

**Dringender Sicherheitshinweis**  
**Invacare Dolomite Gloss Rollator – gebrochener Sitz**

**Datum:** 08. November 2023

**Referenz Invacare:** 2023\_FSCA\_Invacare Dolomite Gloss

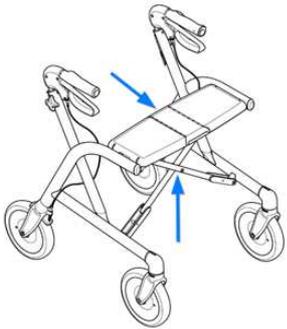
**Referenz MPA:** 6.6.2-2022-55968

**Wichtige Informationen**

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie über eine sicherheitsrelevante korrektive Maßnahme in Bezug auf die Invacare Dolomite Gloss Rollatoren.

**Beschreibung des Problems**

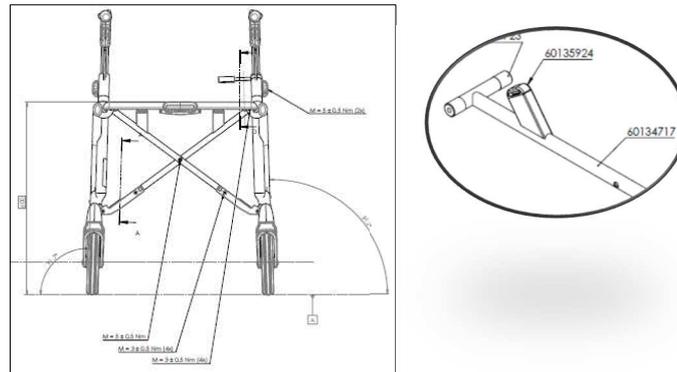
Invacare hat festgestellt, dass eine begrenzte Anzahl von Invacare Dolomite Gloss Rollatoren sich bei intensiver Nutzung oder starken äußeren Einwirkungen nicht wie vorgesehen verhalten.

Fehlerpunkt	Fehlerbeispiel – gebrochene Kunststofföse am Klappmechanismus des Sitzes	
		

Der Invacare Gloss-Rollator wurde gemäß der Norm ISO 11199-2 auf Ermüdungs- und statische Belastung getestet und hat diese Tests bestanden.

Dennoch wurde festgestellt, dass die Lebensdauer des Sitzes beeinträchtigt sein kann, was sich möglicherweise negativ auf seine Belastbarkeit auswirken kann und dazu führen könnte, dass er während des Gebrauchs vorzeitig bricht.

Aufgrund dieser Feststellung hat Invacare beschlossen, die komplette Kreuzstrebe der betroffenen Invacare Dolomite Gloss-Rollatoren auf dem Markt durch eine neue, verbesserte und widerstandsfähigere Kreuzstrebe zu ersetzen, um einen sicheren Gebrauch zu gewährleisten.



Alle auf dem Markt befindlichen Invacare Dolomite Gloss Rollatoren sind von dieser Sicherheitskorrekturmaßnahme im Feld betroffen (Herstelldatum zwischen Februar 2020 und Oktober 2022 – dies betrifft die Seriennummern von 20BHL0002 bis 22J02000316).

Invacare hat den aktuellen Bestand an Invacare Dolomite Gloss Rollatoren für den Verkauf gesperrt.

### **Warum werden Sie kontaktiert?**

Unseren Unterlagen zufolge haben Sie einen oder mehrere potenziell betroffene Invacare Dolomite Gloss Rollatoren erhalten, die zwischen Februar 2020 und Oktober 2022 hergestellt wurden.

### **Welche Maßnahmen sind erforderlich?**

1. Die weitere Benutzung des Gerätes ist zu unterlassen und das Gerät aus dem Verkehr zu ziehen.
2. Setzen Sie sich bitte umgehend mit Invacare in Verbindung, um die betroffenen Seriennummern abzugleichen.
3. Invacare stellt die erforderlichen Teile für den Austausch von Komponenten mit betroffenen Seriennummern zur Verfügung. Invacare stellt auf Wunsch ein Austausch-Kit mit Montageanleitung kostenlos zur Verfügung oder veranlasst die Rücksendung des/der Geräte(s) zum Austausch. Bitte beachten Sie, dass der Austausch nur von einem qualifizierten Techniker durchgeführt werden darf.

Artikelnummer:

- FA60136224 – Ersatzteil für Gloss 450
  - FA60136225 – Ersatzteil für Gloss 520
  - FA60136226 – Ersatzteil für Gloss 600
  - FA60136227 – Ersatzteil für Gloss 680
4. Sie erhalten ein "Kundenantwortformular", auf dem die durchgeführten Maßnahmen zu bestätigen sind. Dadurch können diese von Invacare aufgezeichnet und überwacht werden. Wir bitten Sie, dieses Formular auszufüllen und zusammen mit den durchgeführten Maßnahmen zurückzusenden.

**Bitte stellen Sie sicher, dass die Informationen in diesem Schreiben allen relevanten Mitarbeitern innerhalb Ihrer Organisation und/oder Ihres Kundenstamms zur Verfügung gestellt werden. Bitte halten Sie das Bewusstsein für diesen Sicherheitshinweis für einen angemessenen Zeitraum aufrecht.**

Invacare bestätigt, dass die zuständigen Behörden über diesen Sicherheitshinweis informiert wurden.

Wir danken Ihnen für Ihre Aufmerksamkeit und Mitarbeit in dieser wichtigen Angelegenheit.

Wenn Sie Fragen zu diesem Sicherheitshinweis haben oder zusätzliche Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an uns:

**Invacare AG**

Neuhofweg 51

4147 Aesch BL

Switzerland

Telefon: +41 61 487 70 70

Email: [kontakt@invacare.com](mailto:kontakt@invacare.com)