

22.12.2023

Gentile clientela,

CompuGroup Medical Software GmbH desidera sottoporre alla vostra attenzione il seguente problema:

Oggetto:

La prescrizione dei medicamenti è riavviata con la data corrente durante la modifica di una prescrizione esistente per la medicazione in corso.

Prodotto interessato e versioni del prodotto

CGM CLINICAL Medicazione

- 8.0/8.0-2022KW03/8.0-2022KW18/8.0-2022KW20/8.0-2022KW38/ 8.0-2022KW45
- 9.1-CW44/ 9.1-2023CW40

Descrizione del problema:

Gli utenti e le utenti hanno riscontrato quanto segue:

attualmente, l'azione «Modificare l'ordine» chiude l'ordine esistente con intervallo o un ora del giorno e avvia una nuova esecuzione con la data corrente. In questo caso particolare, se l'utente non modifica manualmente la nuova data di inizio, per questa prescrizione modificata è valida la data del giorno in tempo reale. Se una qualsiasi parte di una prescrizione periodica esistente viene modificata nella medicazione, ciò potrebbe influire sul periodo di intervallo della prescrizione.

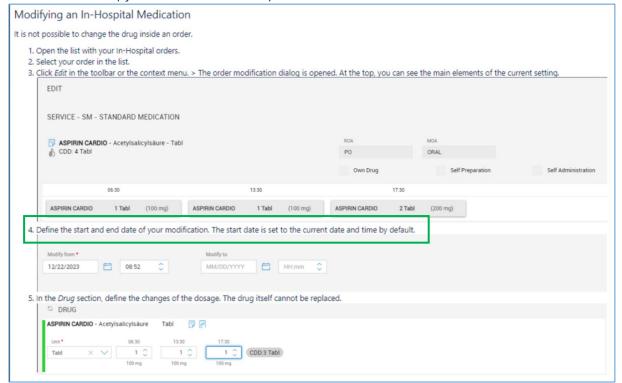
Questo problema può verificarsi solo durante la modifica di una prescrizione esistente e con la sequenza di funzionamento di cui sotto:

se l'utente desidera modificare una prescrizione periodica esistente ma non verifica che la data e l'ora correnti di inizio della modifica siano preimpostate come data e ora correnti e non le modifichi di conseguenza, può succedere che la somministrazione pianificata successiva non rispetti l'intervallo di tempo inizialmente previsto dall'ultima somministrazione. Questo comportamento può portare alla creazione di somministrazioni con un intervallo di tempo troppo breve, il che può portare a medicazioni incorrette.



La situazione è descritta come segue nel manuale:

• Definire la data di inizio e di fine della modifica. Per default, la data di inizio è impostata come data e ora correnti (cfr. screenshot di cui sotto)



Le misure

- Misure del produttore CGM Software GmbH
 - o Avvisi urgenti di sicurezza per gli utenti interessati e le utenti interessate
 - È prevista una modifica alla funzionalità in modo tale che il periodo iniziale con i relativi tempi di consegna venga mantenuto per default e sia necessario modificarlo. Riceverete una comunicazione separata non appena l'aggiornamento sarà disponibile.
- Passaggi da seguire per la clientela, gli utenti e le utenti
 - Comunicare gli avvisi urgenti di sicurezza a tutta la clientela e a tutti gli utenti e le utenti, nonché seguirli;
 - o Confermare la ricezione tramite il modulo di risposta debitamente firmato;
 - Disattivare la funzione «Modificare la prescrizione» per disporre di una soluzione a breve termine;
 - o Aggiornare il sistema non appena il produttore mette a disposizione l'aggiornamento;
 - Per la clientela che utilizza una versione CGM CLINICAL precedente alla 9.0, consigliamo l'aggiornamento a una versione più recente, se non già eseguito.



Indipendentemente dalla situazione qui descritta, desideriamo sottolineare che gli operatori e le operatrici sono sempre tenuti e tenute a garantire che le informazioni clinicamente rilevanti, comprese quelle relative alle prescrizioni, siano comunicate in modo chiaro e che le informazioni verificate (ad esempio provenienti da dispositivi medici come i sistemi di monitoraggio) siano utilizzate in modo indipendente dal software utilizzato.

È importante adottare le misure descritte in questo avviso di sicurezza e confermare la ricezione della presente comunicazione.

Grazie per l'attenzione portata a questa questione e per il vostro supporto.

Assicurarsi che tutti gli utenti e tutte le utenti siano a conoscenza del contenuto del presente «Avviso urgenti di sicurezza».

In caso di domande sull'argomento, contattare il Service Desk di CompuGroup.

Cordiali saluti,

Christoph Sperr Qualified Person (MDR)/PRRC CompuGroup Medical Software GmbH



Modulo di risposta

Si prega di inviare questo modulo di risposta il prima possibile, al più tardi entro 30 giorni dalla ricezione della presente comunicazione.

Vi ringraziamo sin da ora per la collaborazione.

Cliente/struttura (n	omi di tutte le strutture operative interessate):	
Indirizzo:		
Riferimento:	HISSUP-9081	
Prodotto:	CGM CLINICAL Medicazione	
Nome (persona da d	ontattare):	
Posizione:		
Numero di telefono		
Data:		
	evuto e compreso questo avviso di sicurezza	_
Firma		