

19. Juni 2023

Betreff:

Wichtige Information

MassCheck® Drugs of Abuse Testing Urine Control Set Level I (Best.-Nr. 0410, Lot 0623)

Rückantwort erforderlich

Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

unsere Produkte unterliegen regelmäßigen Qualitätskontrollen, um höchsten Qualitätsstandards Rechnung zu tragen. Die fortlaufende Kontrolle unserer Produkte sichert deren hohe Qualität, kann aber in seltenen Fällen zu Korrekturen führen.

Haltbarkeit **MassCheck® Drugs of Abuse Testing Urine Control Set Level I (Best.-Nr. 0410)** nach Rekonstitution (verfügbar ab Mai 2023):

Kürzlich durchgeführte Stabilitätsstudien widersprechen den Angaben im Beipackzettel der Lot 0623. In der folgenden Tabelle finden Sie die korrekten Haltbarkeiten nach Rekonstitution im Vergleich zu denen des ausgelieferten Beipackzettels:

Lagertemperatur	Substanz	Haltbarkeit bisher	Haltbarkeit korrigiert
+2 bis +8 °C	Alle Analyten (außer den unten genannten)	1 Woche	1 Woche
	7-Aminonitrazepam	1 Woche	1 Tag
	7-Aminoclonazepam 7-Aminoflunitrazepam		
unter -18 °C	Alle Analyten (außer den unten genannten)	3 Monate	3 Monate
	7-Aminonitrazepam	9 Tage	2 Wochen
	7-Aminoclonazepam	2 Wochen	
	7-Aminoflunitrazepam	3 Wochen	
	Nitrazepam Nordiazepam	3 Monate	2 Monate
	2C-B Chlordiazepoxid	2 Monate	3 Monate
unter -70 °C	Alle Analyten	3 Monate	3 Monate

Bitte füllen Sie das beigegefügte Antwortformular aus, um den Empfang der Korrekturmaßnahme zu bestätigen.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch diese Situation entstehen.

CHROMSYSTEMS

DIAGNOSTICS BY HPLC & LC-MS/MS

Der Chromsystems-Support steht Ihnen für weitere Fragen jederzeit zur Verfügung und kümmert sich schnell und zuverlässig um Ihr Anliegen. Sie erreichen den Support über die Hotline + 49 89 18930-111 oder per E-Mail unter support@chromsystems.com. Gerne können Sie sich auch an einen unserer Außendienstmitarbeiter wenden.

Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Anja Spickenreither

Chromsystems Instruments & Chemicals GmbH
Am Haag 12, 82166 Graefelfing/Munich, Germany

Phone: +49 89 18930-0

Fax: +49 89 18930-299

E-mail: Product.Management@chromsystems.de

www.chromsystems.com

Managing Director: Michael Meier

Trade Register Court Munich no. HRB 92 351

Methodenbezeichnung	Bestell-Nr.	Lot-Nr.
MassCheck® Drugs of Abuse Testing Urine Control Set Level I	0410	0623

1. Kundeninformation (vom Kunden auszufüllen)	
Organisation	
Adresse	
Kontakt Name	
Titel/Funktion	
Telefon	
Email	

2. Kundenaktion (vom Kunden auszufüllen)		
<input type="checkbox"/> Ja	Die Information, dass die Haltbarkeit einiger Analyten bei unterschiedlicher Lagertemperatur unterschiedlich ist, ist allen relevanten Benutzern zur Kenntnis gebracht	Vom Kunden auszufüllen oder n/a eingeben.
<input type="checkbox"/> Ja	Ich habe den neuen Beipackzettel (Update zum 16.06.2023) erhalten und den bisherigen Beipackzettel ersetzt. (in elektronisch und/oder gedruckter Form)	Vom Kunden auszufüllen oder n/a eingeben.
<input type="checkbox"/> Ja	Bereits rekonstituierte und aliquotierte Proben werden von mir gemäß den geänderten Haltbarkeiten verwendet.	Vom Kunden auszufüllen oder n/a eingeben.
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> n/a	Ich habe meine Kunden oder andere betroffene Dritte, an die von diesem Schreiben betroffene Methoden ausgeliefert oder möglicherweise versandt wurden, ermittelt und benachrichtigt.	Datum und Art der Benachrichtigung oder n/a eingeben.
Hiermit bestätige ich den Erhalt dieser Kundeninformation und dass ich deren Inhalt gelesen und verstanden habe.		
Name / Unterschrift		
Datum		

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular per E-Mail oder Fax bis zum 03.07.2023 zurück an:
E-Mail: regulatory@chromsystems.com / Fax: +49 89 189 30 199