distribuées de manière appropriée à tous les utilisateurs manipulant les systèmes concernés.

Nom de la personne qui remplit le présent formulaire :

Signature : _____
Nom (en majuscules) : _____
Fonction : _____
Numéro de téléphone : _____
Adresse électronique : _____
Date (JJ/MMM/AAAA) : _____

Il est important que votre établissement accuse réception de cette lettre. La réponse de votre établissement est la preuve requise pour surveiller la progression de cette action corrective de sécurité sur site urgente.

Veillez remplir ce formulaire et le renvoyer à **dach.cs.pmplanning.gbs@philips.com**

Annexe A – Systèmes concernés

Nom du système	N° de modèle
Allura Xper FD10	722003
	722010
	722026
Table chirurgicale Allura Xper FD10	722022
	722033
Allura Xper FD10/10	722005
	722011
	722027
Allura Xper FD10C	722001
Allura Xper FD20	722012
	722006
	722028
Allura Xper FD20 biplan	722013
	722008
Table chirurgicale biplan Allura Xper FD20	722025
Table chirurgicale Allura Xper FD20	722015
	722023
	722035
Allura Xper FD20/10	722029
Allura Xper FD20/15	722058
Table chirurgicale Allura Xper FD20/15	722059
Allura Xper FD20/20	722038
Table chirurgicale Allura Xper FD20/20	722039
Allura Centron	722400
Azurion 3 M12	722063
	722221
Azurion 3 M15	722280
	722222
	722064
Azurion 5 M12	722227
Azurion 5 M20	722228
Azurion 7 B12	722067
	722225
Azurion 7 B20	722226
	722068
Azurion 7 M12	722223
	722078
Azurion 7 M20	722224
	722079

Utilisation prévue

La série Azurion est conçue pour être utilisée dans les cas suivants :

- Guidage par image pour les procédures de diagnostic, interventionnelles et de chirurgie peu invasive dans les domaines d'application clinique suivants : procédures vasculaires, non vasculaires, cardiovasculaires et neurologiques.
- Applications d'imagerie cardiaque, dont les procédures de diagnostic, interventionnelles et de chirurgie peu invasive.

La série Azurion est destinée à tous les patients humains de tous âges. Le poids du patient est limité aux spécifications de la table d'examen.

La série Allura Xper est conçue pour être utilisée sur des patients humains dans les cas suivants :

- Applications d'imagerie vasculaire, cardiovasculaire et neurovasculaire, dont les procédures de diagnostic, interventionnelles et de chirurgie peu invasive. Cela inclut, par exemple, l'angiographie périphérique, cérébrale, thoracique et abdominale, ainsi que les angioplasties transluminales percutanées, la pose de stents, les embolisations et la thrombolyse.
- Applications d'imagerie cardiaque, dont les procédures de diagnostic, interventionnelles et de chirurgie peu invasive (telles que les angioplasties coronaires transluminales percutanées, les poses de stent et les athérectomies), les implantations de stimulateur cardiaque et l'électrophysiologie.
- Interventions non vasculaires telles que les procédures de drainage, les biopsies et les vertébroplasties.

Le système Allura Centron utilise la fluoroscopie et l'imagerie à rayons X dans le cadre des procédures cardiaques et périphériques :

- Diagnostic vasculaire et procédures interventionnelles (angiographie, angioplastie avec ballonnet, pose de stent)
- Diagnostics et interventions cardiaques (ICP)
- Pose de stimulateurs cardiaques et de défibrillateurs implantables
- Électrophysiologie (EP) et ablation par radiofréquence
- Interventions non vasculaires telles que les procédures de drainage, les biopsies et les vertébroplasties.

Le système n'est pas destiné à une utilisation chirurgicale. Elle est uniquement destinée à un usage interventionnel.

