

MEYRA GmbH
Meyra-Ring 2
32689 Kalletal
Allemagne

Tel.: +49 57 33 922- 0
Fax: +49 57 33 922-143
info@meyra.de
www.meyra.de

MEYRA GmbH • Meyra-Ring 2 • D-32689 Kalletal

Adresse

Votre référence, Votre message du	Notre référence DT	numéro direct 426	Votre contact Dominik Theunert	date 30.12.2023
-----------------------------------	-----------------------	----------------------	-----------------------------------	--------------------

Information de sécurité urgente

PM 2023-2

Contrôle prévoyant de l'unité-se lever du fauteuil roulant électronique iCHAIR SKY (modèle numéro 1.620)

Mesdames, Messieurs,

Dans l'encadrement de notre supervision continue du marché nous nous sommes aperçu d'un possible point faible de notre fauteuil roulant électronique iCHAIR SKY.

La connexion par soudage dans la zone du support du siège sous le panneau du siège de l'unité-se lever pourrait présenter des fissures. Celles-ci pourraient apparaître en particulier dans le cas d'une utilisation inappropriée ou surtension du fauteuil roulant et conduire à des restrictions de fonction. De cela il peut s'ensuivre une possible risque de blessure.

Pour l'évitement de ces restrictions et pour la garantie de notre haut standard de qualité et sécurité nous contrôlerons visuellement les connexions par soudage concernées. Ce sera fait ou chez les utilisateurs finals respectifs sur place ou chez Vous dans les commerces spécialisés. On a le besoin urgent de votre assistance pour terminer le contrôle dans les meilleurs délais.

Pour cette raison, nous vous demandons de prendre immédiatement les mesures suivantes:

adresse:
Meyra-Ring 2
32689 Kalletal-Kalldorf
Allemagne

MEYRA GmbH
siège: Kalletal-Kalldorf
AG Lemgo HRB 8117

Coordonnées bancaires:
Commerzbank Herford
IBAN: DE22 4944 0043 0290 0058 00
BIC: COBADEFF494

Heures d'ouverture:
lundi – jeudi: 08.00 – 17.00 Uhr
vendredi: 08.00 – 15.00 Uhr

NIF: 329/5744/2042
ID. TVA.: DE815455949

gérants:
Ralf Rütten, Frank B. McDowell, Friedrich Kottmeier, Stefan Schäfer

Nore entreprise est certifiée DIN EN ISO
13485:2016 WEEE-Reg.-Nr. DE 73325670

- **Information** immédiate des utilisateurs finals des fauteuils roulants concernés (**annexe 1**) de la nécessité du contrôle visuel.
- Renvoyez immédiatement le **formulaire de confirmation** ci-joint (**annexe 2**), signé, **au plus tard jusqu'au 31.01.2024**.
- Merci de mettre à disposition des usagers finals le **formulaire de commande (annexe 3)** pour la réalisation du contrôle **exempte de frais** complètement rempli et signé **jusqu'au 31.01.2024**. Ce faisant le contrôle peut être effectué sur place sans Votre participation. Si le formulaire ne soit pas rempli, il faut effectuer le contrôle chez Vous ou il doit être coordonné par Vous.

Transmission des informations décrits:

Merci d'assurer que tous les usagers des produits affectés (annexe 1) et autres personnes à informer aient pris connaissance de cette information de sécurité urgente. Si vous avez rendu les produits aux tiers, merci de transmettre une copie de la présente information et d'informer le contact ci-dessous.
Merci beaucoup en avance pour Vos efforts.

Nous voudrions déjà faire remarquer que les nouveaux véhicules, fabriqués à partir du 01.12.2023, ne doivent plus être contrôlés parce qu' une mise à jour der l'unité de la position verticale a déjà été boisée. Vous recevrez plusieurs informations par bulletin d'information ou bien par notre marketing.

Pour toute question Votre directeur des ventes de la région, votre spécialiste power ou Mr. Dominik Theunert est à Votre disposition au numéro téléphone +49 (0)57333/922-426 ou par courriel dtheunert@meyragroup.com.

Toutes ces informations et annexes sont à disposition aussi à forme électronique sur notre site internet www.meyra.com/sicherheitshinweise-rueckrufe/.

Bien cordialement

Frank McDowell

Gérant

Dominik Theunert

gestion de la qualité

annexe 1: liste des produits affectés

annexe 2: formulaire de confirmation

annexe 3: formulaire de commande