

22.12.2023

Gentile clientela,

CompuGroup Medical Software GmbH desidera sottoporre alla vostra attenzione il seguente problema:

Oggetto:

La prescrizione dei medicinali è riavviata con la data corrente durante la modifica di una prescrizione esistente per la medicazione in corso.

Prodotto interessato e versioni del prodotto

CGM CLINICAL Medicazione

- 8.0/8.0-2022KW03/8.0-2022KW18/8.0-2022KW20/8.0-2022KW38/8.0-2022KW45
- 9.1-CW44/ 9.1-2023CW40

Descrizione del problema:

Gli utenti e le utenti hanno riscontrato quanto segue:
attualmente, l'azione «Modificare l'ordine» chiude l'ordine esistente con intervallo o un ora del giorno e avvia una nuova esecuzione con la data corrente. In questo caso particolare, se l'utente non modifica manualmente la nuova data di inizio, per questa prescrizione modificata è valida la data del giorno in tempo reale. Se una qualsiasi parte di una prescrizione periodica esistente viene modificata nella medicazione, ciò potrebbe influire sul periodo di intervallo della prescrizione.

Questo problema può verificarsi solo durante la modifica di una prescrizione esistente e con la sequenza di funzionamento di cui sotto:

se l'utente desidera modificare una prescrizione periodica esistente ma non verifica che la data e l'ora correnti di inizio della modifica siano preimpostate come data e ora correnti e non le modifichi di conseguenza, può succedere che la somministrazione pianificata successiva non rispetti l'intervallo di tempo inizialmente previsto dall'ultima somministrazione. Questo comportamento può portare alla creazione di somministrazioni con un intervallo di tempo troppo breve, il che può portare a medicazioni incorrette.

Avviso urgente di sicurezza



La situazione è descritta come segue nel manuale:

- *Definire la data di inizio e di fine della modifica. Per default, la data di inizio è impostata come data e ora correnti (cfr. screenshot di cui sotto)*

Modifying an In-Hospital Medication

It is not possible to change the drug inside an order.

1. Open the list with your In-Hospital orders.
2. Select your order in the list.
3. Click **Edit** in the toolbar or the context menu. > The order modification dialog is opened. At the top, you can see the main elements of the current setting.

EDIT

SERVICE - SM - STANDARD MEDICATION

ASPIRIN CARDIO - Acetylsalicylsäure - Tabl
CDD: 4 Tabl

ROA: PO MOA: ORAL

Own Drug Self Preparation Self Administration

06:30 13:30 17:30

ASPIRIN CARDIO 1 Tabl (100 mg) ASPIRIN CARDIO 1 Tabl (100 mg) ASPIRIN CARDIO 2 Tabl (200 mg)

4. Define the start and end date of your modification. The start date is set to the current date and time by default.

Modify from: 12/22/2023 08:52 Modify to: MM/DD/YYYY HH:mm

5. In the **Drug** section, define the changes of the dosage. The drug itself cannot be replaced.

DRUG

ASPIRIN CARDIO - Acetylsalicylsäure Tabl

Unit: Tabl

06:30 13:30 17:30

1 1 1 CDD:3 Tabl

100 mg 100 mg 100 mg

Le misure

- **Misure del produttore CGM Software GmbH**
 - Avvisi urgenti di sicurezza per gli utenti interessati e le utenti interessate
 - È prevista una modifica alla funzionalità in modo tale che il periodo iniziale con i relativi tempi di consegna venga mantenuto per default e sia necessario modificarlo. Riceverete una comunicazione separata non appena l'aggiornamento sarà disponibile.
- **Passaggi da seguire per la clientela, gli utenti e le utenti**
 - Comunicare gli avvisi urgenti di sicurezza a tutta la clientela e a tutti gli utenti e le utenti, nonché seguirli;
 - Confermare la ricezione tramite il modulo di risposta debitamente firmato;
 - Disattivare la funzione «Modificare la prescrizione» per disporre di una soluzione a breve termine;
 - Aggiornare il sistema non appena il produttore mette a disposizione l'aggiornamento;
 - Per la clientela che utilizza una versione CGM CLINICAL precedente alla 9.0, consigliamo l'aggiornamento a una versione più recente, se non già eseguito.

Avviso urgente di sicurezza



Indipendentemente dalla situazione qui descritta, desideriamo sottolineare che gli operatori e le operatrici sono sempre tenuti e tenute a garantire che le informazioni clinicamente rilevanti, comprese quelle relative alle prescrizioni, siano comunicate in modo chiaro e che le informazioni verificate (ad esempio provenienti da dispositivi medici come i sistemi di monitoraggio) siano utilizzate in modo indipendente dal software utilizzato.

È importante adottare le misure descritte in questo avviso di sicurezza e confermare la ricezione della presente comunicazione.

Grazie per l'attenzione portata a questa questione e per il vostro supporto.

Assicurarsi che tutti gli utenti e tutte le utenti siano a conoscenza del contenuto del presente «Avviso urgenti di sicurezza».

In caso di domande sull'argomento, contattare il Service Desk di CompuGroup.

Cordiali saluti,

Christoph Sperr
Qualified Person (MDR)/PRRC
CompuGroup Medical Software GmbH

Modulo di risposta

Si prega di inviare questo modulo di risposta il prima possibile, al più tardi entro 30 giorni dalla ricezione della presente comunicazione.

Vi ringraziamo sin da ora per la collaborazione.

Cliente/struttura (nomi di tutte le strutture operative interessate):	
Indirizzo:	
Riferimento:	HISSUP-9081
Prodotto:	CGM CLINICAL Medicazione
Nome (persona da contattare):	
Posizione:	
Numero di telefono:	
Data:	
Confermo di aver ricevuto e compreso questo avviso di sicurezza	
Firma	