Annexe B – Instructions de vérification système quotidienne et symptômes

Tous les jours avant de commencer la première procédure, effectuez les étapes 1 à 3 :

Étape 1. Redémarrez le système à froid :

Si le système est sous tension .	<p>Depuis la salle de commande, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sur le module de visualisation, appuyez sur le bouton “Power Off” (Arrêt) et maintenez-le enfoncé. Azurion :  Allura :  2. Relâchez le bouton lorsque le voyant commence à clignoter. 3. Lorsque le voyant cesse de clignoter, patientez 10 secondes. 4. Sur le module de visualisation, appuyez sur le bouton “Power On” (Marche) et maintenez-le enfoncé. Azurion et Allura : 
Si le système est hors tension .	<p>Depuis la salle de commande, procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sur le module de visualisation, appuyez sur le bouton “Power On” (Marche) et maintenez-le enfoncé. Azurion et Allura 

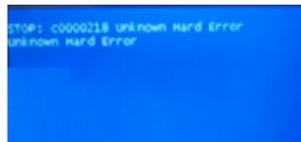
REMARQUE : n’actionnez aucune des commandes lorsque le système démarre, car cela pourrait empêcher le processus de démarrage.

Étape 2. Activez les rayons X et lancez la fluoroscopie et l’exposition aux rayons conformément au manuel d’utilisation fourni avec votre système.

Étape 3. Si l’option FlexVision est installée : sélectionnez un autre préréglage FlexVision après le redémarrage du système et vérifiez que le préréglage sélectionné s’affiche correctement. Pour plus d’informations sur la sélection d’un préréglage différent, reportez-vous au manuel d’utilisation.

N’utilisez pas le système et contactez immédiatement votre ingénieur commercial Philips si le système ne démarre pas comme prévu après les étapes 1 à 3 ou s’il présente l’un des symptômes suivants. En effet, cela signifie que votre système peut être affecté par un problème de composant :

- L’imagerie n’est pas possible ou les images ne s’affichent pas correctement (par exemple, écran noir).
- Lors de la sélection d’un nouveau préréglage sur le moniteur FlexVision, ce dernier n’affiche aucune image, une image déformée ou une image gelée, ou vous ne pouvez pas sélectionner un nouveau préréglage et/ou le message d’erreur *“Switching not possible. Call Service”* (Changement impossible. Appelez le service technique.) s’affiche.
- Le système affiche une erreur *“écran bleu”* Windows (voir l’exemple ci-dessous), quel que soit le message spécifique affiché à l’écran.



Exemple d’écran bleu Windows

- L’un des messages d’erreur suivants s’affiche lors du lancement de la fluoroscopie ou de l’exposition aux rayons et lorsque l’espace de stockage des images du système n’est **pas plein** :

Message d’avertissement affiché par le système	
Allura Xper et Allura Centron	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Image storage not available. Call Service. (Stockage d’images non disponible. Appelez le service technique.)</i> • <i>Exposure not possible. Image disk full (Stockage de la scopie indisponible. Disque d’images plein)</i> • <i>Fluo store unavailable. Image disk full (Stockage de la scopie indisponible. Disque d’images plein)</i> • <i>WARNING: Fluo storage not poss. Image disk problem (AVERTISSEMENT : stockage de la scopie impossible. Problème de disque d’images.)</i> • <i>WARNING: Write problem. Images possibly lost (AVERTISSEMENT : problème d’écriture. Images potentiellement perdues.)</i>

Azurion	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Image disk problem: Deselect Roadmap (Problème de disque d'images : désélectionnez Roadmap)</i> • <i>Image storage is not possible because of an image disk problem (Le stockage d'images n'est pas possible en raison d'un problème de disque d'images)</i>
---------	--

Remarque : certains messages s'affichent pendant 5 secondes maximum et d'autres peuvent s'afficher en continu à l'écran.

