TOPRO

Our apologies!

RECOMMANDÉ

[redacted]

TOPRO GmbH
Zweigniederlassung Schweiz
Im Stetterfeld 2
CH-5608 Stetten

Date 15 septembre 2023
Concerne: FSCA-1

INFORMATION URGENTE DE SÉCURITÉ
Action corrective / Field Safety Corrective Action (FSCA)
Pour le produit déambulateur modèle Hestia
Numéros de série de 0000217232001 à 0000224525120
et 0000225043001 à 000225709135

Cher partenaire commercial

Par la présente lettre, nous vous informons de l'action corrective émise par la société Topro Industri AS (Field Safety Corrective Action). Les mesures concernent le modèle de déambulateur Topro Hestia.

Produits concernés

Sont concernés les déambulateurs modèle Topro Hestia (numéro d'article 119010) vendus en Suisse avec les **numéros de série de 0000217232001 à 0000224525120 et 0000225043001 à 0000225709135**.

Les produits commandés par [redacted]:

Numéro d'article 119010 avec numéro de lot 0000219264 du 17.05.22
3 pièces avec confirmation de commande numéro 0006296654
→ cette commande est concernée par l'action corrective.

Numéro d'article 119010 avec numéro de lot 0000219855 du 22.09.22
3 pièces avec confirmation de commande numéro 0006306266
→ cette commande est concernée par l'action corrective.

Numéro d'article 119010 avec numéro de lot 0000219264 du 22.06.22
3 pièces avec confirmation de commande numéro 0006299282
→ cette commande est concernée par l'action corrective.

Numéro d'article 119010 avec numéro de lot 0000222660 du 05.12.22
6 pièces avec confirmation de commande numéro 0006311270
→ cette commande est concernée par l'action corrective.

Numéro d'article 119010 avec numéro de lot 0000224497 du 31.01.23
6 pièces avec confirmation de commande numéro 0006314903
→ cette commande est concernée par l'action corrective.

Numéro d'article 119010 avec numéro de lot 0000219264 du 04.05.22
1 pièce avec confirmation de commande numéro 0006295584
→ cette commande est concernée par l'action corrective.

Numéro d'article 119010 avec numéro de lot 0000225020 du 23.03.23
2 pièces avec confirmation de commande numéro 0006318297
→ cette commande **n'est pas affectée** par l'action corrective.

Numéro d'article 119010 avec numéro de lot 0000225791 du 10.05.23
4 pièces avec confirmation de commande numéro 0006320750
→ cette commande **n'est pas affectée** par l'action corrective.

Description de la déviation

Les roues avant des déambulateurs concernés du fabricant Topro Industri AS pourraient se détacher de manière inattendue. Si les roues avant se détachent inopinément pendant l'utilisation, l'utilisateur risque de tomber et éventuellement de subir des blessures.

Identification des produits concernés

Le numéro de série (SN) des déambulateurs se trouve sur l'étiquette du produit (marquage CE).

Mesures à prendre par les revendeurs spécialisés

- Tous les revendeurs spécialisés des produits concernés doivent immédiatement lire et prendre en compte toutes les instructions et informations contenues dans cette information de sécurité.

- Tous les revendeurs spécialisés vérifient les stocks des déambulateurs concernés. Les déambulateurs concernés ne peuvent plus être vendus.

- Tous les clients qui ont acheté l'un des déambulateurs Hestia concernés doivent être immédiatement informés que les déambulateurs Hestia concernés ne peuvent plus être utilisés.

- Les clients sont invités par les revendeurs spécialisés à se rendre chez le revendeur spécialisé auprès duquel ils ont acheté le déambulateur afin de faire remplacer les roues avant des déambulateurs concernés comme suit :

  (1) Les roues avant des déambulateurs concernés peuvent être remplacées par le revendeur spécialisé conformément à la description ci-jointe « Assembly instructions – instructions de montage 815898 ». Cette mesure permet aux clients de ne pas attendre. TOPRO GmbH met gratuitement à disposition des revendeurs spécialisés des kits de réparation, qui peuvent être commandés auprès de TOPRO GmbH sous le numéro d'article 815900.

  (2) Comme alternative au point (1), les déambulateurs concernés peuvent être envoyés par le revendeur spécialisé à Brauch Transport AG, c/o TOPRO GmbH, Allmendstrasse 39, CH-8320 Fehraltorf, pour un remplacement professionnel des roues avant.

Divulgation de cette information de sécurité

Veuillez-vous assurer que tous les clients ou utilisateurs des déambulateurs concernés et les autres personnes qui doivent être informées connaissent cette information de sécurité et la transmette en conséquence.

Veuillez considérer cette information et les mesures correctives qui en résultent pendant une période appropriée afin de garantir la bonne mise en œuvre de ces mesures correctives.

Swissmedic, Institut suisse des produits thérapeutiques à Berne, a reçu une copie de cette information urgente de sécurité.

Personne de contact

Si vous avez des questions concernant cette information ou les mesures correctives, ou si vous avez besoin d'informations supplémentaires, veuillez contacter :

Société de vente Allemagne :

TOPRO GmbH
Bahnhofstrasse 26 d
82256 Fürstenfeldbruck
Allemagne

E-Mail : hestia@topro.de
Téléphone : +49 8141 888 93 90

Fabricant du produit :

Topro Industri AS
Rambekkvegen 5
2816, Gjøvik
Norvège

E-Mail : kundeservice@topromobility.com
Téléphone : +47 61 13 46 00

Succursale Suisse :

TOPRO GmbH
Im Stetterfeld 2
CH-5608 Stetten

M. Francis Vonrospach
E-Mail : mail@topro.ch
Téléphone : +41 44 940 36 50

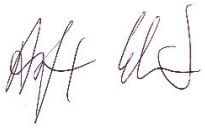
Nous surveillons en permanence nos produits pour garantir la sécurité de nos utilisateurs à tous égards et dans toutes les situations.

Nous regrettons la gêne occasionnée et nous excusons sincèrement auprès de tous nos clients. Merci de votre compréhension et de votre soutien.

Cordialement,

Boris Zellner
Directeur général
TOPRO GmbH

pour la société de vente



Asbjørn Eskild
CEO
Topro Industri AS

pour le fabricant

Pièce jointe :
Assembly instructions – Instructions de montage 815898/815900