

Oggetto: Avviso importante - Revisione del mercato delle stampelle

FSN Ref.: 2023-10-RT-FSN FSCA Ref.: 2023-10-RT

Gennaio 2024

Ossenberg GmbH

Kanalstraße 79
48432 Rheine
DEUTSCHLAND

Gentili clienti/pazienti,

Desideriamo informarvi che Ossenberg GmbH sta effettuando una revisione del mercato per alcuni modelli selezionati dei deambulatori per avambraccio 220 e 230 con impugnatura anatomica a causa di un difetto identificato.

È stato accertato che queste stampelle possono essere affette da un difetto tecnico che potrebbe portare a una rottura improvvisa. Questo difetto potrebbe causare gravi cadute e conseguenti gravi lesioni.

Le stampelle interessate sono state emesse in Svizzera a partire da maggio 2022 nei colori blu, grigio, nero e turchese. Possono essere identificate dal numero di lotto riportato sull'etichetta MDR applicata al tubo delle stampelle per avambraccio, vedi esempio.



DIN EN ISO 13485
REG.-NR. MQ1 0115318

Tel. 0 59 71 - 9 80 46 0
Fax 0 59 71 - 9 80 46 16
www.ossenberg.com
info@ossenberg.com

USt-IdNr. DE813848720
Steuer-Nr. 311/5811/0581

Amtsgericht Steinfurt
HRB 6073

Geschäftsführer:
Martin Lisker

Kreissparkasse Steinfurt

DE14 4035 1060 0072 4888 69
WELADED1STF

Deutsche Bank Rheine

DE02 4037 0079 0422 2527 00
DEUTDE3B403

National-Bank Essen

DE54 3602 0030 0000 6786 51
NBAAGDE3EXXX

OLB Osnabrück

DE94 2802 0050 5047 3594 00
OLBODEH2XXX

Sono interessati i seguenti numeri di LOTTO che iniziano con "PA":

- | | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| • 761459 | • 767985 | • 775650 | • 780064 |
| • 761460 | • 767986 | • 775651 | • 780564 |
| • 761461 | • 767987 | • 777260 | • 780720 |
| • 761462 | • 768877 | • 778576 | • 784828 |
| • 764507 | • 772177 | • 778577 | • 784829 |
| • 765472 | • 773377 | • 778796 | • 789611 |
| • 766698 | • 775648 | • 778797 | • 790948 |
| • 767172 | • 775649 | • 780063 | • 803175 |

Per tutelare la vostra sicurezza e in conformità alle normative vigenti, vi consigliamo vivamente di controllare le stampelle. Se le stampelle sono affette dal problema, si prega di restituirle immediatamente al fornitore, che è già stato informato.

Es gelten unsere AGB,
einsehbar unter
<https://shop.ossenberg.com/agb/>



Scan to AGB

Si prega di interrompere immediatamente l'uso della stampella per avambraccio interessata, per evitare possibili rischi per la salute dovuti a cadute improvvise. Se la stampella per l'avambraccio ha uno dei numeri di lotto indicati, è possibile ottenere un prodotto sostitutivo gratuito dal proprio fornitore.

Per qualsiasi domanda, non esitate a contattarci all'indirizzo gm-service@ossenber.com.

Cordiali saluti,

Martin Lisker

CEO Ossenber GmbH

Ossenber GmbH

Kanalstraße 79
48432 Rheine
DEUTSCHLAND



DIN EN ISO 13485
REG.-NR. MQ1 0115318

Tel. 0 59 71 - 9 80 46 0
Fax 0 59 71 - 9 80 46 16
www.ossenber.com
info@ossenber.com

USt-IdNr. DE813848720
Steuer-Nr. 311/5811/0581
Amtsgericht Steinfurt
HRB 6073

Geschäftsführer:
Martin Lisker

Kreissparkasse Steinfurt

DE14 4035 1060 0072 4888 69
WELADED1STF

Deutsche Bank Rheine

DE02 4037 0079 0422 2527 00
DEUTDE33B403

National-Bank Essen

DE54 3602 0030 0000 6786 51
NBAGDE33EXXX

OLB Osnabrück

DE94 2802 0050 5047 3594 00
OLBODEH23XXX

Es gelten unsere AGB,
einsehbar unter
<https://shop.ossenber.com/agb/>



Scan to AGB