- e) Le message d'erreur suivant s'affiche : "Free space low. Delete examinations" (Espace libre faible. Supprimer des examens) **et** vous ne pouvez pas accéder au stockage d'images du système et/ou supprimer un examen (si vous êtes en mesure de supprimer un examen, vous n'êtes pas concerné[e]).

Remarque : pour plus d'informations sur la vérification de l'espace de stockage disponible sur votre système et la suppression des examens, reportez-vous au manuel d'utilisation.

Annexe C – Mise à jour du manuel de maintenance préventive

4 Processus de travail

4.1 Préparations sur site

4.1.1 Entretien avec le client

Demandez au client s'il y a des problèmes qui nécessitent une attention particulière lors de la maintenance.

4.1.1.1 Interrogation du client quant aux problèmes rencontrés avec le PC

- Demandez au client s'il a rencontré les problèmes suivants :
 - Un écran bleu et/ou
 - Tous les messages utilisateur affichés dans le tableau ci-dessous alors qu'il y avait suffisamment d'espace de stockage disponible sur le système.

CONSEIL



Veillez noter que ces messages utilisateur peuvent s'afficher dans la langue de l'interface du système.

Messages utilisateur en cas de défaillance du PC (Allura R7.6.x ou version ultérieure et Allura Centron)

Message utilisateur

Image storage not available. Call Service. (Changement de fenêtre impossible. Appelez le service technique.)

Exposure not possible: Image disk full (Exposition impossible : disque d'images plein)

Fluo store unavailable: Image disk full (Stockage de la scopie indisponible : disque d'images plein)

WARNING: Fluo storage not poss. Image disk problem (AVERTISSEMENT : stockage de la scopie impossible. Problème de disque d'images.)

WARNING: Write problem: Images possibly lost (AVERTISSEMENT : problème d'écriture : images potentiellement perdues)

Switching not possible. Call Service. (Changement de fenêtre impossible. Appelez le service technique.)

Messages utilisateur en cas de défaillance du PC (Azurion)

Message utilisateur

Image disk problem: Deselect Roadmap (Problème de disque d'images : désélectionnez Roadmap)

Image storage is not possible because of an image disk problem (Le stockage d'images n'est pas possible en raison d'un problème de disque d'images)

4.1.2 Utilisation de la procédure applicable pour vérifier les messages d'erreur

4.1.2.1 Vérification des problèmes de PC dans le fichier journal (Allura R7.6.x ou version ultérieure et Allura Centron)

1. Effectuez la procédure de maintenance **Survey > Logging > View Technical Event Log** (Enquête > Journalisation > Afficher le journal des événements techniques).
2. Recherchez dans le fichier journal les messages d'erreur figurant dans les tableaux ci-dessous.
3. Exécutez l'action indiquée dans la colonne Cause et solution.

Action 1 – Vérification des messages d'erreur

Messages d'erreur

ID de l'événement	Message d'erreur	Informations supplémentaires	Cause et solution
070000003	POST – Frontal IP PC Failed (Auto-test à la mise sous tension – défaillance du PC IP frontal)	POSTItem: Frontal IP- PC Memory # Done/ Failed	Problème de module DIMM : remplacez le PC IP du canal frontal.
	POST – Lateral IP PC Failed (Auto-test à la mise sous tension – défaillance du PC IP latéral)	POSTItem: Lateral IP- PC Memory # Done/ Failed	Problème de module DIMM : remplacez le PC IP du canal latéral.
	POST – Host PC Failed (Auto-test à la mise sous tension – défaillance du PC hôte)	POSTItem: Host IP-PC Memory # Done/Failed	Problème de module DIMM : remplacez le PC hôte.
070000140	PC hardware Error (Erreur matériel du PC)	Frontal IP-PC Memory #	Problème de module DIMM : remplacez le PC IP du canal frontal.
		Lateral IP-PC Memory #	Problème de module DIMM : remplacez le PC IP du canal latéral.
		Host IP-PC Memory #	Problème de module DIMM : remplacez le PC hôte.
850000001	Failed to initialize all grabber cards (Échec de l'initialisation de toutes les cartes de capture)	-	Problème de carte de capture : remplacez le PC FlexVision.

