

# Avis de sécurité urgent



22.12.2023

Chère clientèle,

CompuGroup Medical Software GmbH souhaite attirer votre attention sur le problème suivant :

## Concerne :

La prescription de médicaments est relancée avec la date actuelle, tandis qu'une prescription existante est modifiée pour la médication en cours.

## Produit concerné et versions du produit

### CGM CLINICAL Médication

- 8.0/8.0-2022KW03/8.0-2022KW18/8.0-2022KW20/8.0-2022KW38/  
8.0-2022KW45
- 9.1-CW44/ 9.1-2023CW40

## Description du problème :

Les utilisatrices et les utilisateurs ont rencontré le comportement suivant :

Actuellement, l'action « Modifier l'ordre » ferme l'ordre existant avec un intervalle ou une heure du jour et lance une nouvelle exécution avec la date actuelle. Dans ce cas particulier, si l'utilisatrice ou l'utilisateur ne modifie pas manuellement la nouvelle date de début, la date du jour en temps réel est valable pour cette prescription modifiée. Si une partie d'une prescription périodique existante est modifiée dans la médication, cela peut se répercuter sur la période d'intervalle de la prescription.

Ce problème ne peut survenir que lors de la modification d'une prescription existante et avec la séquence de fonctionnement ci-dessous :

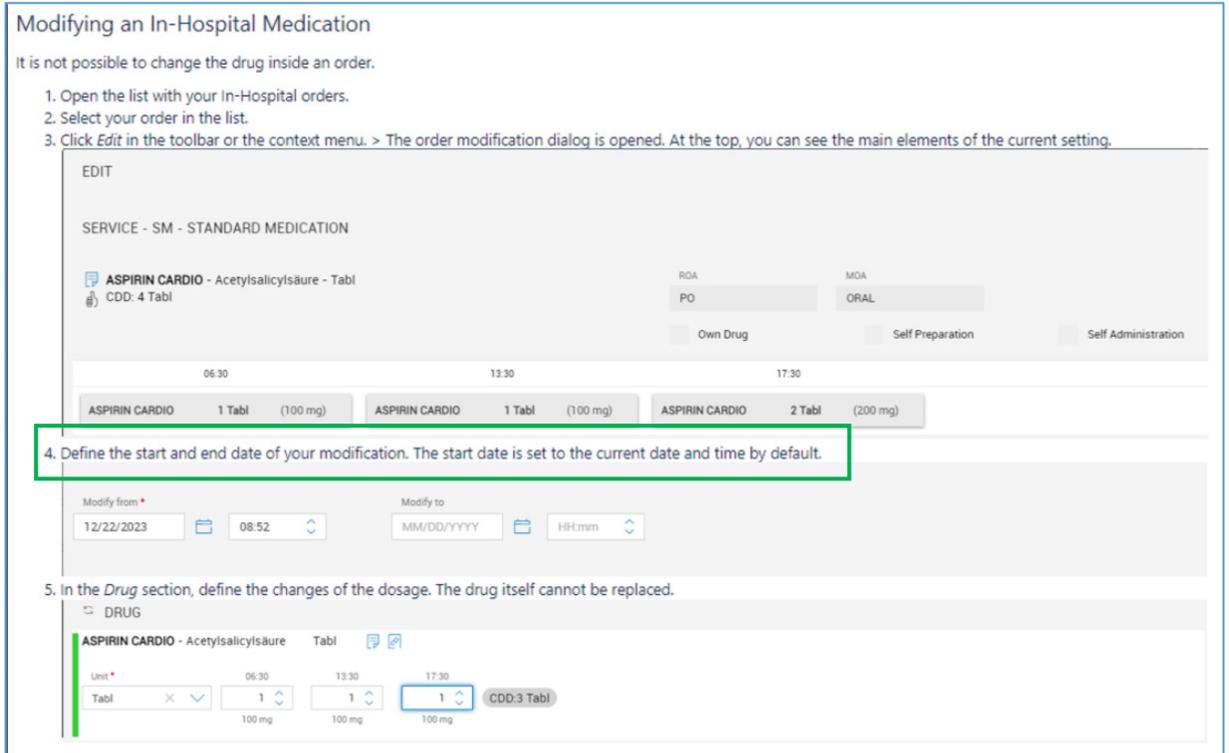
Si l'utilisatrice ou l'utilisateur souhaite éditer une prescription périodique existante sans vérifier si la date et l'heure actuelles du début de la modification sont prédéfinies avec la date et l'heure actuelles, et sans les modifier en conséquence, il peut arriver que la prochaine administration planifiée ne respecte pas l'intervalle de temps initialement prévu depuis la dernière administration. Ce comportement peut conduire à des administrations créées avec un intervalle de temps trop court, ce qui peut entraîner une médication incorrecte.

