

SICHERHEITSHINWEIS

Nur Information () / Handlungsbedarf (X)

Zur Kenntnisnahme durch: **MK-MED Medizintechnik AG**

Datum: 23. August 2023

Bitte stellen Sie sicher, dass alle potenziellen Benutzer auf diesen Hinweis aufmerksam gemacht und die nachstehenden Anweisungen befolgt werden.

Betroffene Produkte

Produktbeschreibung/Name: Vorgelierter Beutel, gefaltet 2000 ml
Produkt-Code: 57567-0
Chargennummer: 1109986

Liefermenge: 4224 Stück Datum: 3.8.2023
Referenzrechnung/Lieferung: 400005022
Ihre Bestellnummer: 23014075

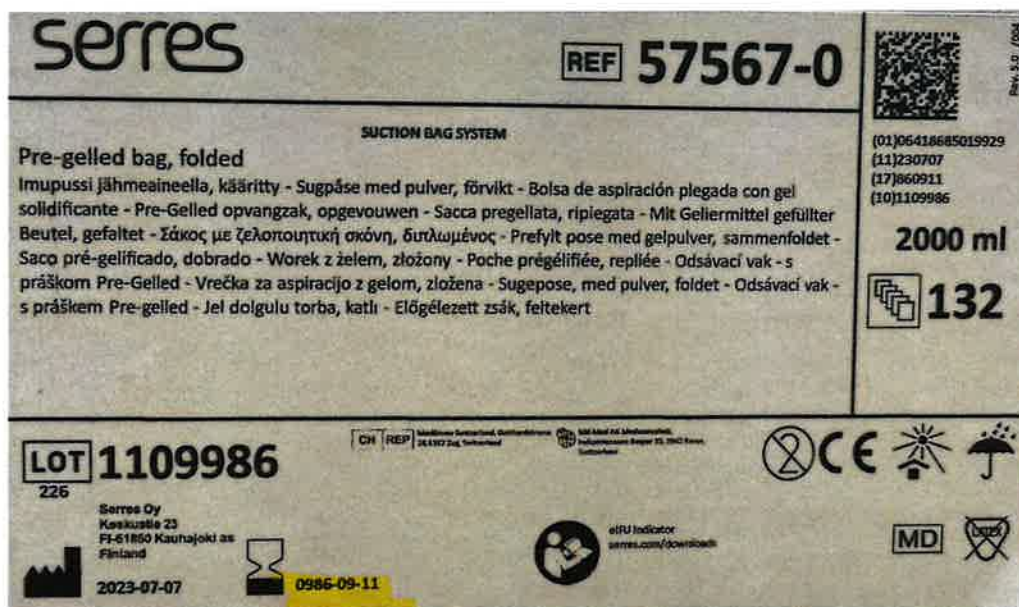
Die Produkt- und Chargennummer finden Sie auf jeder einzelnen Verpackung und auf den Transportboxen.

Beschreibung des Problems

Serres hat festgestellt, dass wir kürzlich Produkte an Sie versandt haben, die falsche Informationen auf den Produktetiketten enthalten. Die betroffenen Produkte verfügen über ein falsches Verfallsdatum auf den Produktetiketten. Ein Beispiel für ein Produktetikett mit falschen Informationen, wobei das Verfallsdatum unten zu sehen ist.

Dieses Problem betrifft nur eine einzige oben beschriebene Charge.

Betroffene Absaugbeutel stellen kein direktes Risiko für Patienten oder Anwender dar.



SICHERHEITSHINWEIS

Nur Information () / Handlungsbedarf (X)

SICHERHEITSMASSNAHMEN

Bitte verwenden Sie die betroffene Charge nicht weiter.

Wir bitten Sie, alle betroffenen Produkte in Ihrem Bestand auszusondern. Des Weiteren bitten wir Sie, die betroffenen Produkte aus dem Endkundenbestand zu entfernen und zu ersetzen.

Nachdem Sie Ihren Bestand überprüft haben, füllen Sie bitte das beigefügte Rückrufformular aus und senden Sie es innerhalb von sieben Tagen nach Erhalt dieser Sicherheitsmitteilung an Serres zurück. Wenn Sie die betroffene Ware noch nicht von Serres erhalten haben, senden Sie das Formular innerhalb von sieben Tagen nach Erhalt der Lieferung mit der betroffenen Ware von Serres zurück. Mit der Rücksendung dieses Formulars bestätigen wir, dass Sie diese Mitteilung gelesen und angemessene Maßnahmen ergriffen haben.

Wenn betroffene Produkte bereits vom Endkunden verwendet wurden, sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich.

Kontaktadresse

Serres Oy
Kauhajoki 23
61850 Kauhajoki as, Finland
Ansprechpartner: Ville Vuorinen
Tel. +358 40 565 2004
email : complaint@serres.com und ville.vuorinen@serres.com

Serres Oy bestätigt, dass die zuständige Aufsichtsbehörde über diese Mitteilung informiert wurde.

Mit freundlichen Grüßen,



Katriina Kottelin
Quality Director
Serres Oy