Action 2 – Disque et baie de disques

Effectuez les vérifications et les actions dans l'ordre séquentiel :

PARTIE 1 – Vérification des erreurs et des conditions préalables

ID de l'événement	Message d'erreur	Condition préalable	Cause et solution
540019920	Image storage not available. Call Service. (Stockage d'images non disponible. Appelez le service technique.)	-	Si l'un de ces messages est présent et que la condition préalable est remplie, passez à la PARTIE 2.
510999920	WARNING: Fluo storage not poss. Image disk problem (AVERTISSEMENT : stockage de la scopie impossible.		

Problème de disque d'images.)	
Exposure not possible. Image disk full (Stockage de la scopie indisponible. Disque d'images plein)	Pas d'affichage préalable du message "disk space low" (espace disque faible)
Fluo store unavailable. Image disk full (Stockage de la scopie indisponible. Disque d'images plein)	
WARNING: Write problem. Images possibly lost (AVERTISSEMENT NT : problème d'écriture. Images potentiellement perdues.)	≥ 5 fois par jour

PARTIE 2 – Vérification de la présence d'erreurs supplémentaires

ID de l'événement	Message d'erreur	Informations supplémentaires	Cause et solution
070000119	Image Disk Error (Erreur disque image)	Frontal IP-PC Image Disk # Lateral IP-PC Image Disk #	Si l'un des messages d'erreur est présent, passez à la PARTIE 3
070000122	Image Disk Error (Read Error) (Erreur disque image [erreur de lecture])	-	
070000123	Image Disk Error (Write Error) (Erreur disque image [erreur d'écriture])		
070000145	One or more POSTs failed (Échec d'un ou de plusieurs auto-tests à la mise sous tension)	IpPcFrontalPCImageDisk IpPcLateralPCImageDisk	

070000146	Image Processing malfunction (Dysfonctionnement du traitement d'image)	Timeout during stop of ImageStoreSinkNode (Dépassement du délai lors de l'arrêt d'ImageStoreSinkNode) ImageStoreSourceNode: ReleasePlaylist failed (ImageStoreSourceNode : échec de ReleasePlaylist) ImageStoreSourceNode: Start failed (ImageStoreSourceNode : échec du démarrage)	Si l'un de ces messages d'erreur est présent, passez à la partie 3.
510020523	Write errors : no storage possible (Erreurs d'écriture : aucun stockage possible)	-	

PARTIE 3 – Vérification des données intelligentes du PC IP des canaux frontal et latéral (le cas échéant)

ID d'événement d'erreur	Message	Informations supplémentaires	Valeur limite	Cause et solution
N/A	SMART Data (Données INTELLIGENTES)	Read Error Rate: 200 (Taux d'erreur de lecture : 200 <#> Reallocated Sectors Count: 200 <#> (Nombre de secteurs réaffectés : 200 <#>) UnCorrectableSectorCount: 200 <#> (Nombre de secteurs non corrigibles : 200 <#>) Current Pending Sector Count: 200 <#> (Nombre de secteurs actuellement en attente : 200 <#>)	N° = 30 max. N° = 10 max. N° = 0 max. N° = 1 max.	Problème de disque : si l'une des valeurs dans la colonne Informations supplémentaires dépasse la valeur limite, remplacez le disque d'images du PC IP concerné. Problème de baie de disques : en l'absence de problème de disque, remplacez le PC IP concerné.

4.1.2.2 Vérification des problèmes de PC dans le fichier journal (Azurion)

1. Effectuez la procédure de maintenance **System > Copy Event Logging** (Système > Copier la consignation des événements).
2. Sélectionnez les dates de début et de fin.
3. Cliquez sur **Export** (Exporter).
4. Enregistrez le fichier sur la clé USB.
5. Recherchez dans le fichier journal les messages d'erreur figurant dans les tableaux ci-dessous.
6. Exécutez l'action indiquée dans la colonne Cause et solution.

