

Mesure de mise aux normes de Sécurité sur Rollator « Gloss »

Invacare Dolomite Gloss Rollator - siège cassé

Date: 08.11.2023

Ref. Invacare: 2023_FSCA_Invacare Dolomite Gloss

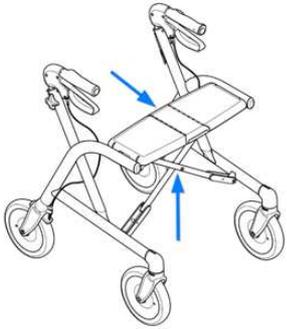
Ref. MPA: 6.6.2-2022-55968

Informations importantes

Cette lettre a pour but de vous fournir des informations importantes concernant une action corrective de sécurité sur le Rollator concernant le déambulateur Invacare Dolomite Gloss.

Description de la question

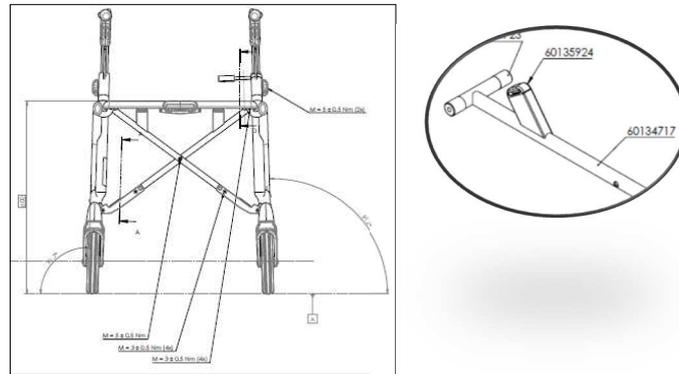
Invacare a identifié qu'une quantité limitée de rollators Invacare Dolomite Gloss ne se comportait pas comme prévu lors d'utilisation intensive ou d'impacts externes importants.

Points de défaillance	Exemple de défaillance – les œillets en plastique du mécanisme de pliage du siège sont cassés	
		

Le rollator Gloss a été testé et est conforme aux essais d'usine et de charge statique conformément à la norme ISO 11199-2.

Cependant, il a été constaté que la durabilité du siège est affectée, avec un effet négatif possible sur sa résistance, qui peut se casser prématurément pendant l'utilisation.

Invacare a donc décidé de remplacer la barre transversale complète des rollators Invacare Dolomite Gloss concernés par une nouvelle barre transversale améliorée et plus résistante, afin de garantir leur utilisation en toute sécurité.



Tous les rollators Invacare Dolomite Gloss sur le marché sont concernés par cette action corrective de sécurité sur le terrain (date de fabrication entre février 2020 et octobre 2022 - plage de numéros de série de 20BHL0002 à 22J02000316).

Invacare a stoppé la livraison des rollators Invacare Dolomite Gloss.

Pourquoi notre démarche ?

Selon nos dossiers, vous avez reçu un ou plusieurs déambulateurs Invacare Dolomite Gloss potentiellement concernés, fabriqués entre février 2020 et octobre 2022 (**numéro de série compris entre 20BHL0002 et 22J02000316**).

Quelles sont les actions requises ?

1. Les clients doivent cesser d'utiliser les appareils et les placer en quarantaine.
2. Veuillez contacter Invacare en vous alignant sur la gamme de numéros de série concernés.
3. Invacare fournira les moyens de remplacer les composants ou le(s) dispositif(s) dans la gamme de numéros de série concernés. Invacare organisera le retour du (des) dispositif(s) pour remplacement ou fournira un kit de remplacement avec les instructions de montage, aux clients qui en font la demande. Le remplacement ne peut être effectué que par un technicien qualifié.
4. Un "Formulaire de réponse du client" sera envoyé aux clients, pour confirmation des activités exécutées afin d'être enregistrées et suivies par Invacare. Veuillez le remplir et le renvoyer avec les actions effectuées.

Veillez-vous assurer que les informations contenues dans le présent avis sont mises à la disposition de l'ensemble du personnel concerné au sein de votre organisation et/ou de votre clientèle, et que la sensibilisation est maintenue pendant une période appropriée.

Invacare confirme que les autorités compétentes ont été informées de cette action corrective de sécurité sur le terrain.

Nous vous remercions par avance pour votre compréhension et apprécions votre coopération.

Si vous avez des questions concernant cet avis de sécurité sur le terrain, ou si vous avez besoin d'informations supplémentaires, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Invacare AG

Neuhofweg 51

4147 Aesch BL

Switzerland

Telefon: +49 7562 700-38

Email: kontakt@invacare.com