

Dräger Suisse SA, CH-3097 Liebefeld

À l'attention de nos clients utilisateurs des systèmes d'air médical comprimé avec compresseurs AQUA AIR

Notre référence
PR135506

Tél.
+41 58 748 74 74

Fax
+41 58 748 74 01

E-Mail
quality.ch@draeger.com

7 novembre 2023

Consigne importante de sécurité

Les compresseurs restent en état de fonctionnement «le compresseur est en marche à vide».

Seuls les produits suivants sont concernés :

Compresseurs AquaAir des séries DWAQ 4-11, DWAQ 6-10, AWAQ 11-13, DWAQ 11-10, AWAQ 6-13, AWAQT 22-13, DWAQT 18-10, DWAQ 45-10, DWAQ 8-10

Mesdames et Messieurs

Dans le cadre de notre observation du marché mondial, nous avons eu connaissance d'un problème survenu sur une installation d'air comprimé médical. En effet, après la défaillance d'un compresseur, les autres compresseurs de réserve n'ont pas démarré, sans qu'une alarme correspondante ne soit déclenchée. Il n'y a pas eu de chute de pression dans le système hospitalier.

L'investigation a montré que les compresseurs concernés conservaient l'état de fonctionnement **«le compresseur est en marche à vide»**. Généralement, un compresseur refoule jusqu'à ce que la pression d'arrêt définie de la pression du réseau soit atteinte. Ensuite, le compresseur indique qu'il est prêt à fonctionner conformément aux symboles affichés à l'écran, mais ne redémarre pas tant que toutes les pressions internes n'ont pas baissé. Le texte suivant s'affiche à l'écran : **«le compresseur est en marche à vide»** (voir image ci-après).

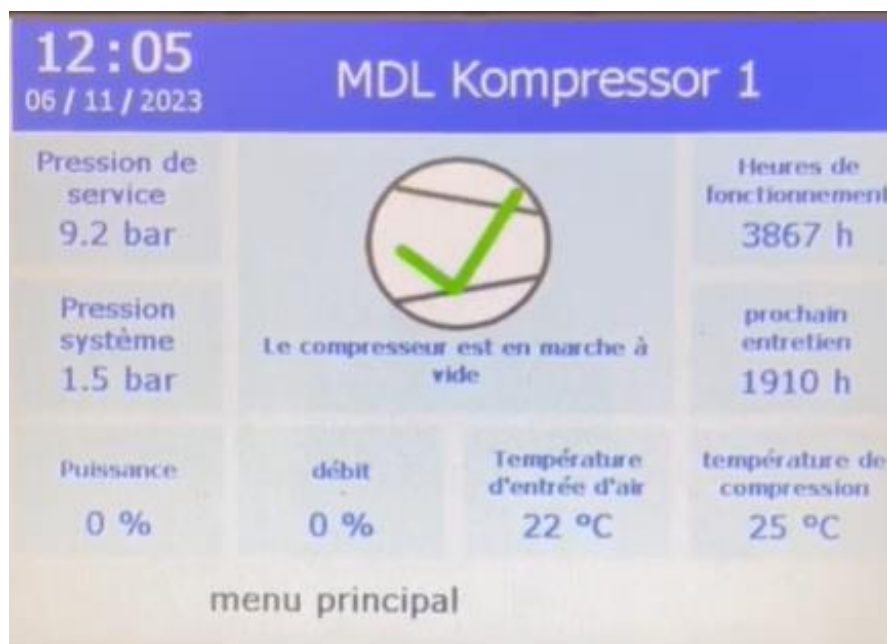
Cet état ne doit durer que quelques minutes et le compresseur ne doit pas rester en permanence dans cet état de fonctionnement, mais doit passer après environ 5 minutes à l'état de fonctionnement **"Attente de redémarrage"**.

Après un redémarrage manuel, les compresseurs concernés fonctionnent à nouveau normalement.

La cause de ce problème n'est pas claire et ne peut pas être déterminée, car le fabricant AQUA AIR a déclaré faillite et a cessé ses activités. Il n'y a pas de successeur légal pour les produits concernés. Par conséquent, tous les compresseurs AQUA AIR sont susceptibles d'être concernés.

Mesures requises :

La notice d'utilisation de l'installation d'air comprimé médical prévoit une inspection quotidienne consistant à vérifier l'état de fonctionnement. Nous vous prions donc de toujours vérifier si les compresseurs AQUA AIR sont dans l'état suivant :



Si le compresseur garde cet état de fonctionnement pendant plus de 5 minutes, il faut le redémarrer manuellement.

Pour redémarrer le compresseur, il faut actionner l'interrupteur principal qui se trouve sur la porte avant du compresseur. Attendre 10 secondes entre l'arrêt et la mise en marche du compresseur. Si l'état de fonctionnement est à nouveau normal, veuillez vérifier si les autres compresseurs n'affichent pas de messages d'erreur, et procédez dans ce cas comme indiqué dans la notice d'utilisation.

Si, après son redémarrage, le compresseur ne revient pas à son état de fonctionnement normal, veuillez contacter votre interlocuteur Dräger.

Veuillez-vous assurer que tous les utilisateurs des produits susmentionnés et les autres personnes de votre organisation ont pris connaissance de cette consigne importante de sécurité et que l'inspection quotidienne soit accompagnée du contrôle de l'état de fonctionnement des affichages des compresseurs, tel que décrit ci-dessus.

Nous vous prions de bien vouloir nous confirmer la réception de ce conseil de sécurité au moyen de l'accusé de réception ci-joint.

Les autorités compétentes sont informées de cette mesure.

D'après notre documentation, un ou plusieurs des compresseurs AquaAir mentionnés ci-dessus sont installés dans votre système d'air médical.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter.

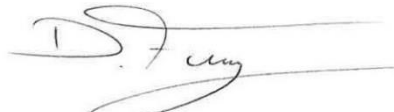
Nous nous excusons pour tout inconvénient et vous remercions de votre soutien.

Cordialement,

Cordialement
Dräger Suisse SA



Mathias Steuri
Head of Quality & RA



Désirée Flükiger
Assistant of Quality & RA

Annexe: Accusé de réception

Accusé de réception Avis de sécurité important Réponse nécessaire !

Concerne: **PR135506 – TSB 5**

Produits concernés: **Compresseurs AquaAir des séries :
DWAQ 4-11, DWAQ 6-10, AWAQ 11-13, DWAQ 11-10, AWAQ 6-13, AWAQT 22-13, DWAQT 18-10, DWAQ 45-10, DWAQ 8-10.**

Client:

.....

.....

.....

.....

Par la présente, nous accusons réception de l'avis de sécurité important. Tous les utilisateurs ont été informés du contenu de cet avis.

Rempli par:

Nom / Prénom: _____

Signature/Date: _____

Veillez envoyer l'accusé de réception dûment rempli à l'adresse indiquée ci-dessous ou à quality.ch@draeger.com.

Dräger Schweiz AG
Qualité
Waldeggrasse 30
3097 Liebefeld