Action 1 – Vérification des messages d'erreur

Messages d'erreur

ID de l'événement	Message d'erreur	Cause et solution
20SSFLV0000002	Cannot display grabbed video inputs. Software driver returned an error for all video frame grabber cards (Impossible d'afficher les entrées vidéo capturées. Le pilote logiciel a renvoyé une erreur pour toutes les cartes de capture d'images vidéo.)	Problème de carte de capture : remplacez le PC FlexView

Action 2 – Disque et baie de disques

Effectuez les vérifications et les actions dans l'ordre séquentiel :

PARTIE 1 – Vérification des erreurs

ID de l'événement	Message d'erreur	Cause et solution
N/A	User guidance: Image storage is not possible because of an image disk problem (Conseil à l'utilisateur : le stockage d'images est impossible en raison d'un problème de disque d'images) User guidance: WARNING: Image storage is not possible because of an image disk problem (Conseil à l'utilisateur : AVERTISSEMENT : le stockage d'images est impossible en raison d'un problème de disque d'images) User guidance: Image disk problem: Deselect Roadmap (Conseil à l'utilisateur : problème de disque d'images : désélectionnez Roadmap)	Pour les versions 1.x à 2.0 : si l'un des messages d'erreur est présent, remplacez le PC de radiologie et tous ses disques (HDD/SSD). Versions 2.1 et ultérieures : passez à la PARTIE 2.
20SSIEC0014029	ImageStore: Usable disk space smaller than licensed space (Stockage d'images : espace disque utilisable inférieur à l'espace sous licence)	
20SSIEC0014045	XrayService: Insufficient memory for next acquisition (Service de radiologie : mémoire insuffisante pour l'acquisition suivante)	

PARTIE 2 – A : vérification des données intelligentes du PC de radiologie avec disque dur

ID de l'événement	Message d'erreur	Informations supplémentaires	Valeur limite	Cause et solution
N/A	SMART Disk Data (Données du disque INTELLIGENT)	Read Error Rate: 200 (Taux d'erreur de lecture : 200 <#> Reallocated Sectors Count: 200 <#> (Nombre de secteurs réaffectés : 200 <#> UnCorrectableSectorCount: 200 <#> (Nombre de secteurs non corrigibles : 200 <#> Current Pending Sector Count: 200 <#> (Nombre de secteurs actuellement en attente : 200 <#>)	N° = 30 max. N° = 10 max. N° = 0 max. N° = 1 max.	Problème de disque : si l'une des valeurs dans la colonne Informations supplémentaires dépasse la valeur limite, remplacez le disque d'images du PC de radiologie. Problème de baie de disques : en l'absence d'erreurs, remplacez le PC de radiologie.

PARTIE 2 – B : vérification des données intelligentes du PC de radiologie avec SSD

ID de l'événement	Message d'erreur	Informations supplémentaires	Valeur limite	Cause et solution
N/A	SMART Disk Data (Données du disque INTELLIGENT)	SSDProgramFailCount: 100 <#> (Nombre d'échecs programme SSD : 100 <#>)	N° = 0 max.	Problème de disque : si l'une des valeurs dans la colonne
		SSDEraseFailCount: 100 <#> (Nombre d'échecs d'effacement du SSD : 100 <#>)	N° = 0 max.	Informations supplémentaires dépasse la valeur limite, remplacez le
		ReportedUncorrectableErrors : 100 <#> (Erreurs non corrigibles signalées : 100 <#>)	N° = 0 max.	disque d'images du PC de radiologie.
		EndtoEnderror: 100 ((Erreur de bout en bout : 100) <#>)	N° = 0 max.	Problème de baie de disques : en l'absence d'erreurs, remplacez le PC de radiologie.