### Avis de sécurité urgent

CompuGroup Medical Software GmbH – Maria Trost 21, 556070 Koblenz  
HISSUP-9081

La situation est décrite comme suit dans le manuel :

- Définissez la date de début et de fin de votre modification. La date de début est définie par défaut comme la date et l'heure actuelles (voir capture d'écran ci-dessous)



Modifying an In-Hospital Medication

It is not possible to change the drug inside an order.

1. Open the list with your In-Hospital orders.
2. Select your order in the list.
3. Click *Edit* in the toolbar or the context menu. > The order modification dialog is opened. At the top, you can see the main elements of the current setting.

EDIT

SERVICE - SM - STANDARD MEDICATION

ASPIRIN CARDIO - Acetylsalicylsäure - Tabl  
CDD: 4 Tabl

ROA: PO  
MOA: ORAL

Own Drug  
Self Preparation  
Self Administration

06:30 13:30 17:30

ASPIRIN CARDIO 1 Tabl (100 mg) ASPIRIN CARDIO 1 Tabl (100 mg) ASPIRIN CARDIO 2 Tabl (200 mg)

4. Define the start and end date of your modification. The start date is set to the current date and time by default.

Modify from \* 12/22/2023 08:52  
Modify to MM/DD/YYYY HH:mm

5. In the *Drug* section, define the changes of the dosage. The drug itself cannot be replaced.

DRUG

ASPIRIN CARDIO - Acetylsalicylsäure Tabl

Unit \* 06:30 13:30 17:30  
Tabl 1 1 1 CDD:3 Tabl  
100 mg 100 mg 100 mg

## Mesures :

- **Mesures du fabricant CGM Software GmbH**
  - Informations de sécurité urgentes pour les utilisatrices et les utilisateurs que cela concerne
  - Une modification de la fonctionnalité est prévue afin que la période d'origine soit conservée par défaut avec ses délais de livraison et qu'il soit nécessaire de la modifier. Une information vous parviendra séparément dès que la mise à jour sera disponible.
- **Étapes à suivre par la clientèle et par les utilisatrices ou utilisateurs**
  - Faire suivre les informations urgentes de sécurité à toute la clientèle, à toutes les utilisatrices et à tous les utilisateurs, et les respecter
  - Confirmer la réception au moyen du formulaire de réponse dûment signé
  - Désactiver la fonction « Modifier la prescription » pour disposer d'une solution à court terme.
  - Mettre à jour le système dès que la mise à jour est fournie par le fabricant.
  - Pour la clientèle qui utilise une version CGM CLINICAL antérieure à la 9.0, nous recommandons la mise à niveau vers une version plus récente si ce n'est déjà fait.

### Avis de sécurité urgent

CompuGroup Medical Software GmbH – Maria Trost 21, 556070 Koblenz  
HISSUP-9081

## **Avis de sécurité urgent**



Quelle que soit la situation décrite ici, nous tenons à souligner que les praticiens doivent toujours veiller à ce que les informations cliniquement pertinentes, y compris concernant les prescriptions, soient clairement communiquées et à ce que les informations vérifiées (par exemple provenant de dispositifs médicaux tels que les systèmes de surveillance) soient utilisées indépendamment de le logiciel utilisé.

**Il est important que vous preniez les mesures décrites dans ces informations de sécurité et que vous accusiez réception de cette lettre.**

Merci pour votre attention particulière à ce sujet et pour votre soutien

**Veillez vous assurer que tous les utilisateurs sont conscients du contenu de ces « Informations urgentes sur la sécurité ».**

**Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez contacter le Service Desk CompuGroup.**

**Cordialement,**

**Christoph Sperr  
Qualified Person (MDR)/PRRC  
CompuGroup Medical Software GmbH**

# Avis de sécurité urgent



## Feedback Form

We kindly ask you to return this feedback form as soon as possible, but at the latest within 30 days after receipt of this letter.

**Thank you for your cooperation.**

Customer / Facility (names of all affected operational facilities):	
Address:	
Reference	HISSUP-9081
Product:	CGM CLINICAL Medication
Name (Contact person)	
Position	
Telephone number	
Date	
I confirm that I have received and understood this safety information	
Signature	